

Estado de Información No Financiera de Grupo Nosa Terra 21, S.A. y Sociedades Dependientes



ÍNDICE

1. Introducción.
2. Perfil de la Organización.
3. Estrategia.
4. Ética e Integridad.
5. Gobernanza
6. Participación en los Grupos de Interés
7. Prácticas para la elaboración de Informes
8. Dimensiones.
9. Localización de Contenidos.
10. Verificación de la Memoria.

1.- INTRODUCCIÓN

El presente Estado de Información No Financiera y Diversidad da respuesta a los requerimientos derivados de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el Texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Para su elaboración se han tenido en cuenta las directrices sobre la presentación de informes no financieros de la Comisión Europea (2017/C 215/01) procedentes de la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 22 de octubre de 2014, por la que se modifica la Directiva 2013/34/UE en lo que respecta a la divulgación de información no financiera e información sobre diversidad por parte de determinadas grandes empresas y determinados grupos, así como la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (Estándares GRI).

El presente Estado será elaborado anualmente, con el objetivo de proporcionar la información considerada significativa para nuestros Grupos de Interés, relativas a Grupo Nosa Terra 21, S.A., y sus Sociedades Dependientes, con respecto a los ámbitos de reporte considerados por la Ley 11/2018, y que se centran en aspectos medioambientales, sociales, de derechos humanos, de lucha contra la corrupción y el soborno, de personal y empleo, de fomento de la igualdad de trato y cumplimiento de reglas en materia de no discriminación y discapacidad.

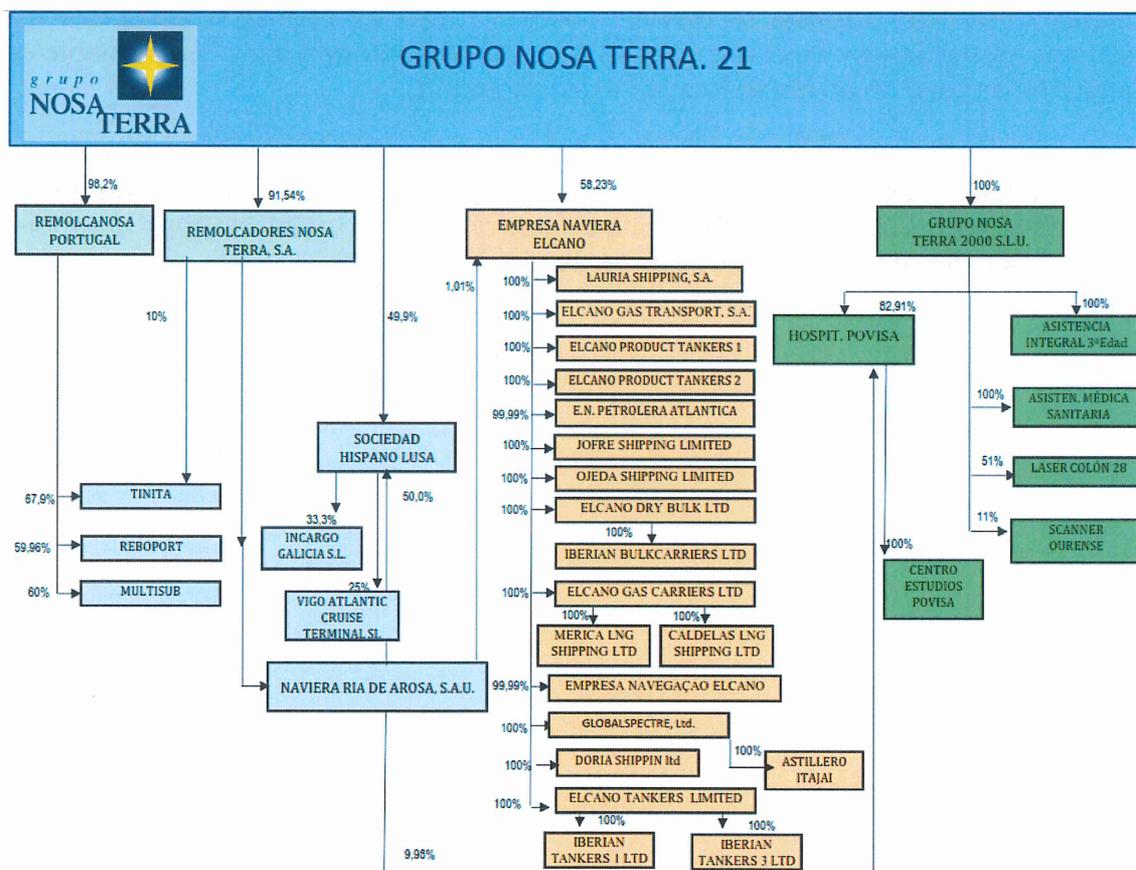
Para cualquier duda acerca del Estado de Información No Financiera y Diversidad se puede realizar una comunicación escrita dirigida al domicilio social de Grupo Nosa Terra 21, S.A., ubicado en la calle Zaragoza, 56 de Vigo.

2.- PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Grupo Nosa Terra 21, S.A., actúa como entidad matriz del grupo constituido por los siguientes subgrupos:

- **Subgrupo Remolcanosa Portugal:** Explotación de remolcadores y actividades complementarias en área marítima y fluvial de Portugal.
- **Subgrupo Remolcadores Nosa Terra, S.A:** Explotación de remolcadores y actividades complementarias en área marítima y fluvial en España.
- **Subgrupo Empresa Naviera Elcano, S.A.:** Realización de transporte marítimo internacional de mercancías en buques propiedad de alguna de sus sociedades dependientes o de terceros y la gestión de buques en alguna de sus sociedades dependientes.
- **Subgrupo Grupo Nosa Terra 2000, S.L.U:** Prestación de servicios hospitalarios en su centro de Vigo a pacientes de carácter privado y público a través SERGAS.

A continuación, se presenta un esquema societario del Grupo y sus accionistas:



102-1. Nombres de las Organizaciones:

El GRUPO NOSA TERRA consta de 4 subgrupos de los cuales solo se reportará del Subgrupo Remolcadores Nosa Terra, S.A. (Remolcadores Nosa Terra, S.A y Naviera Ría de Arosa, S.A:U), Empresa Naviera Elcano, S.A. (incluye a las filiales operativas a través de las cuales desarrolla su actividad Naviera en Argentina y Brasil, Empresa Naviera Petrolera Atlántica, S.A y Empresa de Navegação Elcano, S.A.) y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa, S.A.) ya que representan aproximadamente un porcentaje del 93% con respecto al total activo del grupo.

Subgrupo Remolcadores Nosa Terra, S.A

El Estado de Información no financiera independiente para Subgrupo Remolcadores Nosa Terra, S.A ha sido verificado externamente por K4 auditores, S.L.

Subgrupo Naviera Elcano, S.A

El Estado de Información no financiera independiente para el Subgrupo **Naviera Elcano, S.A** ha sido verificado externamente por la firma independiente Moore EStephens Ibérica de Auditoría, S.L.U.

Subgrupo Grupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

El Estado de Información no financiera independiente para el Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U. ha sido verificado externamente por K4 auditores, S.L.

102-2. Actividades, marcas, productos y servicios

a.- Descripción de las actividades:

Grupo Nosa Terra 21 (Holding)

Grupo Nosa Terra 21, como sociedad "holding", su actividad principal es la tenencia de títulos y valores admitidos o no a cotización y la gestión administrativa de los mismos.

Su actividad consiste de acuerdo con el artículo nº 2 de los Estatutos la Sociedad:

- 1.- La adquisición, tenencia y enajenación de acciones y participaciones representativas del capital social de cualquier tipo de sociedad, incluso de aquellas de idéntico o análogo objeto social, mediante su suscripción o aumento de capital social o por cualquier título, así como la administración y gestión de su titularidad, la tenencia de títulos valores admitidos o no a cotización oficial y la gestión y administración de dichos títulos.
- 2.- Financiar a las empresas participadas y desarrollar funciones de administración y dirección de las empresas de su entorno accionarial.

- 3.- La prestación de servicios a empresas, filiales y participadas, o de cualquier tipo.
- 4.- La gestión administrativa y financiera de los fondos generados por la propia empresa.

Las actividades integrantes del objeto social podrán ser desarrolladas, total o parcialmente, de modo directo o indirecto, mediante la titularidad de acciones o participaciones en sociedades con objeto idéntico o análogo", así como cualquier otra actividad relacionada con el mencionado objeto social.

Grupo Nosa Terra 21, S.A. es la Sociedad Dominante de un Grupo de sociedades cuyas actividades principales son las siguientes:

- Sub – grupo Elcano: la actividad consiste es la realización de transporte marítimo internacional de mercancías en buques propiedad de alguna de sus sociedades dependientes o de terceros y la gestión de buques en alguna de sus sociedades dependientes.
- Sub grupo Remolcadores Nosa Terra: la actividad consiste en la explotación de remolcadores y actividades complementarias en área marítima y fluvial.
- Sub grupo Remolcanosa Portugal: explotación de remolcadores y actividades complementarias en área marítima y fluvial de Portugal.
- Sub – grupo Grupo Nosa Terra 2000: su actividad principal consiste en la prestación de servicios hospitalarios en su centro de Vigo a pacientes de carácter privado y público a través SERGAS.

Actualmente tiene contrato de prestación de servicios con las empresas que se engloban en el Sub-grupo de Remolcadores Nosa Terra S.A.

GRUPO NOSA TERRA 21 S.A.: está certificadas según las normas internacionales de sistemas de gestión

- ISO 14001: 2015 (Gestión ambiental)
- ISO 9001: 2015 (Gestión de calidad)

Subgrupo: Remolcadores Nosa Terra, S.A

- La explotación de los remolcadores y buques de su propiedad, operados o contratados en la prestación de servicios de tráfico interior, asistencia y remolque portuario; remolques costeros y oceánicos.
- El Salvamento Marítimo, mediante el rescate y la asistencia a buques, naves, aeronaves, embarcaciones, plataformas y cualquier artefacto flotante, así como de sus propios tripulantes y sus cargamentos.
- Prevención y lucha contra la contaminación en el medio marino.

- La gestión náutica, mediante personal propio, de los buques pertenecientes a las distintas Administraciones, empresas públicas o privadas.

- Servicios de prestación de tripulaciones propias a otras empresas u organismos públicos de la Administración Central, Autonómica, local o cualquier otro organismo público o privado.

- Alquiler de embarcaciones.

- La gestión administrativa y financiera de los fondos generados por la propia empresa.

Subgrupo: Naviera Elcano, S.A

- Especializado en el transporte marítimo internacional de materias primas a granel. Para ello gestionamos y operamos flotas de buques especializados, tanto en propiedad como contratados por tiempo o por viaje.

- Transportamos principalmente materias primas, destacando en cargas líquidas el transporte de crudo y sus derivados y de productos químicos, en gases tanto gas natural licuado (LNG) como gases licuados derivados del petróleo (LPG), y por último en carga seca se realizan cargas de mineral de hierro, carbón o bauxita, entre otros.

Subgrupo: Grupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

Povisa es el mayor hospital privado de España con número de registro C-36-000122, que cuenta con los siguientes servicios médicos:

ESPECIALIDADES MEDICAS	ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS	SERVICIOS CENTRALES
1. Alergia e inmunología	1. Anestesia y reanimación	1. Análisis clínicos
2. Cardiología	2. Angiología y cirugía vascular	2. Anatomía patológica
3. Endocrinología y nutrición	3. Aparato digestivo	3. Banco de sangre
4. Hematología y hemoterapia	4. Cirugía general	4. Cardiología intervencionista
5. Medicina del trabajo	5. Cirugía oral y maxilofacial	5. Farmacia
6. Medicina física y rehabilitación	6. Cirugía pediátrica	6. Fisioterapia
7. Medicina intensiva	7. Cirugía plástica, estética y reparadora	7. Hemodiálisis
8. Medicina interna	8. Cirugía torácica	8. Hospitalización a domicilio
9. Medicina nuclear	9. Dermatología	9. Litotricia
10. Medicina preventiva	10. Ginecología	10. Microbiología y parasitol
11. Nefrología	11. Neurocirugía	11. Neurofisiología clínica
12. Neumología	12. Obstetricia	12. Psicología clínica
13. Neurología	13. Oftalmología	13. Radiodiagnóstico
14. Oncología médica	14. Oncología radioterápica	14. Urgencias
15. Pediatría	15. Otorrinolaringología	
16. Psiquiatría	16. Radiología intervencionista	
17. Reumatología	17. Traumatología y cirugía ortopédica	
	18. Unidad del dolor	
	19. Unidad de quemados	
	20. Urología	

c.- Marcas y productos principales:

Subgrupo: Remolcadores Nosa Terra, S.A

Remolcadores Nosa Terra, S.A. opera bajo la marca comercial Remolcanosa Nosa Terra, presta servicios de gestión náutica de unidades propias y de buques de distintas Administraciones Públicas, servicio de salvamento y servicios de remolque portuario, que está sometido a la adjudicación de los correspondientes contratos o autorización de licencias por las Administraciones competentes, las cuales se obtienen mediante el cumplimiento de pliegos que rigen cada contrato.

Naviera Ria de Arosa, S.A.U. opera bajo la marca comercial Naviera Ria de Arosa, esta presta servicios de remolque portuario que está sometido a la obtención de la correspondiente licencia de los Puertos del Estado español. La licencia se obtiene mediante el cumplimiento de pliegos de cada Autoridad Portuaria y según el Real Decreto Ley RDL 2/2011.

Subgrupo: Naviera Elcano, S.A

Su actividad principal es prestar servicios de transporte marítimo a sus clientes con el máximo nivel de seguridad tanto para los trabajadores y tripulantes como para los buques y los bienes transportados, así como con el máximo respecto al medio ambiente y buscando la excelencia en la eficiencia energética.

Subgrupo Grupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

Hospital Povisa, S.A. opera bajo la marca comercial Povisa en las distintas sedes en las que realiza sus actividades.

102-3. Ubicación de la Sede

Subgrupo Remolcadores Nosa Terra, S.A tienen su sede en: Muelle de Trasatlánticos S/N 36202 Vigo - Pontevedra España.

Subgrupo Naviera Elcano, S.A tiene su sede administrativa y operativa del Grupo se encuentra en Madrid, teniendo también en las compañías filiales en Brasil y Argentina centros de administración y de gestión operacional, ubicados en Rio de Janeiro y Buenos Aires, respectivamente.

Subgrupo Grupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

Povisa tiene su sede en los distintos centros:

Hospital Povisa	Calle Salamanca, 5 36211 Vigo	40.127 m2
Consultas y pruebas diagnósticas	Calle Barcelona 57-59, 36203 Vigo	1.235 m2
Consultas y pruebas diagnósticas	Calle Gran Vía, 120 36203 Vigo	1.640 m2

Rehabilitación	Calle Barcelona, 63, 36203 Vigo	160 m2
Oficinas administrativas	Calle Zaragoza, 56 36211 Vigo	782 m2
Centro de Estudios	Calle Romil, 75-77, 36211 Vigo	1.681 m2

102-4. Ubicación de las Operaciones

Remolcadores Nosa Terra, S.A., realiza las operaciones fundamentalmente en aguas españolas, de países próximos o aguas internacionales próximas a España.

Empresa Naviera Elcano, S.A. opera a nivel internacional y específicamente en mercados donde aplica la protección de bandera al tráfico marítimo, como es el caso de Brasil y Argentina.

Subgrupo Grupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.) Las operaciones se realizan en las instalaciones de Vigo.

102-5. Propiedad y Forma Jurídica

Remolcadores Nosa Terra, S.A. está constituida como Sociedad Anónima al igual que, **Empresa Naviera Elcano, S.A. Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa)** está constituida como Sociedad Limitada Unipersonal.

102-6. Mercados atendidos

Subgrupo: Remolcadores Nosa Terra, S.A

Los mercados atendidos por cada tipo de servicio:

- Remolque Portuario: se realiza remolque portuario para las Autoridades Portuarias de Vigo y de Palma atendiendo a los puertos de Vigo, Palma de Mallorca, Alcudia, Ibiza, Mahón, Vilagarcía de Arosa, Motril y Melilla.
 - o Los clientes son buques de distintas nacionalidades que requieren servicios de remolcador en las operaciones de atraque y desatraque de los puertos citados.
- Remolque Oceánico: remolque de buques de distintas nacionalidades desde distintos puertos de España u otros países del entorno.
- Remolque marítimo: se realiza en aguas españolas, en los puertos próximos a los anteriormente mencionados.
- Salvamento Marítimo: se realiza en aguas españolas, de países próximos o aguas internacionales próximas a España.
- Prevención y Lucha contra la contaminación: mediante contrato con la EMSA (European Maritime Safety Agency) realizando actividades de prevención y lucha contra la contaminación marina.
- Gestión náutica de buques de las administraciones españolas del gobierno central y autonómico.
- Servicios de prestación de tripulaciones a armadores nacionales y a astilleros locales.

Subgrupo: Naviera Elcano, S.A:

- En cuanto a los ejes de la estrategia de Grupo Elcano, podríamos identificar los siguientes:
- Seleccionar y formar a los mejores profesionales para formar parte de nuestro equipo humano, tanto en tierra como abordo de los buques.
- Invertir en buques que incorporen los últimos avances y diseños para garantizar una máxima eficiencia, y mantenerlos en perfecto estado operativo a lo largo de su vida útil.
- Selección de clientes de prestigio, siendo todos ellos grupos industriales con alta reputación, así como proveedores solventes y altamente capacitados.
- Buscar compromisos comerciales a largo plazo, que permitan la correcta planificación de los recursos para garantizar la calidad del servicio a prestar, además de evitar riesgos de la volatilidad de los mercados industriales y financieros.
- Para desarrollar esta estrategia Grupo Elcano cuenta con una flota de veintiún buques a 31 de diciembre de 2018, con una plantilla de 594 empleados, entre personal de tierra y personal de flota.
- Los pilares en los que Elcano basa su estrategia son: Un crecimiento prudente basado en contratos de largo plazo, la diversificación (especialización en el comercio marítimo internacional de productos a granel), los servicios orientados al cliente (conservando la excelente reputación con la que cuenta por su calidad, fiabilidad y ejecución); la aplicación de rigurosos estándares y conformidad medioambiental cuando se incorporan nuevos buques a la flota; y la consolidación del crecimiento del negocio, sin que ello no obste a que el Grupo pueda realizar inversiones estratégicas para extenderse a sectores en expansión que considere de interés.

Subgrupo Grupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

El hospital atiende a pacientes dentro de los servicios médicos existentes provenientes de tres fuentes:

- Concierto con el SERGAS
- Pacientes asegurados por compañías de seguros
- Pacientes privados

102-7. Tamaño de la organización

Subgrupo: Remolcadores Nosa Terra, S.A

Está formada por un promedio de 218 trabajadores que han realizado las siguientes operaciones:

SERVICIO	N.º OPERACIONES – FACTURAS
Contratos	279
Remolque portuario	2.938
Remolques	14
Servicios facturables	29

Venta de inmovilizado	3
Facturas de seguros	23
	3.286

Remolcanosa dispone de una flota de 15 buques propios, a finales de 2018, 5 de los cuales están fletados por otra empresa del grupo; Naviera Ria de Arosa, S. A. U. la cual dispone de un buque en propiedad. Además, gestiona o presta servicios a 12 buques de instituciones públicas.

Las ventas netas se recogen en la Memoria de las Cuentas Anuales.

La capitalización total (para organizaciones del sector privado) desglosada en términos de deuda y capital se recogen en la Memoria de las Cuentas Anuales.

El importe total de productos o servicios proporcionados o prestados se recogen en la Memoria de las Cuentas Anuales.

Subgrupo: Naviera Elcano, S.A

Cuenta con una flota de 21 buques a 31 de diciembre de 2018, con una plantilla de 594 empleados, entre personal de tierra y personal de flota.

Subgrupo Grupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

Povisa está formada por un promedio de 1.442 trabajadores que atienden a 134.605 ciudadanos.

Povisa dispone de 51 servicios médicos y una escuela de enfermería que realizan sus servicios en 7 centros con 46.625 m.

La actividad de Povisa en datos:

- Consultas Atendidas
 - Primeras Consultas 103.959 pacientes
 - Consultas Sucesivas 295.939 pacientes
- Urgencias 98.839 pacientes
- Hospital de día 10.888 pacientes
- Unidad Hospitalización a Domicilio 18675 pacientes
- Cirugías 23738 pacientes

Total aproximado de la actividad **552.038** pacientes que fueron atendidos en cualquiera de las actividades del hospital,

Las ventas netas se recogen en la Memoria de las Cuentas Anuales.

La capitalización total (para organizaciones del sector privado) desglosada en términos de deuda y capital se recogen en la Memoria de las Cuentas Anuales.

El importe total de productos o servicios proporcionados o prestados se recogen en la Memoria de las Cuentas Anuales.

102-8. Información sobre empleados y otros trabajadores

Subgrupo: Remolcadores Nosa Terra, S.A

Consta de una plantilla media de 218 trabajadores distribuidos de la siguiente manera:

Sexo	Plantilla	%
Mujeres – España	11	5,31%
Hombres – España	207	94,95%
Total, Promedio	218	

Segregación de la plantilla por grupo de edad:

Rango de edad	Plantilla	%
<30	11	5,05%
>30 y <50	120	55,05%
>50	87	39,91%
Total	218	

Segregación de la plantilla por clasificación profesional:

Categoría	Mujeres	Hombres	Total
Dirección	0	0	0
Técnicos	3	116	119
Administración	6	1	7
Resto personal cualificado	0	21	21
Trabajadores no cualificados	2	69	71
Total	11	207	218

No hay personal con base fuera de España.

El promedio de personal de plantilla segregados por sexo, por tipo de contrato y por jornada (a, b y c):

Por sexo:

	Hombre	Mujeres
Indefinidos	125	7
Temporales	82	4
	207	11

Por rango de edad:

	< 30	30-50	>50	Total general
Indefinidos	0	75	57	132
Temporales	11	53	22	86
	11	128	79	218

Por categoría:

	Administración	Mandos intermedios	No cualificados	Total general
Indefinidos	8	72	52	132
Temporales	2	32	52	86
	1	19	9	218

d.- Todas las operaciones las realizan trabajadores contratados por la compañía.

e.- La contratación se realiza en algunos casos por obra, ligados a contratos específicos y para sustitución de tripulaciones por vacaciones o por bajas.

f.- Los datos se han extraído del programa GESTRIPIU que gestiona los contratos laborales de la compañía.

Subgrupo: Naviera Elcano, S.A

a) EMPLEO Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Los grandes retos de la actividad naviera, entre los que se encuentran la digitalización, el desarrollo e implementación de las nuevas tecnologías, la mejora de la eficiencia y la rentabilidad, exigen una profunda transformación de la forma de trabajar.

Grupo Elcano, consciente de esta necesidad, lleva implantando un nuevo modelo de relación y gestión de personas, que acerca la función de Recursos Humanos no solamente al negocio sino también a los empleados, con el fin de aprovechar las oportunidades que brindan los nuevos tiempos.

En materia de formación, en 2018 Grupo Elcano dio respuesta a las necesidades derivadas de la mayor regulación normativa, y los avances técnicos en materias náuticas, principalmente.

En materia de tripulaciones, todos los años se evalúa el desempeño de los profesionales marinos, con independencia del puesto y antigüedad en el mismo, midiendo su desempeño y contribución, identificando sus puntos fuertes y áreas de mejora y facilitando un feedback de calidad y potencial promoción.

En los procesos de selección en todo el Grupo Elcano se reconocen y aplican como principios generales el respeto a la igualdad de oportunidades y la no discriminación por cualquier causa.

En el ámbito de los planes de salud y bienestar, durante el ejercicio 2018 se siguió desarrollando el objetivo de promover una cultura de salud, bienestar y seguridad en el trabajo, teniendo en cuenta siempre los riesgos asociados a la actividad del Grupo. En las diferentes sedes administrativas en Madrid, Río de Janeiro y Buenos Aires, el personal adscrito a dichos centros cuenta como beneficio social con seguros médicos para ellos y sus familiares directos, así como seguros de accidentes y de vida.

En el mismo sentido, los empleados que prestan sus servicios en las oficinas del Grupo, cuentan con medidas de conciliación de vida profesional y familiar, como son

horario flexible de entrada y salida dentro de la jornada laboral y con una serie de límites, de jornada, jornada intensiva durante diferentes períodos a lo largo del año, así como otra serie de beneficios sociales tales como el disfrute de tickets restaurante, días de vacaciones adicionales a los mínimos establecidos legalmente, excedencias, licencias y permisos, así como otros contemplados en los convenios colectivos de aplicación.

La representación de los trabajadores en Empresa Naviera Elcano S.A. se ejerce a través de la representación unitaria, sobre la base de las candidaturas presentadas libremente, las cuales son votadas por los empleados, contándose en 2018 con un Delegado de Personal con el que se tratan y canalizan las cuestiones de índole laboral y sindical.

Por lo que respecta al personal embarcado, dicha representación viene ejercida, tanto en Brasil como en Argentina, a través de los diferentes sindicatos de representación nacional, con los que se lleva a cabo la misma actividad.

Con esta estructura sindical, que es la que contempla el Estatuto y la Ley Orgánica de Libertad Sindical (LOLS) se considera que el 100% de los trabajadores (excluido personal directivo) del Grupo quedan cubiertos por la correspondiente representación sindical.

Por lo que respecta a los diferentes convenios colectivos, el 98% de los empleados del Grupo se encuentran adscritos al convenio colectivo que resulta de aplicación en cada uno de los centros de trabajo de las empresas que lo componen, con la única exclusión del personal directivo.

Es importante destacar que el porcentaje de empleados con contrato por tiempo indefinido que prestan sus servicios en las oficinas de Madrid, Río de Janeiro y Buenos Aires es superior al 98%. Por otra parte, este mismo porcentaje referido al personal que presta sus servicios a bordo de los buques operados por el Grupo es del 100% en Brasil y superior al 76% en Argentina.

Se da cumplimiento a estas obligaciones de acuerdo con lo previsto en la normativa vigente, según las circunstancias de cada compañía del Grupo.

Nº total y distribución (incluidos directivos)	Unidad	2018	
		Hombre	Mujer
PERSONAL DE OFICINA			
<i>Categoría profesional</i>			
Licenciado superior	Personas	49	5
Licenciado medio	Personas	13	9
Administrativo	Personas	22	35
Personal auxiliar	Personas	3	1
<i>Edad</i>			
Menos de 30 años	Personas	8	13
Entre 30 y 50 años	Personas	37	32
Más de 50 años	Personas	42	5
PERSONAL DE FLOTA (Brasil y Argentina)			
<i>Categoría profesional</i>			
Oficiales	Personas	160	24
Subalfernos	Personas	264	9
<i>Edad</i>			
Menos de 30 años	Personas	54	16
Entre 30 y 50 años	Personas	224	15
Más de 50 años	Personas	146	2

Remuneraciones medias y su evolución (salario promedio)			
PERSONAL DE OFICINA			
<i>Categoría profesional</i>			
Licenciado superior	Euros	80.160	74.233
Licenciado medio	Euros	40.768	36.183
Administrativo	Euros	21.640	18.855
Personal auxiliar	Euros	38.333	7.470
<i>Edad</i>			
Menos de 30 años	Euros	20.335	14.805
Entre 30 y 50 años	Euros	48.026	30.586
Más de 50 años	Euros	70.862	38.598
PERSONAL DE FLOTA (Brasil y Argentina)			
<i>Categoría profesional</i>			
Oficiales	Euros	37.444	28.389
Subalternos	Euros	15.631	15.390
<i>Edad</i>			
Menos de 30 años	Euros	20.759	23.989
Entre 30 y 50 años	Euros	21.566	24.904
Más de 50 años	Euros	28.533	30.475

Subgrupo Grupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

a, b, c.- La compañía consta de una plantilla media de 1.442 trabajadores distribuidos de la siguiente manera:

Sexo	Plantilla	%
Mujeres – España	1.031	71,5 %
Hombres – España	411	28,5 %
Total, Promedio	1.442	

Segregación de la plantilla por grupo de edad:

Rango de edad	Plantilla	%
<30	130	9,0 %
>30 y <50	677	47,0 %
>50	635	44,0 %
Total	1.442	

Segregación de la plantilla por clasificación profesional:

Categoría	Mujeres	Hombres	Total
Dirección	2	5	7
Facultativo	171	148	319
Fisioterapia	17	11	28
Informática	2	14	16
Enfermera	332	45	377
Auxiliar Enfermería	277	61	338
Administrativo	86	34	120
Técnico	70	13	83
Mantenimiento	0	31	31
Hostelería	55	7	62
Celador	5	42	47
Limpieza	14	0	14

Igualmente se puede agrupar de la siguiente manera:

Clasificación Profesional	Mujeres	Hombres	Total
Dirección	2	5	7
Técnicos	592	262	854
Administración	86	34	120
Resto personal cualificado:	277	61	338
Trabajadores no cualificados:	74	49	123
Total	1.031	411	1.442

La dirección de la empresa se compone de una persona más mujer siendo el total de 8 personas (3 mujeres y 5 hombres), sin embargo, esta directiva pertenece a otra empresa del grupo por lo que no se computa en términos de los empleados de Povisa.

No hay personal con base fuera de España.

El personal de plantilla segregados por sexo, por tipo de contrato:

Tipo Contrato	Hombre	Mujer	Total
<i>Indefinido</i>	356	847	1203
<i>Temporales</i>	55	184	239
<i>Interinidad</i>	19	82	101
<i>MIR</i>	8	21	29
<i>Obra o servicio</i>	18	72	90
<i>Practicas</i>	10	9	19
Total	411	1.031	1.442

Tipo contrato	Completa		26-35 horas		Menos de 25 h	
	H	M	H	M	H	M
<i>Indefinido</i>	272	513	68	260	16	74
<i>Temporal</i>	25	69	28	102	2	13
<i>Interinidad</i>	3	31	15	48	1	3
<i>MIR</i>	8	21				
<i>Obra o servicio</i>	8	11	9	51	1	10
<i>Practicas</i>	6	6	4	3		
TOTAL	297	582	96	362	18	87

Tipo contrato	DIRECCIÓN	TÉCNICOS	ADMINISTRACIÓN	CUALIFICADO	NO CUALIFICADO
<i>Indefinido</i>	7	720	110	265	101
<i>Temporales</i>	0	134	10	73	22
<i>Interinidad</i>	0	55	5	32	9
<i>MIR</i>	0	29	0	0	0
<i>Obra o servicio</i>	0	43	4	30	13
<i>Practicas</i>	0	7	1	11	0

El personal promedio de plantilla segregados por sexo, por tipo de jornada (a, b y c):

Tipo Jornada	Hombre	%	Mujer	%	Total
Jornada Completa	297	20,60	582	40,36	879
Jornada parcial 26-35 h	96	6,65	362	25,10	458
Jornada Parcial Menos de 25 h	18	1,25	87	6,03	105

Tipo Jornada	< 30	30-50	> 50	TOTAL
Jornada Completa	68	410	401	879
Jornada parcial 26-35 h	57	236	165	458
Jornada Parcial Menos de 25 h	5	31	69	105

Tipo Jornada	DIRECCIÓN	TÉCNICOS	ADMINISTRACIÓN	QUALIFICADO	NO QUALIFICADO
Jornada Completa	7	663	73	78	58
Jornada parcial 26-35 h	0	150	35	219	54
Jornada Parcial Menos de 25 h	0	41	12	41	11

Con respecto al personal extranjero:

Rango edad	< 30		30-50		> 50	
	H	M	H	M	H	M
Arabia Saudí	1					
Argentina			2	1	5	5
Bolivia			1			
Brasil				2		
Colombia			1	1	1	-
Ecuador			2	1		
Francia						1
Grecia			1			
Inglaterra		1				
Italia					1	1
Marruecos					2	
Mexico			2			
Nicaragua				1		
Perú				1		
Portugal				3		
Rumania				1		
Suiza					1	
Uruguay				1		
Venezuela			2	1		2

Clasificación Prof	Técnicos		Administración		Cualificados		No Cualificados	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Arabia Saudí	1							
Argentina	6	6			1			
Bolivia	1							
Brasil		-				2		
Colombia	2	1						
Ecuador	2	1						
Francia		-				1		
Grecia	1							
Inglaterra		1						
Italia	1	-				1		
Marruecos		2						
Mexico	2							
Nicaragua		1						
Perú		1						
Portugal		3						
Rumania		1						
Suiza	1							
Uruguay								1
Venezuela	2	2		1				

d.- Todas las actividades propias del objeto social las realizan los empleados de la compañía.

e.- La contratación se realiza para suplir las bajas por vacaciones del personal fundamentalmente. Estas bajas se concentran en época estival, aumentando en esas fechas las contrataciones.

f.- Los datos se han extraído del programa que gestiona los contratos laborales de la compañía.

102-9. Cadena de suministro

Subgrupo: Remolcadores Nosa Terra, S.A

Remolcadores Nosa Terra S.A trabaja con 244 proveedores y 320 acreedores que proveen a la compañía fundamentalmente de los siguientes productos y servicios:

- Combustibles y aceites para el desplazamiento de los buques.
- Astilleros para la realización de las varadas programadas y mantenimientos.
- Materiales y equipos de mantenimiento de los buques.
- Productos de fonda para la vida a bordo: alimentos, productos higiénicos, etc.
- Estachas y cabos.
- Equipamiento y seguridad.

Los proveedores son distribuidores y fabricantes (o representantes autorizados), fundamentalmente de la UE, de consumibles y equipos para los barcos operados.

En cuanto al suministro de materias primas, **Remolcadores Nosa Terra S.A** tienen implantado un proceso de selección y evaluación de proveedores. Este proceso abarca tres elementos principales: conducta medioambiental del proveedor, autoevaluación del proveedor y seguimiento del proveedor.

El montante de las transacciones comerciales con proveedores y acreedores asciende a un total de 6,91 millones de euros.

Subgrupo Grupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

La empresa trabaja con 2.169 proveedores activos que proveen a la compañía fundamentalmente de los siguientes productos y servicios:

- Combustibles, Gases, Agua y energía eléctrica para el funcionamiento del hospital
- Medicamentos
- Productos Sanitarios
- Alimentación
- Servicios de Limpieza
- Servicios de mantenimiento de instalaciones
- Servicios de mantenimiento de equipos médicos
- Equipamiento hospitalario
- Servicios profesionales.

Los proveedores de medicamentos y productos sanitarios son distribuidores y fabricantes (o representantes autorizados), de la UE que representan a fabricantes de todos los puntos del mundo.

En cuanto al suministro de materias primas, Povisa tiene implantado un proceso de selección y evaluación de proveedores.

El montante de las transacciones comerciales con proveedores y acreedores asciende a un total de 41 millones de euros que está desglosado en la Memoria de las Cuentas Anuales.

102-10. Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro

Subgrupo: Remolcadores Nosa Terra, S.A

La compañía está en un proceso plurianual de renovación de flota por lo que se ha incorporado el buque Jorge Juan a la flota en diciembre de 2017, y el buque Pedro C. en abril de 2018.

No ha habido más cambios significativos dentro de la organización durante el año 2018 en los ámbitos societarios, cadena de suministro u otros ligados a la organización.

Subgrupo Grupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

Los cambios significativos durante este año han sido:

- Povisa inaugura una nueva área de Endoscopia Digestiva Enero 2018
- Povisa crea la Unidad Básica de Salud Abril 2018

102-11. Principio o enfoque de precaución

Subgrupo: Remolcadores Nosa Terra, S.A

Remolcadores Nosa Terra S.A emplea un enfoque de gestión basado en el riesgo para sus propias operaciones. Las operaciones son supervisadas desde el punto de calidad, medioambiente y seguridad por el departamento que lidera estos procesos con una metodología de gestión de riesgos. Los resultados se traducen en planes de mejora desarrollados con la Dirección general.

A través de diversas auditorías e inspecciones de sus propias operaciones, así como de auditorías externas realizadas por organismos de certificación y por las autoridades marítimas en las instalaciones de **Remolcadores Nosa Terra S.A** y en sus buques, la compañía se adhiere a un enfoque preventivo y de mejora continua.

Remolcadores Nosa Terra S.A está certificada según las normas internacionales de sistemas de gestión ISO 14001: 2015 (Gestión ambiental) e ISO 9001: 2015 (Gestión de calidad) en todas las operaciones, la OHSAS 18001 (Seguridad y Salud) la ISO 50001 (Gestión de la Energía) en todas sus instalaciones y embarcaciones. Además, para aumentar la confianza de las Autoridades Portuarias con las que tienen licencia de remolque portuario, están certificados los Referenciales de Calidad de Puertos del Estado en todos los puertos en los que opera.

Asimismo, Remolcanosa ha sido auditada y se ha verificado el cumplimiento por el BVQI de su sistema de gestión de tripulantes bajo los requisitos de:

- BUREAU VERITAS Guidance Note NI 563: "Standard for Quality Management System of Seafarer Manning Offices".
- Regulation 1.4 of the Maritime Labour Convention, 2006.

Por el lado de los productos y servicios, **Remolcadores Nosa Terra S.A** han evaluado el ciclo de vida de los servicios ofrecidos por la compañía y su impacto ambiental a lo largo de la vida del servicio; desde la construcción del buque hasta el desguace.

Subgrupo: Naviera Elcano, S.A

Durante el ejercicio 2018 se ha llevado a cabo la elaboración de un mapa de riesgos al objeto de evaluar, prevenir y/o atenuar los riesgos más relevantes a los que puede enfrentarse el Grupo en su actividad ordinaria. En el mismo sentido, se han adaptado procedimientos, elaborado mapas de procesos, fijado indicadores y establecidos planes de acción para reducir el número y/o el impacto de las incidencias producidas, todo ello con vistas a continuar con el plan de mejora continua exigido por una organización que lleva operando más de 75 años en un entorno sumamente competitivo y regulado.

En el ejercicio 2017 obtuvo la certificación ISO 14.001 de Gestión Ambiental en Empresa Naviera Elcano, S.A. De la misma forma, durante el ejercicio 2018, finalizándose en febrero de 2019, Empresa Naviera Elcano S.A. ha obtenido la certificación ISO 9.001,

acreditando de esta forma estar en posesión y actuar conforme a un auditado y aprobado Sistema de Gestión de Calidad (SGC), el cuál comprende un conjunto de normas y estándares a nivel internacional. Éstos están interrelacionados entre sí con la finalidad de cumplir las expectativas en materia de calidad que una empresa como la nuestra debe tener en cuenta para satisfacer a sus clientes. De esta forma, las actividades se planean y se controlan de modo que se trate de lograr la mayor calidad posible para satisfacer a nuestros clientes.

Subgrupo Grupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

Povisa emplea un enfoque de gestión basado en la precaución ante los riesgos que puedan aparecer en la implantación de procesos, productos o equipos que pongan en peligro la salud de nuestros pacientes y de nuestros trabajadores.

El Departamento de Calidad lidera el proceso del estudio de los riesgos y de la adopción de medidas preventivas a través de las Fichas de riesgos incluidas en el Plan de Calidad.

A través de diversas auditorías e inspecciones de sus propias actividades, así como de auditorías externas realizadas por organismos de certificación y por las autoridades sanitarias en las instalaciones de Povisa y en sus centros, la compañía se adhiere a un enfoque preventivo y de mejora continua.

Povisa está certificada según distintas normas de calidad asistencia y sectoriales y tiene distintos reconocimientos:

Norma	Emisor	Caducidad
Joint Comision Internacional	JCI	2022
Acreditación QH a la Excelencia en Calidad Asistencial	IDIS	2020
Has achieved Stage 6 as designated by HIMSS Analytics using the Electronic Medical Record Adoption Model.	EMRAM	2020
Hand Trauma Center	FESSH	2020
Sistema de gestión según norma UNE 179003:2013	DNV-GL	2021
Hospital Activo: Hospital Seguro	SENSAR	2019

Otros reconocimientos:

Premio SFB- Grupo Mémora a la excelencia en calidad en hospitales

AVEDIS
DONABEIDAN

102-12. Iniciativas externas

Subgrupo Remolcadores Nosa Terra, S.A y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U.

Se comprometen a generar valor de manera sostenible. Los principios de ambos definidos en sus Políticas son la base de la gestión estratégica. La compañía se compromete a alinear sus operaciones y estrategias con los principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción establecidos por la Iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, si bien no se ha adherido formalmente. <https://www.pactomundial.org/>.

102.13. Afiliación en Asociaciones

Subgrupo: Remolcadores Nosa Terra, S.A

Remolcanosa Nosa Terra S.A participa en proyectos y se aportan fondos a las siguientes asociaciones:

Fundación ONCE para la atención de Personas con Sordoceguera	http://www.once.es
Fundación Museo de Artes del Grabado a la Estampa Digital	http://www.fundartes.com
Cofradía del Santísimo Cristo de la Victoria	https://www.cristodevigo.es
Real Liga Naval Española	https://www.realliganaval.com
Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas	https://aeca.es
Colegio de Oficiales de la Marina Mercante Española (COMME)	http://www.comme.org/
Asociación Nacional de Remolcadores de España	http://www.anare.com/

La aportación de Remolcadores Nosa Terra en 2018 a las distintas asociaciones ascendió a, aproximadamente, 10,7 miles de euros.

Subgrupo: Naviera Elcano, S.A

La empresa Naviera Elcano participa y es miembro de diferentes asociaciones profesionales en los países en los que desarrolla principalmente su actividad; generalmente asociaciones sectoriales o empresariales tales como Cámaras de Comercio, española, brasileña y otras extranjeras, asociaciones de navieros (tanto por países, como por tipo de buques, etc.).

Subgrupo Grupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

Se participa en proyectos y se aportan fondos a las siguientes asociaciones:

Círculo de Empresarios de Galicia	http://www.circulo.gal
Alianza Sanidad Privada Española	https://aspesantidadprivada.es
Asociación Hospitales Privados de Galicia	http://ahosgal.es/
AECA	https://aeca.es
Sociedad Española de Bioquímica Clínica y Patológica Molecular	http://www.seqc.es
Confederación Empresarios Pontevedra	http://www.cep.es
Sociedad Gallega de Calidad Asistencial	https://sogalca.es

La aportación de la Sociedad en 2018 a las distintas asociaciones ascendió a, aproximadamente, 2,8 miles de euros.

3.- ESTRATEGIA

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Se presenta esta primera **Memoria de Sostenibilidad** de nuestra empresa, resultado de un proceso de compromiso que **REMOLCANOSA** inició en **1996** y **Naviera Ria de Arosa** en **2009** con la implantación de su primer sistema de gestión, con el fin de **implantar progresivamente criterios de responsabilidad social** en su estrategia, su planificación y su gestión.

Desde nuestro punto de vista la responsabilidad social empresarial debe contemplar criterios de sostenibilidad en su dimensión económica, ambiental y social y para lograrlo hemos iniciado un proceso que deberá conducirnos progresivamente hacia la meta deseada.

Hemos implantado **buenas prácticas de buen gobierno** en ambas, en particular:

- **Existencia de un conjunto de Sistemas de Gestión de Calidad, de Medioambiente, de Seguridad e Higiene en el trabajo y de Gestión Energética.**
- **Disponemos de una Política de Gestión, que se revisa periódicamente y que es difundida y conocida por todos los trabajadores de la empresa.**
- **Búsqueda de alternativas para la sustitución paulatina de elementos de consumo por otros más eficientes energéticamente.**
- **Existencia de un procedimiento para la recogida de quejas y reclamaciones y sugerencias de clientes, proveedores y trabajadores, accesible a través de la página web.**
- **Concesiones que se realiza a los trabajadores para la conciliación de la vida familiar y personal.**

Asumimos nuestro **decidido compromiso con este proceso**, del que estamos dispuestos a informar periódicamente a trabajadores, clientes, proveedores y otros grupos y colectivos interesados en las actividades de esta empresa y en su repercusión económica, ambiental y social.

Serán bienvenidas todas las sugerencias, propuestas e ideas que en este sentido puedan ayudarnos a alcanzar la meta deseada.

Esta Memoria de Sostenibilidad es **una herramienta de comunicación de la RSE de nuestra empresa.**

Subgrupo Grupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

Se presenta esta primera **Memoria de Sostenibilidad** de nuestra empresa, resultado de un proceso de compromiso que **POVISA** inició en **1996** con la toma del control del Grupo Nosa Terra, **implantar progresivamente criterios de responsabilidad social** en su estrategia, su planificación y su gestión.

Desde nuestro punto de vista la responsabilidad social empresarial debe contemplar criterios de sostenibilidad en su dimensión económica, ambiental y social y para lograrlo hemos iniciado un proceso que deberá conducirnos progresivamente hacia la meta deseada.

Hemos implantado **buenas prácticas de buen gobierno** en POVISA, basado en los siguientes principios:

- **Principio de Legalidad**
- **Principio de Transparencia**
- **Principio de Honestidad**
- **Principio de Solidaridad**

Asumimos nuestro **decidido compromiso con este proceso**, del que estamos dispuestos a informar periódicamente a trabajadores, clientes, proveedores y otros grupos y colectivos interesados en las actividades de esta empresa y en su repercusión económica, ambiental y social.

Serán bienvenidas todas las sugerencias, propuestas e ideas que en este sentido puedan ayudarnos a alcanzar la meta deseada.

Esta Memoria de Sostenibilidad es **una herramienta de comunicación de la RSE de nuestra empresa**.

102-14. Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

La alta dirección expresa su compromiso mediante la declaración formal de la Política:

Misión

Satisfacer las necesidades de remolque portuario, de altura y gestión náutica de buques que demanda el sector marítimo, de una manera eficaz, profesional y respetuosa con las personas y el medio ambiente.

Visión

Ser una compañía de referencia en el sector por nuestra excelencia en el servicio.

Compromisos:

- *Compromiso de cumplir con los requisitos legales y otros requisitos relacionados con todos nuestros procesos.*
- *Compromiso con la mejora continua de nuestros procesos de calidad, medioambiente y seguridad aportando los recursos humanos y técnicos necesarios.*
- *Compromiso con la protección del medioambiente y la prevención de la contaminación velando porque se lleve a cabo a través de objetivos y metas que así lo garanticen.*
- *Compromiso con el fomento del uso eficiente de la energía y el ahorro energético mediante el empleo de técnicas de ahorro en sus instalaciones y buques.*

- *Compromiso con la prevención y protección de la salud de nuestros trabajadores.*
- *Compromiso con el fomento del trabajo en equipo, la formación y la participación de las personas que componen nuestra organización.*
- *Compromiso de promover la cultura marina.*

Las estrategias de la empresa en materia de sostenibilidad se materializan a través de un proceso de renovación de la flota y la búsqueda de la optimización energética respetando la seguridad en las operaciones y el servicio a los clientes. Asimismo, Remolcadores Nosa Terra S.A están situadas en el Puerto de Vigo cuya Presidencia ha implantado una estrategia denominada Blue Growth (<http://www.bluegrowthvigo.eu/>) liderada desde la Comisión Europea para la recuperación de la economía en Europa, a través del relanzamiento de la inversión e innovación tecnológica en aquellas áreas relacionadas con la Economía Marítima o Economía Azul, identificando los factores determinantes y el conjunto de acciones capaces de impulsar el empleo y el crecimiento económico de manera sostenible.

Subgrupo Grupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.).

La alta dirección expresa su compromiso mediante la declaración formal de la Política:

Nuestra Misión

Proporcionar una asistencia sanitaria integral, segura, humanizada y centrada en las necesidades del paciente, de forma eficiente y económicamente sostenible, con profesionales altamente cualificados y comprometidos.

Nuestra Visión

Ser una organización sanitaria líder, de reconocido prestigio, consolidada, centrada en el paciente y comprometida con el desarrollo de sus profesionales, con una gestión eficiente que permita garantizar su viabilidad, creando valor para la sociedad.

Nuestros valores y principios: el espíritu POVISA.

- *Legalidad.*
- *Responsabilidad.*
- *Transparencia.*
- *Honestidad y respeto a las personas.*
- *Rigor y profesionalidad.*
- *Trabajo en equipo.*
- *Mejora y cambio permanente.*
- *Orientación a resultados.*

José Bernardo Silveira Martín

Las estrategias de la empresa se materializan a través de un modelo de gestión participativa por objetivos, marcados en el Plan Estratégico 2022 cuyas tres líneas estratégicas son:

- **Eliminación de gastos innecesarios**
- **Incremento de la actividad privada**
- **Calidad y Humanización de la Asistencia Sanitaria**

Para ello, en el día a día, el hospital, a través de los servicios y las diferentes comisiones y comités asistenciales, utiliza su intranet como herramienta de mejora, de comunicación y de integración de sistemas.

En ella se incluyen más de 1.500 documentos:

- Protocolos
- Vías clínicas
- Normas
- Procedimientos
- Manuales
- Circuitos
- Recomendaciones
- Formación
- Planes

Y más de 860 consentimientos informados, por tipología de cirugía, tratamientos o pruebas.

102-15. Principales impactos, riesgos y oportunidades

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Remolcadores Nosa Terra S.A. tiene un proceso integral de gestión de riesgos en todos los ámbitos de la empresa. Los responsables de los Departamentos participan en el proceso, siendo la Dirección la promotora de implantar medidas para minimizar estos riesgos.

El proceso se inicia con un análisis del contexto, este análisis se realiza mediante el método CANVAS para los procesos internos y el PESTEL para los externos, el cual genera un DAFO, a partir del cual, mediante el análisis de los riesgos y las oportunidades, se evalúan la probabilidad de la ocurrencia de los riesgos y el impacto en la organización y se planifican medidas para minimizar los riesgos y aprovechar las oportunidades.

También se incluye un análisis de las partes interesadas y sus relaciones con las mismas.

Los riesgos más importantes identificados son:

- Remolque portuario supeditado a tráfico portuario.
- Riesgo de accidente por la operativa del servicio.
- Estrategias de liberalización en el sector portuario por parte de las autoridades reguladoras.
- Cambios en normativas marítimas que repercutan en cambios en la gestión de buques.

Con respecto al medioambiente, los principales riesgos van ligados a la operativa de trabajo:

- Hundimiento de buques por colisión o por condiciones de la mar.
- Vertidos de hidrocarburos en las operaciones de MARPOL o de avituallamiento de combustibles.

Para minimizar estos riesgos se aplican todas las normativas y protocolos de seguridad marítima establecidos por la IMO.

Subgrupo Naviera Elcano, S.A

El trabajo desarrollado permitió durante el ejercicio 2017 obtener la certificación ISO 14.001 de Gestión Ambiental en Empresa Naviera Elcano, S.A., la cual implica para la Compañía su compromiso con los siguientes indicadores:

- Reducir los costes: la norma ISO 14.001 exige un compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental, el establecimiento de objetivos de mejora, la ayuda a la organización de un uso más eficiente de las materias primas.
- Gestión del cumplimiento de la legislación: la certificación ISO 14.001 ayuda a reducir el esfuerzo necesario para gestionar el cumplimiento legal y a la gestión de los riesgos ambientales.
- Reducir la duplicación de esfuerzos: el sistema de gestión permite integrar los requisitos de ésta y otras normas de gestión en un único sistema de negocio para reducir la duplicidad de esfuerzos y de costes.
- Gestionar nuestra reputación: la certificación ISO 14.001 ayuda a reducir los riesgos asociados a cualquier coste o daño a nuestra reputación asociada a sanciones, y contribuye a mejorar nuestra imagen pública hacia nuestros clientes, nuestros proveedores, organismos reguladores y principales partes interesadas.
- Aumentar nuestra ventaja competitiva: permitiendo trabajar con las compañías que valoran a las organizaciones que son respetuosas con el medio ambiente, pudiendo ofrecer en determinados puertos reducciones de las tasas portuarias al ostentarse dicha certificación, lo que redundará en un beneficio económico directo tanto para nuestros clientes como en algunos casos para nuestro propio Grupo.

De la misma forma, durante el ejercicio 2018, finalizándose en febrero de 2019, Empresa Naviera Elcano S.A. ha obtenido la certificación ISO 9.001, acreditando de esta forma estar en posesión y actuar conforme a un auditado y aprobado Sistema de Gestión de Calidad (SGC), el cuál comprende un conjunto de normas y estándares a nivel internacional. Éstos están interrelacionados entre sí con la finalidad de cumplir las expectativas en materia de calidad que una empresa como la nuestra debe tener en cuenta para satisfacer a sus clientes. De esta forma, las actividades se planean y se controlan de modo que se trate de lograr la mayor calidad posible para satisfacer a nuestros clientes.

El objetivo de estos estándares y las normas internacionales es simplificar los procesos de las empresas e incrementar la calidad de los servicios y productos de uso cotidiano. A través de la mejora continua de nuestros sistemas de producción y trabajo, nos

aseguramos de que los servicios prestados cumplen los requisitos establecidos y son adecuados para nuestros clientes:

- Obviamente, por la propia configuración y naturaleza del negocio en el que desempeña su actividad, con independencia del gran número de potenciales riesgos identificados en nuestra matriz, es fácil destacar que los principales a los que se enfrenta vienen vinculados a un potencial siniestro en cualquiera de nuestros buques que genere daños medioambientales graves, suponga daños severos a la carga o al buque y todo aquel que ponga en riesgo la salud e integridad de nuestros tripulantes. Con el objetivo de reducir al mínimo posible cualquiera de estos riesgos, nuestro Sistema Integrado de Gestión se centra principalmente en estos aspectos, dando como resultado unos ratios en cuanto al número de accidentes, incidentes y daños medioambientales significativamente mejores con relación a periodos anteriores y dentro de los estándares de la ILO (International Labour Organization), Intertanko (International Association of Independent Tanker Owners), OCIMF (Oil Companies International Marine Forum) and SIGTTO (Society of International Gas Tanker and Terminal Operators), entre otros.
- Las fluctuaciones en el sector del transporte marítimo internacional, que históricamente ha mostrado un comportamiento cíclico y volátil, es uno de los riesgos a los que se enfrentan, al igual que el resto de sus competidores en el sector marítimo.
- El sector del transporte marítimo internacional de mercancías es cíclico y volátil en lo que respecta a las tarifas de flete y a la rentabilidad. Las fluctuaciones de las tarifas de flete y de los valores de los buques se deben a cambios en la oferta y la demanda de capacidad de transporte de mercancías y a cambios en la oferta y la demanda de petróleo, derivados del petróleo, minerales y gas, así como de otras cargas secas y líquidas transportadas en buques. Para reducir su exposición a las fluctuaciones en los mercados de transporte marítimo, el Grupo trata de generar la mayoría de sus flujos de efectivo mediante contratos a largo plazo con fletadores de primer orden.
- Obviamente existen otra serie de riesgos, inherentes a toda actividad empresarial, especialmente la llevada a cabo en entornos internacionales que afectan al Grupo, tales como la evolución de los tipos de cambio, la inflación de los países en los que opera, las tasas de crecimiento a nivel internacional, la evolución de los precios de los combustibles y tasas portuarias, cambios regulatorios, por citar unos ejemplos, a los que el Grupo hace frente con políticas y estrategias específicas, como parte del know-how propio que le ha permitido llevar a cabo una actividad empresarial exitosa a lo largo de los últimos 75 años.

Subgrupo Grupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

Povisa tiene un proceso integral de gestión de riesgos en todos los ámbitos de la empresa. Los Responsables de los Departamentos participan en el proceso, siendo la Dirección la promotora de implantar medidas para minimizar estos riesgos.

El proceso se inicia con un análisis del contexto en el que trabaja Povisa. Este análisis se genera un DAFO, a partir del cual, mediante el análisis de los riesgos y las oportunidades, se evalúan la probabilidad de la ocurrencia de los riesgos y el impacto en la organización y se planifican medidas para minimizar los riesgos y aprovechar las oportunidades.

Los riesgos más importantes identificados en el ámbito económico, social y medioambiental son:

- Falta de viabilidad económica por culpa de las pérdidas por el concierto con el SERGAS desaparezca.
- Escasez de profesionales sanitarios de algunas especialidades
- Riesgos de accidentes en nuestras instalaciones
- Denuncias por incumplimientos en materia preventiva y accidentes de trabajo que conlleven recargo de prestaciones

Para minimizar estos riesgos se aplican todas las normativas y protocolos de establecidos por la dirección.

4.- ÉTICA E INTEGRIDAD

102-16. Valores, principios, estándares y normas de conducta

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Remolcadores Nosa Terra S.A en su firme compromiso para asegurar la libre competencia de mercado y los valores éticos que esta organización defiende, hace extensiva esta Política a todos los directivos y trabajadores de esta empresa, con vigencia en todos los ámbitos de actuación.

1. Nuestra empresa nunca practicará el soborno como medio para la obtención de ventajas en la contratación de obras, servicios, obtención de permisos, licencias o autorizaciones sean administrativas o particulares.
2. Está prohibido la realización de regalos, favores o invitaciones que sean susceptibles de asumir por parte del receptor obligación alguna.
3. Están prohibidos los pagos facilitadores que típicamente ayudan a la obtención de prioridad frente a terceros.
4. Serán siempre neutral en afinidad a los partidos políticos y está prohibida toda contribución financiera o de cualquier otra índole bien sea esta directa o indirectamente, con objeto de obtener ventajas comerciales.
5. Prohíben de forma expresa cualquier tipo de ofrecimiento o aceptación de regalos, hospitalidad o gastos siempre y cuando dichos regalos puedan afectar el resultado de una transacción comercial y no sean gastos razonables ni de buena fe.
6. Está prohibido todo tipo de contribución caritativa o patrocinios siempre que estos sean subterfugio para la obtención de ventajas en la adjudicación de contratos administrativos o particulares.

Remolcadores Nosa Terra S.A se comprometen a:

- Divulgar esta política a todos los Grupos de Interés.
- Formar a toda la plantilla de los riesgos dentro de nuestra actividad.
- Establecer mecanismos de denuncia de forma directa al más alto nivel de dirección.
- No establecer ningún tipo de sanción ni consecuencias adversas por negarse a pagar sobornos.
- Realizar seguimiento periódico de estos aspectos.
- Aplicar las sanciones correspondientes por la violación de cualquier punto de esta política.

Subgrupo Grupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.).

En el Hospital POVISA hemos desarrollado un Código Ético y de Conducta para promover un comportamiento ético y responsable de todos los profesionales, pero también para definir un marco de acción que prevenga conductas no deseadas o irregulares.

Es una herramienta al servicio de todos los colectivos profesionales que formamos parte del Hospital POVISA, que pretende servir de ayuda para promover una organización

ejemplar, fomentando la participación de todos para erradicar cualquier mala práctica.

Sin embargo, el Código Ético y de Conducta no puede definir todas las conductas y comportamientos correctos.

Ningún Código o documento sería capaz de anticiparse o prever todas las situaciones que se pueden dar en una Organización con capacidad de lesionar sus intereses o los de sus clientes o pacientes; afortunadamente en el día a día prevalecen los profesionales que utilizan más el buen juicio, imprimiendo el principio de responsabilidad a todas sus acciones, que las malas acciones susceptibles de corrección. Pero también es cierto que en todas las Organizaciones tenemos que convivir con prácticas no deseadas, y que en muchas ocasiones son completamente indetectables sin la colaboración de todos y cada uno de nosotros.

Por ello, es necesario que todos nosotros hagamos del Código una fuerte herramienta para implantar la tolerancia cero a toda conducta que no se inscriba en sus valores y compromisos. Todos tenemos el deber y el derecho de aportar sugerencias que nos permitan la mejora continua, pero también de denunciar las infracciones o incumplimientos a través del canal que a tal efecto se definirá.

En definitiva, nuestro objetivo es alcanzar la excelencia en la aplicación de conductas éticas y responsables. Del mismo modo que nos distinguimos por nuestra calidad y seguridad del paciente, debemos distinguirnos por saber traducir el espíritu POVISA en nuestro quehacer diario.

102-17. Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Los empleados pueden ponerse en contacto directamente con el equipo de RRHH si tienen alguna pregunta relacionada con la ética o el cumplimiento utilizando el formato de quejas. Las consultas que llegan a este buzón se revisan y se envían a la persona adecuada que responderá a la consulta. Durante el ejercicio 2018 no se ha recibido ninguna queja en este sentido.

En el año 2018 no se recibió ninguna queja ni reclamaciones sobre nuestros servicios, así se ha reportado a las Autoridades Portuarias por obligación de nuestro referencial de puertos, que obliga al cumplimiento de este procedimiento y es auditado por el Bureau Veritas. A la vez que tampoco hemos recibido ninguna reclamación ni queja de las Autoridades Portuarias donde prestamos servicios.

Subgrupo Grupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

Todos los profesionales podrán hacer llegar sus sugerencias, dudas o presuntas infracciones al Comité de Ética y Conducta a través del Canal POVISA.

El Canal POVISA es un enlace que se habilitará en la Intranet, y que permitirá acceder a un formulario electrónico donde los profesionales de POVISA podrán realizar sugerencias de mejora, denunciar incumplimientos al Código o consultar cualquier duda relacionada.

Durante el ejercicio 2018 no se ha recibido ninguna queja en este sentido.

5.- GOBERNANZA

103-2. Enfoque de Gestión

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

El enfoque de Remolcadores Nosa Terra S.A hacia el principio de precaución es, por norma general, hacia los cuatro aspectos que hacen referencia a una gestión responsable, es decir, el aspecto social, ambiental, económico y de buen gobierno mediante los siguientes procesos.

Aspecto Buen Gobierno: Aplicación de la política de la empresa en materia de corrupción y soborno, proponiendo honestidad y transparencia en toda relación comercial.

Aspecto Económico: Elaboración de presupuestos anuales de balances y cuentas de resultados, llevando seguimiento trimestral del proceso, adoptando medidas correctoras para la consecución de objetivos, con inquietudes de salvaguardar los intereses de todas las partes interesadas de la empresa.

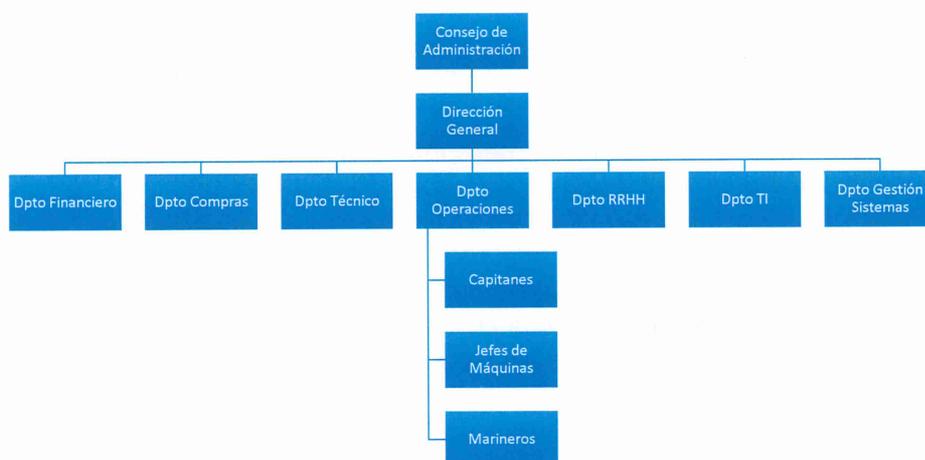
Aspecto Ambiental: Identificando todos aquellos impactos negativos hacia el medio ambiente, planificando la gestión de riesgos y valorando aquellos que puedan ser irreversibles.

Aspecto Social: Anticipando y valorando previamente aquellas decisiones susceptibles de provocar efectos negativos e irreversibles en las relaciones laborales con trabajadores y sus familias, también hacia las personas que forman parte de los grupos de interés y la sociedad en general.

102-18. Estructura de gobernanza

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

a.- El organigrama de la empresa Remolcadores Nosa Terra S.A. es el siguiente:



En el caso de Naviera Ria de Arosa el Administrador es su socio único.

El Consejo de Administración está formado por siete consejeros y un secretario, encabezado por el Presidente - Consejero Delegado, D. José Silveira Cañizares y el Consejero Delegado D. Julio César Silveira Martín.

El Consejo de Administración delega en el Director General, D. Julio César Silveira Martín, la gestión de la empresa. A través de su liderazgo y sus acciones, la Dirección General crea un ambiente en el que el personal se encuentre completamente involucrado y en el cual un sistema de gestión puede operar eficazmente.

Los responsables de los distintos departamentos y el nivel de acceso al máximo órgano de decisión, son:

Departamento	Persona contacto	Correo
Presidente – Consejero Delegado	José Silveira Cañizares	silveira@remolcanosa.com
Vicepresidenta – Dtora. Compras	Rosario Martín	fatima@remolcanosa.com paula.pereiro@remolcanosa.com
Director General	Julio C. Silveira Martín	jsilveira@Remolcanosa.com
Director de Recursos Humanos	Jaime Martínez Landín David Quintela Muñiz	rrhh@Remolcanosa.com
Dtora. Financiera	Mercedes García	mercedes@Remolcanosa.com
Dtor. Técnico	Manuel Folgar	manuel.folgar@Remolcanosa.com
Dtor. Operaciones	Gumersindo García Martínez	ggarcia@Remolcanosa.com
Dtor. Gestión de Sistemas	Gumersindo García Martínez	gesystems@Remolcanosa.com
Dtor. Informática	Alberto Cancelo	informatica@Remolcanosa.com

La Dirección General demuestra su compromiso con el enfoque de gestión a través de las siguientes actividades:

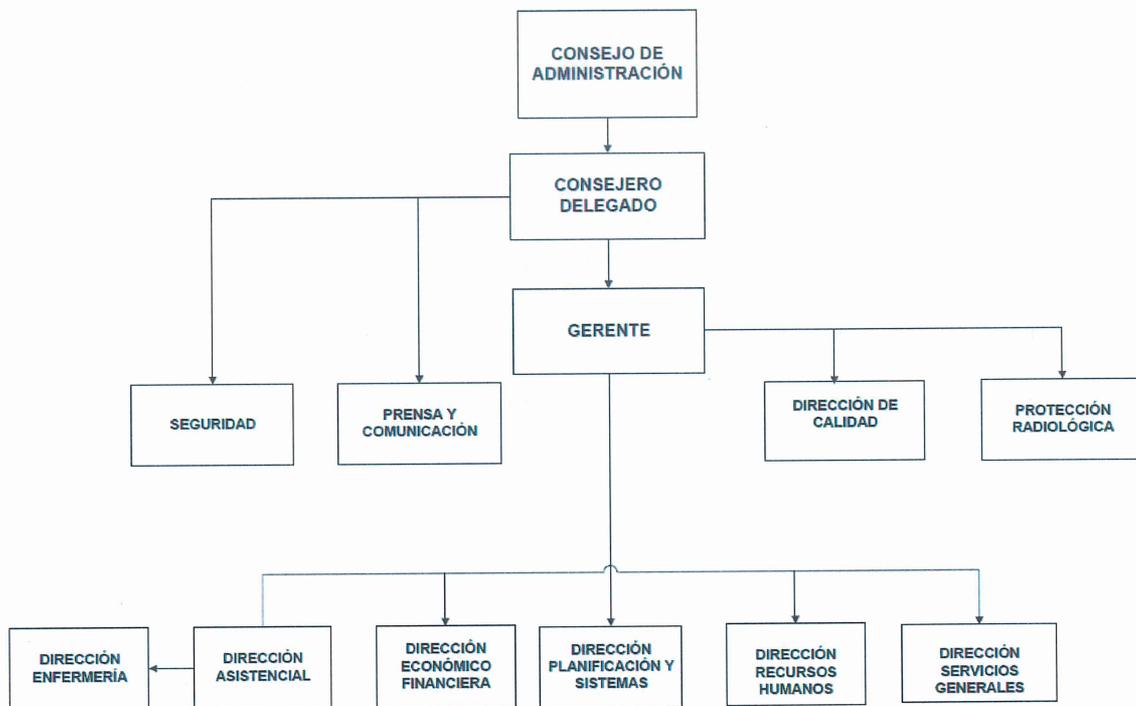
- Definiendo el organigrama funcional de la empresa.
- Comunicando a la organización la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios.
- Estableciendo la Política.
- Asegurando que se establecen los objetivos.
- Realizando la revisión del Sistema de Gestión con frecuencia definida.
- Garantizando su funcionamiento mediante la asignación de los recursos humanos y materiales que sean necesarios para su puesta en práctica.

La Dirección General establece los procesos de comunicación apropiados dentro de la organización para que la comunicación sea eficaz en el seno del Sistema de Gestión, así como los canales de comunicación externa para garantizar un correcto entendimiento con todas las partes interesadas.

b.- El Comité de Dirección conformado por los distintos responsables de los departamentos toma las decisiones sobre los temas económicos, ambientales y sociales de la empresa.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

.- El organigrama de la empresa es el siguiente



El Consejo de Administración está formado por:

- Presidente: José Silveira Cañizares
- Vicepresidente: M^a Rosario Martín Alonso
- Secretario: Grupo Nosa Terra 2000, S.L.U.
- Persona Física: José Bernardo Silveira Martín
- Vicesecretario: Antonio Pintado García
- Secretario De Actas: Luisa Sánchez Méndez
- Letrado Asesor / Vocal: José Manuel Otero Novas

El Consejo de Administración delega en el Director General, D. José Bernardo Silveira Martín, la gestión de la empresa. A través de su liderazgo y sus acciones, la Dirección General crea un ambiente en el que el personal se encuentre completamente involucrado y en el cual un sistema de gestión puede operar eficazmente.

Los responsables de los distintos departamentos y el nivel de acceso al máximo órgano de decisión, son:

Nombre	Cargo
José Bernardo Silveira Marfín	Consejero Delegado
M ^a Luisa Brandt Sanz	Gerente
Luis Geremías Carnero	Director Asistencial
Álvaro Pedrosa Silva	Adjunto Dirección Asistencial
M ^a Antonia Muñoz Mella	Directora Enfermería y Calidad
Andrés Marcuño Cendón	Director Planificación y Sistemas
Alfonso Pimentel Alonso	Director Servicios Generales
Francisco Susavila Iglesias	Director RRHH
Luisa Sánchez Méndez	Directora Económico-Financiera

La Dirección General establece los procesos de comunicación apropiados dentro de la organización para que la comunicación sea eficaz en el seno del Sistema de Gestión, así como los canales de comunicación externa para garantizar un correcto entendimiento con todas las partes interesadas.

b.- El Comité de Dirección conformado por los distintos responsables de los departamentos toman las decisiones sobre los temas económicos, ambientales y sociales de la empresa.

102-19. Delegación de Autoridad

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U.

Las funciones están definidas y documentadas de manera que, en caso de ausencia de uno de los responsables, el siguiente tiene definidas sus atribuciones.

Cada puesto tiene definidas sus responsabilidades y están desarrolladas en los procedimientos de la empresa.

102-20. Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

a.- El Comité de Dirección, conformado por los distintos responsables de los departamentos, toma las decisiones sobre los temas económicos, ambientales y sociales de la empresa.

b.- Acceso al máximo órgano de gobierno:

Departamento	Persona contacto	Nivel en la organización
Presidente/Administrador Único	Jose Silveira Cañizares	Nivel 0 reporta al Consejo de Administración
Vicepresidenta / Directora de compras	Rosario Martín	Nivel 0 reporta al Consejo de Administración
Director General	Julio C. Silveira Martín	Nivel 0 reporta al Consejo de Administración
Director de Recursos Humanos	Jaime Martínez Landín David Quintela Muñiz	Nivel 1 reporta a la Dirección General
Dtora. Financiera	Mercedes García	Nivel 1 reporta a la Dirección General
Dtor. Técnico	Manuel Folgar	Nivel 1 reporta a la Dirección General
Dtor. Operaciones	Gumersindo García Martínez	Nivel 1 reporta a la Dirección General
Dtor. Gestión de Sistemas	Gumersindo García Martínez	Nivel 1 reporta a la Dirección General
Dtor. Informática	Alberto Cancelo	Nivel 1 reporta a la Dirección General

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

a.- El Comité de Dirección, conformado por los distintos responsables de los departamentos, toma las decisiones sobre los temas económicos, ambientales y sociales de la empresa.

b.- Acceso al máximo órgano de gobierno:

Departamento	Persona contacto	Nivel en la organización
Presidente	José Silveira Cañizares	Nivel 0 reporta al Consejo de Administración
Consejero Delegado	José Bernardo Silveira Martín	Nivel 0 reporta al Consejo de Administración
Gerente	M ^a Luisa Brandt Sanz	Nivel 1 reporta a la Dirección General
Directora Económico-Financiera	Luisa Sánchez Méndez	Nivel 0 reporta al Consejo de Administración
Director Asistencial	Luis Geremías Carnero	Nivel 1 reporta a la Dirección General
Adjunto Dirección Asistencial	Álvaro Pedrosa Silva	Nivel 1 reporta a la Dirección General
Directora Enfermería y Calidad	M ^a Antonia Muñoz Mella	Nivel 1 reporta a la Dirección General
Director Planificación y Sistemas	Andrés Marcuño Cendón	Nivel 1 reporta a la Dirección General
Director Servicios Generales	Alfonso Pimentel Alonso	Nivel 1 reporta a la Dirección General
Director RRHH	Francisco Susavila Iglesias	Nivel 1 reporta a la Dirección General

6.- PARTICIPACIÓN EN LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40. Lista de grupos de interés

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Los grupos de interés identificados en el análisis de contexto en el que se mueve la empresa Remolcadores Nosa Terra son:

- Personal de la Compañía.
- Clientes: Administraciones Públicas, armadores o representantes en puerto.
- Proveedores.
- Autoridades marítimas y portuarias.
- Administración General.
- Accionistas.
- Servicio de Prevención.
- Administración Autonómica.
- Comité de Empresa.
- Prácticos.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Los grupos de interés identificados en el análisis de contexto en el que se mueve la empresa son:

- Accionistas
- Personal de la Compañía
- SERGAS
- Compañías de Seguros
- Pacientes
- Proveedores y subcontratistas
- Administración General
- Comité de Empresa
- Asociaciones
- Universidades y Escuelas
- Medios de Comunicación

102-41 Acuerdos de negociación colectiva y organización del trabajo.

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

El 100% de los trabajadores de la empresa Remolcanosa están cubierto por el Convenio Colectivo de la empresa suscrito el 17 de enero de 2018 y publicado en el BOE del 28 de febrero de 2018 y Naviera Ria Arosa suscrita al Convenio Colectivo suscrito el 25 de marzo de 2014 y publicado en el BOE del 10 de junio de 2014 que establece una jornada de trabajo de 40 horas semanales para el personal de administración. Por su parte, los empleados de los remolcadores portuarios tienen distintos horarios y turnos en función de puerto en el que operen. La organización se basa en la carga de trabajo del puerto que es flexible. Por ello los trabajadores disponen de horas de presencia y horas de guardia localizadas que se compensan con meses de vacaciones.

Las tripulaciones en barcos operados están organizadas en guardias determinadas por el capitán trabajando las ocho horas.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

El 100% de los trabajadores y trabajadoras de la empresa están cubierto por el Convenio Colectivo de la empresa publicado en el BOP del 16 de septiembre de 2009.

102-42 Identificación y selección de grupos de interés

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

El criterio seguido para determinar los grupos de interés se basa en la identificación de personas y organizaciones que de algún modo pueden ser afectadas, directa o indirectamente, en el ejercicio de la actividad empresarial. Se hace durante el análisis de contexto y utilizando la herramienta CANVAS.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

El criterio seguido para determinar los grupos de interés se basa en la identificación de personas y organizaciones que de algún modo pueden ser afectadas, directa o indirectamente, en el ejercicio de la actividad empresarial.

102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

El enfoque de participación es hacia todos los grupos de interés mediante diálogo personal en el transcurso de actividades, también mediante entrevistas y participación en mesas de trabajo relacionadas tanto con la actividad como especificasen materia de sostenibilidad.

PARTE INTERESADA	FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN	EVALUACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN	COMUNICACIÓN	PARTICIPACIÓN EN LA SOSTENIBILIDAD
Personal de la Compañía	Continua	Trimestral	Email Intranet Reuniones Paneles Informativos Comunicaciones verbales	Alta
Clientes: Administraciones Públicas, Armadores o Representantes en puerto	Continua	Anual	Email Reuniones Web Comunicaciones verbales	Baja
Proveedores	Continua	Anual	Email Reuniones Comunicaciones verbales	Media
Autoridades marítimas y portuarias	Continua	Según necesidades	Email Reuniones Comunicaciones verbales Comunicaciones escritas	Media
Administración General	Continua	Anual	Email Reuniones Comunicaciones verbales Comunicaciones escritas	Media
Accionistas	Continua	Anual	Email Juntas Comunicaciones verbales	Alta
Servicio de Prevención	Continua	Trimestral	Email Reuniones Comunicaciones verbales Comunicaciones escritas	Baja
Administración Autonómica	Continua	Anual	Email Reuniones Comunicaciones verbales Comunicaciones escritas	Media
Comité de Empresa	Continua	Trimestral	Email Intranet Reuniones Paneles Informativos Comunicaciones verbales Comunicaciones escritas	Alta
Prácticos	Continua	Anual	Email Reuniones Comunicaciones verbales Comunicaciones escritas	Baja

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

El enfoque de participación es hacia todos los grupos de interés mediante diálogo personal en el transcurso de actividades, también mediante entrevistas y participación en mesas de trabajo relacionadas tanto con la actividad como especificasen materia de sostenibilidad.

PARTE INTERESADA	FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN	EVALUACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN	COMUNICACIÓN	PARTICIPACIÓN EN LA SOSTENIBILIDAD
Accionistas	Continua	Anual	Email – Juntas - Comunicaciones verbales y escritas	Alta
Personal de la Compañía	Continua	Trimestral	Email – Intranet – Reuniones - Paneles Informativos - Comunicaciones verbales y escritas	Alta
SERGAS	Continua	Trimestral	Email – Reuniones - Intranet Sergas - Comunicaciones verbales y escritas	Alta
Compañías de Seguros	Continua	Trimestral	Email – Reuniones – Intranet Sergas - Comunicaciones verbales y escritas	Alta
Pacientes	Continua	Trimestral	Email – Reuniones - Comunicaciones verbales y escritas – Guía del paciente	Alta
Proveedores y subcontratistas	Continua	Anual	Email – Reuniones - Comunicaciones verbales y escritas	Media
Administración General	Continua	Anual	Email – Reuniones - Comunicaciones verbales y escritas	Media
Comité de Empresa	Continua	Trimestral	Email – Intranet – Reuniones - Paneles Informativos - Comunicaciones verbales y escritas	Alta
Asociaciones	Continua	Anual	Email – Reuniones - Comunicaciones verbales y escritas	Baja
Universidades y escuelas	Continua	Anual	Email – Reuniones - Comunicaciones verbales y escritas	Baja
Medios de Comunicación	Continua	Anual	Email – Reuniones - Comunicaciones verbales y escritas	Baja

102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Los temas y requisitos de las partes interesadas respecto a Remolcadores Nosa Terra S.A.:

PARTE INTERESADA	TEMAS Y PREOCUPACIONES
Personal de la Compañía	Tienen una Dependencia de Remolcadores Nosa Terra S.A. para su estabilidad y seguridad laboral en un ambiente seguro. Desde el personal se requieren contratos de acuerdo con la legislación y el convenio colectivo, salarios, seguridad profesional, seguridad e higiene en el trabajo y formación. No hay requisitos adicionales desde el punto de vista Medioambiental.
Clientes: Administraciones Públicas, Armadores o Representantes en puerto	Dependemos de nuestros clientes para la sostenibilidad de la empresa y debemos aportarles un servicio de calidad cumpliendo las expectativas en seguridad y respeto medioambiental. El coste de la operativa debe cumplir de manera transparente las tasas públicas.
Proveedores	Los proveedores nos influyen en la toma de decisiones sobre el mantenimiento de la flota y las operaciones de fonda.
Autoridades Marítimas y portuarias	Autoridad en el cumplimiento legal/reglamentario en los buques y de las tripulaciones. Exige el cumplimiento total de los requisitos que aplican y el pago de tasas por los actos documentados con esa organización.
Administración General	Es la Autoridad en el cumplimiento legal en el ámbito empresarial de Remolcadores Nosa Terra S.A nos exige que realicemos nuestras operaciones cumpliendo la legislación.
Accionistas	Nos exigen responsabilidad en gestionar sus inversiones minimizando riesgos y aprovechando oportunidades que repercutan en beneficios empresariales
Servicio de Prevención	Influencia en la realización de las operaciones desde el punto de vista de seguridad. Cuenta con una acreditación oficial para poder asesorar, gestionar y adaptar a Remolcadores Nosa Terra S.A para que cumplan con todos los requisitos marcado por la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales.
Administración Autónoma	Es la Autoridad en el cumplimiento Medioambiental que nos obliga al cumplimiento de requisitos medioambientales.
Comité de Empresa	Es la representación de los trabajadores que es la interlocutora con la empresa en materias de seguridad, laboral, salarial, etc.
Prácticos	Las corporaciones de Prácticos de las Autoridades Portuarias son los profesionales encargados de velar por la seguridad y protección marítima, la seguridad de la vida humana en la mar y la protección del medioambiente marino en el ámbito marítimo-portuario. Son los que dirigen las operaciones y exigen de nosotros un servicio de calidad cumpliendo las expectativas en seguridad y respeto medioambiental

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Los temas y requisitos de las partes interesadas respecto a Povisa son:

PARTE INTERESADA	TEMAS Y PREOCUPACIONES
Accionistas	Nos exigen responsabilidad en gestionar sus inversiones minimizando riesgos y aprovechando oportunidades que repercutan en beneficios empresariales. La gestión debe realizarse de acuerdo con el enfoque de buen gobierno.
Personal de la Compañía	Tienen una Dependencia de Povisa para su estabilidad y seguridad laboral en un ambiente seguro. Desde el personal se requieren contratos de acuerdo con la legislación y el convenio colectivo, salarios, seguridad profesional, seguridad e higiene en el trabajo y formación.
SERGAS	Cumplimiento del concierto por las dos partes respetando los compromisos
Compañías de seguros	Dependemos de las compañías de seguros para la sostenibilidad de la empresa ya que nos proveen de pacientes. Debemos dar un servicio con la calidad contratada por el paciente con su compañía de seguros
Pacientes	Dependemos de nuestros pacientes para la sostenibilidad de la empresa y debemos aportarles una atención de calidad.
Proveedores y subcontratistas	Los proveedores y subcontratistas exigen de nosotros seguridad y sostenibilidad, cumpliendo los acuerdos establecidos.
Administración General	Es la Autoridad en el cumplimiento legal en el ámbito empresarial de Povisa y nos exige que realicemos nuestras operaciones cumpliendo la legislación.
Comité de Empresa	Es la representación de los trabajadores que es la interlocutora con la empresa en materias de seguridad, laboral, salarial, social, etc.
Asociaciones	Las asociaciones nos piden colaboración en el desarrollo de proyectos mediante recursos humanos y financieros y, de visibilidad ante la sociedad.
Universidades y escuelas	Nuestros centros colaboran con escuelas y universidades en la preparación de sus alumnos.
Medios de Comunicación	Comunicación y transparencia para hacer visibles las mejoras realizadas en los centros y en los servicios

7.- PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados

Esta memoria corresponde a la entidad Remolcadores Nosa Terra S.A., Empresa Naviera Elcano, S.A. y Grupo Nosa Terra 2000 S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U

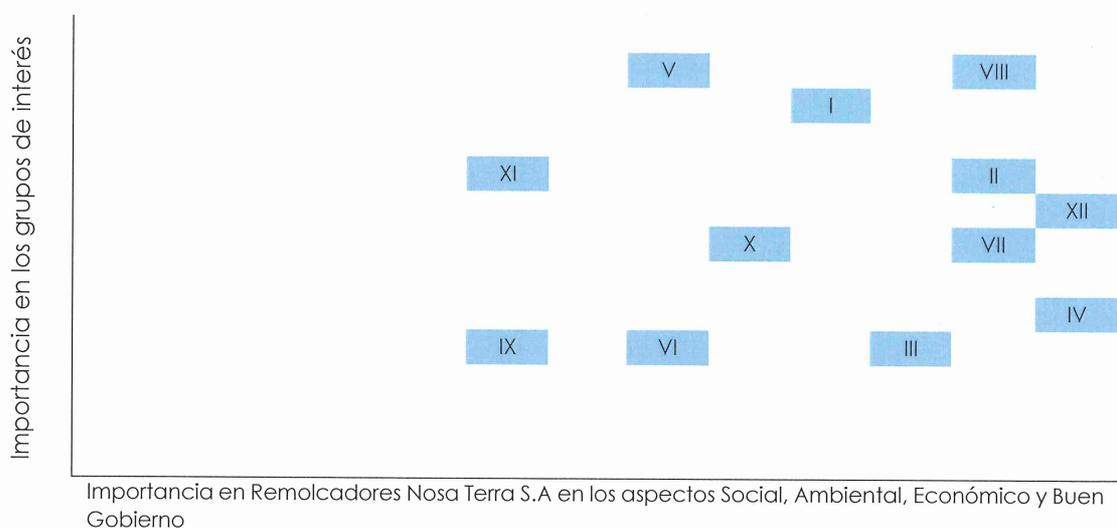
Con la comunicación y diálogo continuo con las partes interesadas, se ha realizado un estudio de materialidad en 2018 de acuerdo con los criterios de GRI. En este proceso se han analizado las expectativas de los grupos de interés, tal y cómo se han descrito anteriormente, para identificar los temas que son más importantes para ellos, así como las políticas, reputación y regulaciones propias del sector marítimo, lo cual nos ayuda a trazar las estrategias y metas del negocio. Además, se ha tenido en cuenta:

- La relevancia para el negocio principal de Remolcadores Nosa Terra S. A.
- Posibles impactos en la reputación.
- Potencial Remolcadores Nosa Terra S.A. para influir / impactar el tema.
- Leyes y reglamentos relevantes, cumplimiento.
- La gestión de riesgos.

En el Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. se identificaron doce temas materiales dentro de los cuatro pilares de la Responsabilidad Social Corporativa: Social, Ambiental, Económico y Buen Gobierno.:

I. Seguridad Laboral.	II. Formación.
III. Consumo energético.	IV. Cumplimiento Legal.
V. Diversidad e Igualdad de Oportunidades.	VI. Reducción de Residuos.
VII. Protocolos Compliance.	VIII. Satisfacción de cliente.
IX. Integración de discapacitados.	X. Esponsorización y mecenazgo.
XI. Protección de la biodiversidad del entorno.	XII. Rentabilidad positiva de la Sociedad.

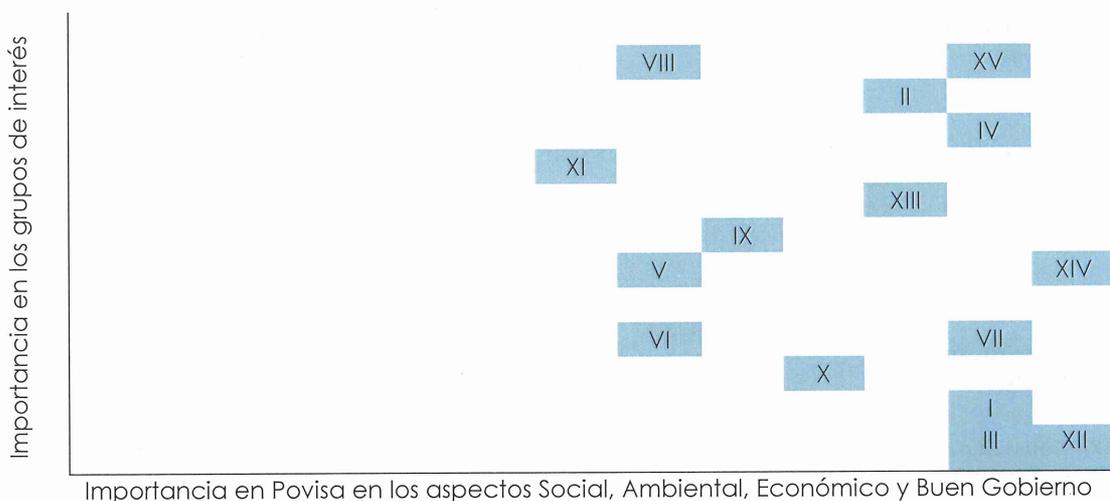
Gráficamente:



En el Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.) se identificaron quince temas materiales dentro de los cuatro pilares de la Responsabilidad Social Corporativa: Social, Ambiental, Económico y Buen Gobierno.:

- I. Seguridad Laboral
- II. Formación de nuestro personal
- III. Reducción de Consumo energético
- IV. Cumplimiento Legal
- V. Diversidad e Igualdad de Oportunidades
- VI. Reducción de Residuos
- VII. Protocolos Compliance
- VIII. Satisfacción del paciente
- IX. Integración de discapacitados
- X. Esponsorización y mecenazgo
- XI. Protección impacto en el entorno
- XII. Rentabilidad positiva de Povisa
- XIII. Formación de nuevos profesionales
- XIV. Seguridad de nuestros trabajadores
- XV. Confortabilidad del paciente y sus visitantes

Gráficamente:



102-47 Lista de temas materiales

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

El proceso para definir el contenido del informe identificó los siguientes temas como material para Remolcadores Nosa Terra S.A. Los temas se relacionan con las operaciones de ambas, pueden afectar a las partes interesadas a lo largo de la cadena de valor - en sentido ascendente (aguas arriba), descendente (aguas abajo) y la escala de atención:

Tema	Aguas Arriba	Escala	Aguas Abajo	Líneas generales de actuación
I. Seguridad Laboral	CAE con proveedores	Global	Prevención con nuestros empleados	Las actividades en el mar son, por su propia naturaleza, peligrosas. Nuestra principal preocupación es la seguridad de los trabajadores y de las operaciones
II. Formación	Nada	Global	Formación a nuestros empleados	No se puede mejorar en todos los aspectos operacionales sin la formación continua de los trabajadores
III. Consumo energético	Adquisición de equipos de bajo consumo	Global	Buenas prácticas en operaciones y mantenimientos	Buscamos mejorar la eficiencia energética de la empresa a través de la mejora de los medios y de los procesos
IV. Cumplimiento Legal	Identificación de requisitos legales	Global	Cumplimiento de los requisitos en todas las actividades de la empresa	El entorno marítimo y empresarial está sometido a mucha normativa. Nuestro compromiso como empresa es el cumplimiento de toda ella
V. Diversidad e Igualdad de oportunidades	Selección y contratación de personal	Global	Nada	Nuestra empresa trabaja en la igualdad de oportunidades tanto para las empleadas que están dentro de la organización, como en la búsqueda de mujeres para nuestras tripulaciones
VI. Reducción de Residuos	Nada	Global	Buenas prácticas en operaciones y mantenimientos	Minimizar la generación de residuos por operación para minimizar el impacto en el medioambiente
VII. Protocolos Compliance	Identificación de requisitos legales	Global	Protocolos y formación a nuestros empleados	Remolcadores Nosa Terra S.A. es consciente de los riesgos que conlleva el incumplimiento normativo por lo que está desarrollando un modelo de compliance en la compañía
VIII. Satisfacción de cliente	Nada	Global	Cumplimiento de los acuerdos previos establecidos con nuestros clientes o de los pliegos	Nuestro modelo no es sostenible sin un cliente satisfecho por lo que se desarrollan políticas en la mejora de la satisfacción
IX. Integración de discapacitados	Selección y contratación de personal	Global	Nada	La normativa y los buques dificultan la integración de discapacitados, pero esto no resta el compromiso de Remolcadores Nosa Terra S.A. con su integración, realizándolo a través de organizaciones
X. Esponsorización y mecenazgo	Nada	Global	Selección de temas susceptibles de ser esponsorizados	La esponsorización se ha convertido en un tema relevante que la empresa quiere afrontar desde nuevas perspectivas
XI. Protección de la biodiversidad del entorno	Entorno natural	Global	Operaciones respetables con el entorno	Opera en zonas sensibles que merecen ser protegidas por ello cuida desde el punto de vista ambiental el desarrollo de las operaciones
XII. Rentabilidad Positiva de Remolcadores Nosa Terra S.A.	Nada	Global	Nada	Es una empresa que requiere resultados positivos para poder llevar a cabo sus políticas de responsabilidad social

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

El proceso para definir el contenido del informe identificó los siguientes temas como material para Povisa. Los temas se relacionan con las operaciones de Povisa y pueden afectar a las partes interesadas a lo largo de la cadena de valor - en sentido ascendente (aguas arriba), descendente (agua abajo) y la escala de atención:

Tema	Aguas Arriba	Aguas Abajo	Líneas generales de actuación
I. Seguridad Laboral	CAE con proveedores	Prevención con nuestros empleados	Las actividades en centros hospitalarios son, por su propia naturaleza, peligrosas. Nuestra principal preocupación es la prevención de contagio de las patologías de los pacientes implantando estrictos protocolos médicos tanto por medicina preventiva como por los especialistas.
II. Formación de nuestro personal	Nada	Formación a nuestros empleados	No se puede mejorar en todos los aspectos operacionales sin la formación continua de los trabajadores por lo que hay implantado un plan de formación que afecta a todos los colectivos
III. Reducción del Consumo energético	Adquisición de equipos de bajo consumo	Buenas prácticas en operaciones y mantenimientos	Buscamos mejorar la eficiencia energética de la empresa a través de la mejora de los medios y de los procesos con sistemas de monitorización continua
IV. Cumplimiento Legal	Identificación de requisitos legales	Cumplimiento de los requisitos en todas las actividades de la empresa	Las instalaciones de los centros asistenciales están sometidas a reglamentos industriales, de seguridad y medioambiental por lo que existen proyectos en este sentido.
V. Diversidad e Igualdad de oportunidades	Selección y contratación de personal	Nada	Nuestra empresa trabaja en la igualdad de oportunidades las empleadas que están dentro de la organización, por ello hay un ambicioso Plan de Igualdad implantado
VI. Reducción de Residuos	Nada	Buenas prácticas en compras, en la segregación y en la gestión	Minimizar la generación de residuos para minimizar el impacto en el medioambiente. Especialmente se trabaja en la reducción del residuos de las cocinas.
VII. Protocolos Compliance	Identificación de requisitos legales	Protocolos y formación a nuestros empleados	Povisa es consciente de los riesgos que conlleva el incumplimiento normativo por lo que está desarrollando un modelo de compliance en la compañía
VIII. Satisfacción de paciente	Nada	Cumplimiento de los acuerdos previos establecidos con nuestros clientes o de los pliegos	Nuestro modelo no es sostenible sin un cliente satisfecho por lo que se desarrollan políticas en la mejora de la satisfacción mejorando la protección y confortabilidad en su estancia en el centro a través de implantación de sistemas como JCI
IX. Integración de discapacitados	Selección y contratación de personal	Nada	La construcción de los centros dificulta la integración de discapacitados, pero esto no resta el compromiso de Povisa con su integración, realizándolo a través de organizaciones y esponsorización
X. Esponsorización y mecenazgo	Nada	Selección de temas susceptibles de ser esponsorizados	La esponsorización se ha convertido en un tema relevante que la empresa quiere afrontar desde nuevas perspectivas ampliando los atletas y asociaciones
XI. Protección del impacto en el entorno	Entorno ciudad	Operaciones respetables con el entorno	Povisa opera en zonas urbanas que merecen ser protegidas por ello cuida desde el punto de vista ambiental el desarrollo de las operaciones en especial ruido, tráfico y legionella.
XII. Rentabilidad Positiva de Povisa	Nada	Sostenibilidad de la empresa	Povisa es una empresa que requiere resultados positivos para poder llevar a cabo sus políticas de responsabilidad social por lo que vigila sus acuerdos con el SERGAS y las compañías aseguradoras
XIII. Formación de nuevos profesionales	Necesidades de universidades y escuelas	Formación a nuevos profesionales	No se puede mejorar en todos los aspectos operacionales sin atraer a nuevos profesionales por lo que Povisa tiene acuerdos con 19 escuelas y universidades
XIV. Seguridad de nuestros trabajadores	Nada	Empleados libres de agresiones	Las agresiones a personal sanitario aumentan día tras día por lo que Povisa ha establecido un protocolo en este sentido
XV. Confortabilidad del paciente y sus visitantes	Nada	Pacientes más satisfechos	Se ha establecido un programa para la mejora de la seguridad y confortabilidad del paciente con medidas trabajadas con asociaciones de ayuda a pacientes

102-48 Re-expresión de la información

Este es el primer informe que presentan el grupo de sociedades.

102-49 Cambios en la elaboración de informes

Es el primer informe por lo que no hay cambios en la elaboración del informe respecto a anteriores.

102-50 Periodo objeto del informe

El informe corresponde con el año 2018 completo.

102-51 Fecha del último informe

Este es el primer informe elaborado por el grupo.

102-52 Ciclo de elaboración de informes

Esta memoria se presentará anualmente según año natural.

102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe

La persona de contacto de Remolcadores es: Mercedes García mercedes@Remolcanosa.com Teléfono: +34 986 493 216.

La persona de contacto de Povisa es: Luisa Sánchez lsanchez@povisa.es Teléfono: +34 986 413 144.

102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción esencial de los estándares GRI.

8.- DIMENSIONES

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U(Hospital Povisa S.A.)

La RSE recoge la inquietud por las cuestiones socioambientales y la percepción de que el modelo económico en el que estamos inmersos necesita adoptar una serie de cambios importantes si no queremos poner en peligro su supervivencia y la del medio.

La RSE está ligada al concepto de sostenibilidad en su triple dimensión: social, económica y ambiental. Así, trata de incorporar estas variables a la planificación y la gestión de la empresa, con lo que se incrementan y enriquecen los factores que habitualmente se utilizan para la toma de decisiones.

Para la elaboración del Diagnóstico **se analizaron criterios para cada una de las tres dimensiones con parámetros cualitativos y cuantitativos.** Los cualitativos han sido útiles como elementos de aprendizaje y reflexión sobre la situación de la RSE en la empresa, mientras que los parámetros cuantitativos nos han ayudado a complementar el análisis con algunos datos y cifras útiles para poder evaluar tendencias y realizar comparativas en el medio y largo plazo.

En las páginas siguientes detallamos algunas de las principales conclusiones alcanzadas en dicho Diagnóstico, lo que nos permitió definir algunos de los aspectos sobre los que, de hecho, ya hemos comenzado a mejorar desde entonces.

8.1- DIMENSIÓN ECONÓMICA

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Grupo Nosa Terra 21 (Holding)

Sobre la dimensión Social de GRUPO NOSA TERRA 21 S.A., la dirección aplica los siguientes Enfoques y Políticas:

El enfoque hacia Dimensión Social del trabajo va dirigido al respeto de todos y cada uno de los principios y derechos fundamentales del trabajo según la OIT (Organización Internacional del Trabajo)

También describe el compromiso a cumplir y hacer cumplir los Derechos y Libertades de acuerdo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, de Naciones Unidas.

Además, desde la dirección se aplican los siguientes enfoques hacia:

- Empleo: Proporcionar a empleados la máxima estabilidad en sus puestos de trabajo, contribuir a su desarrollo personal y profesional mediante acciones formativas, proporcionar métodos de conciliación trabajo-familia.
- Relación Empresa Trabajadores: Establecimiento de ambiente de trabajo agradable y de confianza entre las partes, comprensión y apoyo en los

problemas personales, dentro de un marco de diálogo abierto con acceso directo al primer nivel de dirección.

- Salud y seguridad en el trabajo: Cumplimiento estricto de legislación en aspectos de seguridad y salud, dotación de la formación necesaria en estos aspectos y dotación de medidas preventivas personales y colectivas.
- Formación y educación: Sensibilización hacia los valores y criterios en materia de sostenibilidad que la empresa suscribe, formación y desarrollo personal de nuevas habilidades.
- Diversidad y Oportunidades: Criterios de contratación de personal exentos de discriminación por sexo, raza o afinidad religiosa e igualdad de oportunidades en la promoción de puestos de trabajo.

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

Remolcadores Nosa Terra S.A crean valor sostenible para sus accionistas, para la cadena de suministro y para otras partes interesadas, en el ámbito que desarrolla su actividad. Incluye el compromiso con el cumplimiento de las obligaciones fiscales y laborales que ayuden a la sostenibilidad de la sociedad, el compromiso con los accionistas a través del reparto de dividendos, el compromiso con los proveedores a través de relaciones comerciales con los mismos, y con los proyectos en la comunidad local.

Toda posibilidad de mejora en nuestros servicios parte de una situación financiera equilibrada, que nos permite invertir en equipos, personas y otros activos que repercutan en la sostenibilidad y nuestro compromiso con las partes interesadas.

Subgrupo Naviera Elcano, S.A

Empresa Naviera Elcano S.A colabora decididamente en el control de la normativa ambiental que regula el transporte marítimo internacional, teniendo un compromiso ineludible con el desarrollo sostenible.

En el desarrollo de este principio, lleva a cabo inversiones de cara a cumplir el Convenio de la Organización Marítima Internacional (OMI) para el control y gestión del agua de lastre y los sedimentos de los buques del Grupo.

La OMI tiene entre sus principales objetivos la eficiencia energética, las nuevas tecnologías e innovación, la educación y formación marítimas, la protección marina, la gestión del tráfico marítimo y el desarrollo de la infraestructura marítima.

La elaboración y aplicación a través de la OMI de normas internacionales que atiendan éstos y otros temas apuntalan, sin duda, el compromiso de crear un marco institucional adecuado para un sistema de transporte marítimo mundial ecológico y sostenible.

Las especies acuáticas invasivas representan una gran amenaza para los ecosistemas marinos y el transporte marítimo constituye una importante vía para la introducción de especies en nuevos entornos. Con este Convenio Internacional, que el Grupo está ejecutando, se evita la propagación de organismos acuáticos perjudiciales de una región a otra, gracias a normas, equipamiento de última generación y procedimientos para una gestión adecuada.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Grupo Nosa Terra 21 (Holding)

El enfoque de GRUPO NOSA TERRA S.A. hacia el principio de precaución es, por norma general, hacia los cuatro aspectos que hacen referencia a una gestión responsable, es decir, el aspecto social, ambiental, económico y de buen gobierno mediante los siguientes procesos.

Aspecto Buen Gobierno: Aplicación de la política de la empresa en materia de corrupción y soborno, proponiendo honestidad y transparencia en toda relación comercial.

Aspecto Económico: Elaboración de presupuestos anuales de balances y cuentas de resultados, llevando seguimiento trimestral del proceso, adoptando medidas correctoras para la consecución de objetivos, con inquietudes de salvaguardar los intereses de todas las partes interesadas de la empresa.

Aspecto Ambiental: Identificando todos aquellos impactos negativos hacia el medio ambiente, planificando la gestión de riesgos y valorando aquellos que puedan ser irreversibles.

Aspecto Social: Anticipando y valorando previamente aquellas decisiones susceptibles de provocar efectos negativos e irreversibles en las relaciones laborales con trabajadores y sus familias, también hacia las personas que forman parte de los grupos de interés y la sociedad en general.

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

En la dimensión Económica de Remolcadores Nosa Terra S.A, la gerencia aplica los siguiente Enfoques y Políticas:

- Cumplimiento escrupuloso de los contratos, licencias y autorizaciones otorgadas por la administración o con entidades privadas.
- Captación de clientes mediante el uso de sistemas transparentes, apoyando la libre competencia de mercado.
- Calidad y seguridad de servicios, con objetivos de mejora continua, fidelización y retención de clientes.
- Impuestos: Cumplimiento del 100% de las obligaciones en materia de impuestos estatales, de la comunidad de Galicia o locales en los lugares que opera.
- Beneficios: Retención de beneficios como medida para aumentar recursos propios, y asegurar la permanencia en el mercado en condiciones financieras óptimas
- Donaciones, preferentemente de forma directa a las asociaciones y sin intermediarios en la gestión de estos recursos.
- Soborno, corrupción y blanqueo de capitales: Tratamiento de este riesgo según política interna, hecha pública a la sociedad (véase política). Tolerancia cero hacia este aspecto.

La persona responsable del desarrollo de políticas y enfoques de dimensión económica es: Julio César Silveira Martín (Director General).

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

En la dimensión Económica de POVISA, la gerencia aplica los siguiente Enfoques y Políticas:

- Cumplimiento escrupuloso de los contratos, acuerdos y autorizaciones otorgadas por la administración o con entidades privadas.
- Captación de clientes mediante el uso de sistemas transparentes, apoyando la libre competencia de mercado.
- Calidad y seguridad de la atención sanitaria, con objetivos de mejora continua, fidelización y retención de clientes.
- Impuestos: Cumplimiento del 100% de las obligaciones en materia de impuestos estatales, de la Comunidad Autónoma de Galicia y del Concello de Vigo.
- Beneficios: Retención de beneficios como medida para aumentar recursos propios, y asegurar la permanencia en el mercado en condiciones financieras óptimas
- Donaciones, preferentemente de forma directa a las asociaciones y sin intermediarios en la gestión de estos recursos.
- Soborno, corrupción Y BLANQUEO DE CAPITAL: Tratamiento de este riesgo según política interna, hecha pública a la sociedad (véase política). Tolerancia cero hacia este aspecto y por ello se ha elevado a escritura pública los titulares reales y se realiza la declaración obligatoria a la AEAT, a través del SII, de todas las facturas recibidas y emitida.

La persona responsable del desarrollo de políticas y enfoques de dimensión económica es: José Bernardo Silveira Martín (Director General).

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

Evalúan su enfoque de gestión a través de un proceso dirigido por el Consejo de Administración. La compañía audita los resultados, en consecuencia, en los informes anuales.

201- DESEMPEÑO ECONÓMICO

201-1 Valor económico directo generado y distribuido

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

El valor económico directo generado y distribuido **por Remolcadores Nosa Terra S.A.** en el año 2018, en millones de euros, es el siguiente:

	<u>MM de €</u>
Ventas	23,8
Ingresos financieros	0,7
Ventas de activos	0,0
Valor económico generado	24,5
Costes operacionales	7,5
Salarios y beneficios de los trabajadores	8,2
Pagos a proveedores de capital	1,4
Impuestos y tributos	1,5
Inversiones netas	2,9
Valor económico retenido	3
TOTAL	24,5

Subgrupo: Naviera Elcano, S.A

Grupo Elcano paga los impuestos sobre beneficios que le son de aplicación en los países en los que opera y tiene residencia fiscal (España, Brasil, Argentina, Portugal y Malta), y sobre un beneficio total de 29.409 miles de euros en el ejercicio 2018. El importe total pagado por el Grupo en el ejercicio 2018 en concepto de impuesto sobre beneficios ha ascendido a un equivalente de 10.636 miles de euros. Los datos relativos al importe neto de la cifra de negocios, tanto a nivel individual de Empresa Naviera Elcano, S.A. como de su Grupo Consolidado, así como otra serie de datos financieros y contables, se hayan publicados en sus Cuentas Anuales.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

El valor económico directo generado y distribuido por Povisa en el año 2018, en millones de euros, es el siguiente:

	<u>MM de €</u>
Ventas	105,0
Ingresos financieros	0,3
Ventas de activos	0,0
Valor económico generado	105,3
Costes operacionales	-47,5
Salarios y beneficios de los trabajadores	-64,0
Pagos a proveedores de capital	-0,6
Impuestos y tributos	-0,3
Inversiones netas	0,0
Valor económico distribuido	-112,4
Valor económico retenido	-7,1

En 2018 no hay pago de IS, ya que la Sociedad ha incurrido pérdidas en 2017 y 2018. Se corresponde exclusivamente con tributos un importe de 0,3 MM de €.

201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

En el caso de **Remolcadores Nosa Terra S.A.** los activos de naturaleza medioambiental corresponden fundamentalmente al buque Ría de Vigo, el cual ha sido equipado para la lucha contra la contaminación por vertido de hidrocarburos en el mar. La inversión ascendió a 8,1 millones de euros, siendo el valor neto contable, a 31 de diciembre de 2018, de 1,5 millones de €.

El cambio climático está provocando el aumento del coste de los hidrocarburos (combustibles fósiles) lo que, unido a una mayor presión fiscal sobre los mismos, al aumento del control de las emisiones por parte de la OMI y a otros factores empresariales y reputacionales ha potenciado el inicio de un proceso de renovación de la flota de la Sociedad, que está planificado a varios años.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

La inversión en medioambiente ascendió a 55.914,07€. Las acciones en las que se ha invertido capital han sido:

1. Acciones de mejora para reducir consumo de agua (eliminación de torres de refrigeración con enfriamiento por agua con circuito abierto, instalación de aireadores en grifo, implantación de grifos temporizados en zonas de uso moderado y severo, sustitución de mecanismos de descarga por nuevos más eficientes (doble descarga). Todas estas acciones han conseguido una reducción de un 20,2% del consumo de agua.
2. Acciones para la disminución del consumo de energía eléctrica: Instalación de luminarias más eficientes (led), instalación de detectores de presencia, instalación de variadores de frecuencia, priorización de compra de equipos eficientes, sustitución de ascensores, sustitución de torres de refrigeración por nuevas más eficientes. Todas estas acciones han conseguido una reducción de un 6,6% del consumo de electricidad

201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

La sociedad no tiene suscritos planes de jubilación ni los empleados tienen en este momento posibilidad de acceder al accionariado.

201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

En ejercicios anteriores la ha recibido subvenciones por importe de 4,6 millones de euros de la Agencia Europea de Seguridad Marítima, para la adaptación de un buque

propiedad de la Sociedad en un "oil spill recovery vessel", convirtiéndola en una embarcación de apoyo a la lucha contra la contaminación por vertido de hidrocarburos en el mar. En el año 2009 se finalizó la primera transformación y posteriormente se adquirió material para la lucha contra la contaminación en los puertos (barreras, skimmers, etc.).

Mientras que Naviera Ria de Arosa no ha recibido subvenciones.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

En ejercicios anteriores la Sociedad ha recibido subvenciones por importe de 5.232,50 € en 2017 y 6.430,13 € en 2018 para la realización del proyecto plurianual:

- Proyecto RECUPERA, continuación del proyecto FISIOROB, que propone una nueva solución, basada en la combinación de la robótica con entornos virtuales inmersivos de rehabilitación, para su uso en la recuperación de la movilidad de las extremidades superiores de pacientes con necesidades de rehabilitación neuromotora, con el objetivo principal de poder llevar a cabo ensayos clínicos en personas con patologías neurológicas.

202 - PRESENCIA EN EL MERCADO

202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Remolcadores Nosa Terra S.A. cuenta con cerca de 229 empleados en España realizando las operaciones de manera segura, eficiente y eficazmente.

Todos nuestros empleados cuentan con un salario superior al mínimo establecido por el Real Decreto 1462/2018, y cuentan con todas las prestaciones y beneficios acordes a la legislación. Los sueldos se establecen de acuerdo a dicho perfil y a las competencias necesarias de parte del candidato a cubrirlo y están documentadas en el Convenio Colectivo de Remolcadores Nosa Terra S.A.

No hay diferencia alguna de sueldo entre hombres y mujeres que cubren puestos equivalentes. Por la naturaleza de nuestras operaciones, la plantilla laboral se compone en su mayoría de personal masculino; no obstante, impulsamos la equidad de género a través de políticas, horarios flexibles, permisos de maternidad y paternidad y la no discriminación y acoso en el lugar de trabajo.

Ningún trabajador recibe la remuneración marcada por el salario mínimo.

Se indica a continuación el ratio por sexo del salario frente al salario mínimo interprofesional:

Ratio Salario	Hombres	Mujeres	Promedio
Media	3,03 veces	2,44 veces	2,99 veces

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Povisa cuenta con cerca de 1.442 empleados en sus centros realizando las operaciones de manera segura, eficiente y eficazmente.

Todos nuestros empleados cuentan con un salario superior al mínimo establecido por el Real Decreto 1462/2018, y cuentan con todas las prestaciones y beneficios acordes a la legislación. Los sueldos se establecen de acuerdo a dicho perfil y a las competencias necesarias de parte del candidato a cubrirlo y están documentadas en el Convenio Colectivo de Povisa.

No existe diferencia de salarios por sexo, las diferencias económicas vienen dadas por el tipo de jornada y en el caso de los médicos por la especialidad y actividad realizada.

Ningún trabajador recibe la remuneración marcada por el salario mínimo **10.302,60 €**.

Se indica a continuación el ratio por sexo del salario frente al salario mínimo interprofesional.

Ratio Salario	H	M	Promedio
Promedio	36.598 €	32.989 €	34.794 €
Promedio Veces	3,55 veces	3,20 veces	3,37 veces

202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

- a. El 100% de los directivos son locales. En el caso de Naviera no cuenta con directivos propios.
- b. Definimos como altos ejecutivos a los distintos directores de los departamentos de la empresa.
- c. La comarca de Vigo es la zona "local" para Remolcadores Nosa Terra S.A., teniendo delegaciones en las islas Baleares.
- d. Las ubicaciones con operaciones significativas son aquellas zonas en las que se realizan las operaciones de la empresa, pero en todo caso los altos ejecutivos se encuentran en Vigo.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

- a. Todos los directivos son locales excepto uno de ellos que proviene de Extremadura.
- b. Definimos como altos ejecutivos a los distintos directores de los departamentos de la empresa.
- c. La comarca de Vigo es la zona "local" para Povisa

203 - IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

Ver en la Memoria de Cuentas Anuales.

203-2 Impactos económicos indirectos significativos

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

a.b. La mejora en los medios de la empresa repercute positivamente en todas las partes interesadas que preocupan a Remolcadores Nosa Terra S.A.

PARTE INTERESADA	TEMAS Y PREOCUPACIONES
Personal de la Compañía	Seguridad y salud en el trabajo, confort en la habilitación, confianza en equipo nuevo.
Clientes: Administraciones Públicas, Armadores o Representantes en puerto	Gestión náutica según especificaciones pliegos técnicos y Seguridad y agilidad en las operaciones.
Proveedores	Posibilidad de suministro de equipos de mayor valor, mejores energéticamente, más modernos, de fácil acceso, etc.
Capitanía Marítima	Seguridad en las maniobras. Inspecciones más espaciadas en el tiempo
Marina Mercante	Inspecciones más espaciadas en el tiempo. Mejor reputación de la compañía por la flota moderna
Autoridad Portuaria	Mejor imagen y reputación del puerto ante los capitanes y armadores
Administración General	Inspecciones más espaciadas en el tiempo
Accionistas	Mayor Valor, mejor imagen y reputación Remolcadores Nosa Terra S.A.
Servicio de Prevención	Menores riesgos laborales por equipos nuevos
Administración Autonómica	Reducción de impacto ambiental
Comité de Empresa	Seguridad y salud en el trabajo, confort en la habilitación, confianza en equipo nuevo.
Prácticos	Seguridad y velocidad en las maniobras.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

a.b. La mejora en los medios de la empresa repercute positivamente en todas las partes interesadas que preocupan a Povisa.

PARTE INTERESADA	TEMAS Y PREOCUPACIONES
Seguridad Laboral	Seguridad y salud en el trabajo en equipos más seguros y más modernos
Formación de nuestro personal	Formación continua en tecnologías avanzadas
Reducción del Consumo energético	Posibilidad de suministro de equipos de mayor valor, mejores energéticamente, más modernos, de fácil acceso, etc.
Cumplimiento Legal	Seguridad en las instalaciones. Inspecciones más espaciadas en el tiempo
Diversidad e Igualdad de oportunidades	Mejor reputación de la compañía
Reducción de Residuos	Mejor imagen y menor coste de gestión de residuos. Mayor seguridad legal.
Protocolos Compliance	Mayor seguridad al comité de dirección y a los trabajadores
Satisfacción de paciente	Mayor Valor, mejor imagen y reputación de Povisa
Integración de discapacitados	Mayor Valor, mejor imagen y reputación de Povisa. Incremento de apoyo a la integración.
Esponsorización y mecenazgo	Mayor Valor, mejor imagen y reputación de Povisa
Protección del impacto en el entorno	Respeto a los vecinos de las calles limítrofes.
Rentabilidad Positiva de Povisa	Mayor Valor de la compañía ante accionistas e inversores.
Formación de nuevos profesionales	Mayor calidad de servicio. Cooperación con la formación de las escuelas y universidades.
Seguridad de nuestros trabajadores	Menos accidentes o enfermedades profesionales. Menos bajas. Mayor compromiso de los empleados
Confortabilidad del paciente y sus visitantes	Más calidad en la hospitalización y visitas. Más comodidad

204 – PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

204-1 Proporción de gasto en proveedores locales

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Remolcadores Nosa Terra S.A. tiene la política de realizar las compras y adquisiciones en proveedores locales, salvo que por el tipo de producto o servicio sea necesario adquirirlo en otras comunidades o países.

Con respecto a la distribución por localización de las compras y servicios realizados a proveedores y acreedores en el 2018 fue la siguiente:

	Vigo/ Pontevedra	Melilla	Baleares	Motril (Granada)	Resto España	Resto Mundo
Importe	5,35 MM €	0,18 MM €	0,15 MM €	0,11 MM €	1,07 MM €	0,04 MM €
% Importe	77,54%	2,61%	2,17%	1,59%	15,51%	0,58%
Nº Proveedores	223	24	61	24	223	7
% Por número	39,68%	4,27%	10,85%	4,27%	39,68%	1,25%

c. La comarca de Vigo y la de Baleares es la zona "local" para Remolcanosa y las comarcas de Vigo, Villagarcía, Motril y Melilla son la zona "local" para NAVIERA RIA DE AROSA.

d. Las ubicaciones con operaciones significativas son aquellas zonas en las que se realizan las operaciones de la empresa.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Povisa tiene la política de realizar las compras y adquisiciones en proveedores locales, salvo que por el tipo de producto o servicio sea necesario adquirirlo en otras comunidades o países.

Con respecto a la distribución por localización de las compras y servicios realizados a proveedores y acreedores en el 2018 fue la siguiente:

	Vigo	Pontevedra	Galicia	Resto España	Extranjero
Nº Proveedores	602	213	192	1.135	27
% Por número	27,75 %	9,94%	8,85%	52,32%	1,24%

La comarca de Vigo es la zona "local" para Povisa.

205 - ANTICORRUPCIÓN

205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

La corrupción es un fenómeno con presencia en todo el mundo que causa daños económicos y contribuye a un entorno empresarial desfavorable al distorsionar los mecanismos del mercado y aumentar el coste de hacer negocios. El Banco Mundial estimó que cada año se pierde el 0,5% del PIB a través de la corrupción.

Como se ha detallado antes, Remolcadores Nosa Terra S.A. tiene una estricta Política ética respecto a las relaciones con clientes, proveedores y/o facilitadores que se

detallan en el punto 102-16 del informe. Igualmente tiene una política en materia de prevención y blanqueo de capitales que expresa el compromiso de la Sociedad con el cumplimiento de toda la normativa legal en vigor y establece medidas y controles adecuados para su prevención, detección, gestión y comunicación tanto interna (dentro de la organización) como externa (autoridades competentes). Principalmente a través del desarrollo de un entorno de control interno eficaz y que es evaluado de forma recurrente mediante auditorías externas y revisiones internas.

Existe un análisis de riesgos en materia de Compliance que son tenidos en cuenta y comunicado a los trabajadores en el manual de acogida.

Política en orden a la prevención del delito:

Con independencia de otras responsabilidades en el orden penal, administrativo, tributario, social u otras legalmente exigibles, específicamente se establece que tendrán la consideración de faltas laborales muy graves, las actuaciones de los empleados y empleadas que incidan en los siguientes supuestos:

a.- Ser declarado responsable como autor, colaborador, encubridor, cooperador o cómplice de la comisión de un delito de los tipificados en el Código Penal, con cualquier tipo de pena.

b.- Ser conocedor de la comisión de ilícitos o actos que pudieran ser presuntamente constitutivos de actuaciones en el orden penal y no denunciar los mismos.

c.- Incumplimiento de las medidas y protocolos internos, de los compromisos y directrices establecidos en el presente manual, con el objeto de evitar o reducir los controles y/o medidas de vigilancia establecidas por la Entidad.

a. Todos, el 100% de los servicios y operaciones han sido evaluados para planificar acciones preventivas que reduzcan el impacto de posibles delitos en la organización.

b. Existe una tabla de riesgos identificados y evaluados por Probabilidad-Gravedad-Impacto en la empresa.

Subgrupo Naviera Elcano, S.A

Cuenta desde el ejercicio 2016 con un Código Anticorrupción que desarrolla y formaliza los principios básicos para la implantación de una política anticorrupción aprobados por el Consejo de Administración de Empresa Naviera Elcano, S.A.

Dichos Principios Básicos, aprobados por el Consejo de Administración en septiembre de 2015 y que fueron la base del actual Código Anticorrupción, establecen las reglas y criterios principales de actuación que deben ser observados tanto por Empresa Naviera Elcano S.A., como sociedad dominante, y por sus sociedades filiales, en la prevención, detección y erradicación de prácticas corruptas en el desempeño de su actividad.

El Código se configura como punto de partida y afecta al conjunto de la actividad de la Empresa Naviera Elcano. En particular, el Código pretende orientar las relaciones entre empleados; las actuaciones de éstos con clientes, proveedores y colaboradores externos; y las relaciones con las instituciones públicas y privadas.

Este Código por su naturaleza, no puede ni debe abarcar todas las situaciones posibles, sino que se limita a establecer conceptos básicos de lo que se debe y no se debe hacer en relación con el cumplimiento de la legislación anticorrupción aplicable a cada caso y, en su caso, resolver dudas que puedan plantearse. Grupo Elcano entiende que el ejercicio de la debida diligencia en materia anticorrupción requiere diseñar e implantar modelos de control en los asuntos contemplados en el referido Código que aseguren el conocimiento de las reglas y criterios de actuación, definan responsabilidades y establezcan procedimientos que permitan la notificación confidencial de irregularidades, así como su resolución.

Tolerancia cero con la corrupción y, en este sentido, sus trabajadores se comprometen a actuar profesionalmente y de manera ética en todos los negocios, transacciones y relaciones comerciales del Grupo. A tal fin, todas las personas afectadas por el citado Código Anticorrupción están obligadas en todo momento a actuar con integridad, y a no involucrarse o comprometerse en forma alguna en prácticas relacionadas con la corrupción en el desempeño de su actividad profesional.

Adicionalmente, cuenta también desde 2016 con un Reglamento Interno de Conducta en materias relacionadas con los Mercados de Valores, aprobado por acuerdo del Consejo de Administración, al objeto de adaptar a Empresa Naviera Elcano, S.A. a las mejores prácticas en materia de conducta en los mercados de valores. Su ámbito de aplicación subjetivo se extiende a los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad, el Secretario y los Altos Directivos de la Sociedad, así como aquellas otras personas que, de acuerdo con la normativa vigente en cada momento, se designen en atención a su acceso habitual y recurrente a información que pueda considerarse "Información Privilegiada" a efectos de lo establecido en el propio Reglamento. Se consideran Altos Directivos a los efectos del Reglamento Interno de Conducta todos aquellos directivos que tengan dependencia directa del Consejo de Administración, de su Presidente o del Consejero Delegado de la Sociedad, así como cualquier otro directivo a quien el Consejo de Administración reconozca tal condición. También afecta al personal perteneciente a la Dirección Financiera y al Departamento de Auditoría Interna y Control de Gestión, así como a los directivos y empleados que se determinen y que tengan habitualmente acceso a Información Privilegiada o Información Relevante (conforme se define ésta en el propio Reglamento Interno. Por último, dicho Reglamento es también de aplicación a aquellas personas, incluidos los asesores externos que presten servicios financieros, jurídicos, de consultoría o de cualquier otro tipo a la Sociedad, que tengan acceso a Información Privilegiada de la Sociedad de forma transitoria con motivo de su participación, estudio o negociación de una Operación (según se define en el propio Reglamento).

Es destacable el hecho de que no se ha recibido hasta la fecha denuncia alguna en el canal abierto a los efectos de llevar a cabo consultas o denuncias relacionadas con hechos relacionados con blanqueo de capitales, corrupción o sobornos.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

La corrupción es un fenómeno con presencia en todo el mundo que causa daños económicos y contribuye a un entorno empresarial desfavorable al distorsionar los mecanismos del mercado y aumentar el coste de hacer negocios. El Banco Mundial estimó que cada año se pierde el 0,5% del PIB a través de la corrupción. Igualmente tiene una política en materia de prevención y blanqueo de capitales que expresa el compromiso de la Sociedad con el cumplimiento de toda la normativa legal en vigor y establece medidas y controles adecuados para su prevención, detección, gestión y

comunicación tanto interna (dentro de la organización) como externa (autoridades competentes). Principalmente a través del desarrollo de un entorno de control interno eficaz y que es evaluado de forma recurrente mediante auditorías externas y revisiones internas.

En el año 2015 y en sesión del Consejo de Administración, para abordar el control Interno y gestión de riesgos, el Consejero Delegado convocó como invitada a Dña. M^a Antonia Muñoz Mella, Directora de Enfermería y Responsable del Área de Calidad de POVISA.

La invitación respondía al requerimiento hecho por el Presidente en la anterior sesión del Consejo del mes de septiembre. Dicho requerimiento surgía con la intención de avanzar en el desarrollo del control interno y de la gestión de riesgos que permitiera adaptarse a las modificaciones legislativas y a las recomendaciones que exigen al Consejo y a la Alta Dirección, gestionar su organización con una "Diligencia Debida Demostrable".

Dña. María Antonia Muñoz expuso el mapa de riesgos clínicos del hospital, la gestión de los mismos mediante una metodología contrastada y que podría resultar extrapolable al ámbito del Código de Buena Conducta. Básicamente se trataría de obtener un mapa de riesgos, mediante una detección precoz y establecer estrategias que minimizasen el impacto.

Las fases que se acordaron fueron:

- Empezar a trabajar en un mapa de delitos, dando prioridad a los que pudieran afectar a un mayor número de empleados y con beneficio para la empresa.
- Diseñar el canal de denuncias. La denuncia no será anónima. Se garantizará que no habrá represalias ante estas denuncias salvo "temerario desprecio" como establece el código penal.
- Que la persona responsable de la Unidad de Cumplimiento podría actuar a modo de "juez instructor" ayudado por un Comité. Tendrá que presentar al Consejo de Administración, un informe sobre las denuncias presentadas, con carácter anual.
- Elaborar y aprobar un presupuesto anual para esta Unidad.

Los miembros del Consejo de Administración consideraron necesario iniciar, cuanto antes, el trabajo de campo para obtener un mapa de riesgos de la empresa y así garantizar la vigilancia y el control en la prevención de delitos en el seno de la misma. Estimaron que era necesario poner al frente de la Unidad de Cumplimiento a una persona con formación jurídica, independiente y con experiencia en el ámbito sanitario. Por unanimidad, acordaron que la persona idónea para tal cometido era D. Antonio de Sas Fojón.

205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

El enfoque de Remolcadores Nosa Terra S.A. respecto de la lucha contra la corrupción se basa en el Código de Conducta, que prohíbe claramente el soborno, la corrupción y cualquier actividad delictiva.

El cumplimiento del Código de conducta es parte integral del contrato de trabajo y del programa de acogida de nuevos empleados.

Se les comunica a todos los trabajadores, mediante la entrega de un manual de acogida.

Subgrupo: Naviera Elcano, S.A

Dispone de Código Anticorrupción, disponible en el Portal del Empleado, así como con los estándares de Ética de Compras, destacando:

- Mantener lealtad a la empresa en todo momento.
- Mantener un intachable nivel de integridad en todas las relaciones comerciales, tanto dentro como fuera de la empresa.
- Optimizar el uso de los recursos de los que son responsables, con el fin de proporcionar el beneficio máximo para la empresa.
- Aceptar y cumplir la letra y el espíritu de las leyes nacionales e internacionales.
- Abstenerse de cualquier negocio propio que pueda estar o parecer estar en contradicción con la empresa.
- Manejar la información confidencial de la empresa y de los proveedores con la debida cautela y respeto.
- Promover relaciones de beneficio mutuo con los proveedores, a través de la cortesía e imparcialidad en todas las fases del ciclo de compras.
- No aceptar regalos personales que no sean considerados regalos de cortesía en los negocios. Asimismo, no aceptar entretenimientos a cargo del proveedor que puedan disminuir o aparentar disminuir su capacidad negociadora y su imparcialidad.
- Mostrar en todo momento Imparcialidad y Objetividad en la toma de decisiones de compra.
- Compatibilización de las operaciones de compra y suministro con los criterios de protección al medio ambiente. En definitiva, atender las necesidades de la empresa con los productos y las prácticas más adecuadas y favorables al medio ambiente.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

El enfoque de Povisa respecto de la lucha contra la corrupción se basa en el Código de Conducta, que está basado en los siguientes puntos:

1. Legalidad.
2. Responsabilidad.
3. Transparencia.
4. Honestidad y respeto a las personas.
5. Rigor y profesionalidad.
6. Trabajo en equipo.
7. Mejora y cambio permanente.
8. Orientación a resultados.

El cumplimiento del Código de conducta es parte integral del contrato de trabajo y del programa de acogida de nuevos empleados.

Existen dos comités éticos en la empresa, el de nueva creación dedicado a la difusión del Código Ético y de Conducta y el Comité de Ética Asistencial.

Se fundó el 13 de Junio de 2001 y fue autorizado por la Consellería de Sanidade e Servicios Sociais el Comité de Ética Asistencial de Hospital POVISA.

Es un órgano consultivo e interdisciplinar para servicio de los profesionales y usuarios y constituido para analizar y asesorar en los conflictos éticos que puedan surgir, como consecuencia de la labor asistencial prestada en Hospital POVISA, S.A., y que tiene como objetivo final, el mejorar la dimensión ética de la práctica clínica y la calidad de la asistencia sanitaria.

Se rige por lo dispuesto en el D 177/2000 de 22 de junio, por el que se regula la creación y autorización de los Comité de Ética Asistencial aprobado por la Xunta de Galicia con fecha 22 de junio de 2000, así como por lo dispuesto en el Capítulo II del Título 2º de la Ley 30/1992 de 26 de noviembre de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo común modificada por la Ley 4/1999 de 13 de enero.

Está compuesto por 3 médicos, 1 diplomado en enfermería, 1 profesional sanitario de titulación distinta a los anteriores, 2 personas ajenas a las profesiones sanitarias, siendo una de ellas por lo menos, licenciada en Derecho. Como mínimo, uno de estos miembros tendrá acreditada su formación en Bioética. No podrá formar parte del Comité el personal directivo del hospital.

Se reúne en sesión ordinaria por lo menos cuatro veces al año y de cada reunión se levanta acta.

205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

Durante el año 2018, así como en ejercicios anteriores, no se han detectado casos de corrupción ni de otros delitos en ninguna de las empresas del grupo.

206 - COMPETENCIA DESLEAL

206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Las empresas actúan en un mercado regulado por la administración pública en el que los contratos se realizan mediante concursos y licitaciones. Es un sector de poca competencia donde los contactos son corrientes en foros y asociaciones. Todos estos contactos son liderados por el Director General o el Presidente del Consejo de Administración.

Durante el año 2018 no se han abierto acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

La empresa actúa en un mercado de libre competencia en la atención de clientes privados o a través de las compañías de seguros. Es un sector de mucha competencia donde los contactos son corrientes en foros profesionales y asociaciones. Todos estos contactos son liderados por el Director General o el Presidente del Consejo de Administración a nivel empresarial. En materia sanitaria las representaciones se hacen a través de la dirección sanitaria o de servicios.

Durante el año 2018 **no** se han abierto acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia

8.2 – DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

El medioambiente y la sostenibilidad es uno de los pilares de **Remolcadores Nosa Terra S.A.** y se establecen medidas y políticas en toda la cadena de valor y en todos los procesos. Así:

- Materiales: La gestión responsable comienza desde la adquisición de equipos y productos, la gestión de operaciones de manera eficiente, la gestión de residuos y el reciclaje de material recuperado. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos nos permite reducir costes de operación, aumentar la productividad de la compañía y contribuir al bienestar medioambiental. REMOLCANOSA NOSA TERRA S.A. compra equipos, materiales y servicios preferentemente de procedencia local, priorizando la reutilización de equipos entre buques siempre que sea posible.
- Energía: El consumo de energía se basa en gran medida en fuentes de energía fósiles y no renovables, exponiendo a la volatilidad de los precios, a las incertidumbres de la oferta y la demanda, y al aumento de las intervenciones reglamentarias relacionadas con el cambio climático. El consumo de energía es uno de los costes más elevados de la compañía por lo que hay estrategias en marcha para la reducción de este consumo.
- Agua: Buscamos constantemente mejorar la gestión y uso de uno de los recursos naturales más críticos del planeta: el agua. Nuestro consumo de agua no es crítico medioambientalmente hablando ya que se utiliza para uso sanitario y no en nuestros procesos. Cabe reseñar el uso de agua para el lastre de las embarcaciones, si bien el consumo es cero ya que retornan al mar durante varadas u operaciones.
- Biodiversidad: Buscamos constantemente proteger e impactar lo menos posible en las áreas naturales en las que operamos. Se busca la minimización de impactos negativos a flora, fauna y atmósfera, la adopción de medidas correctoras en caso de impactos negativos al Medio Ambiente y, en todo caso,

el uso de principio de precaución ante la incertidumbre de impacto negativo hacia el medio ambiente.

- Emisiones: Cumplir con el compromiso mundial de que la temperatura del planeta no varíe más de 1,5° C plantea un reto en el diseño e implementación de medidas de reducción de emisiones. Nos sumamos a este esfuerzo mediante acciones de prevención, la optimización de procesos de mantenimiento y supervisión, y la inversión en el mantenimiento y renovación de buques. Para lograr reducciones significativas en las emisiones, las iniciativas implementadas en nuestra empresa requieren del compromiso y disciplina de los productores de combustibles, aceites y fabricante de equipos y motores y la calidad de los mismos.
- Residuos: Dado que Remolcadores Nosa Terra S.A. es una empresa marítima, las partes interesadas y las comunidades cercanas y puertos dónde se realizan las actividades en particular, tienen un gran interés en la forma en que Remolcadores Nosa Terra S.A. gestiona los desechos y la descarga el MARPOL, ya que pueden verse directamente afectados por la posible contaminación del agua y la eliminación inadecuada de los desechos. El convenio MARPOL regula la gestión de los desechos en los buques, por lo que somos muy escrupulosos con su cumplimiento. Para lograr reducciones significativas en los residuos, las iniciativas implementadas en nuestra empresa requieren del compromiso y disciplina de los tripulantes de los buques y su buena gestión del MARPOL.
- Cumplimiento Legal: El cumplimiento normativo, la identificación de legislación local, regional, autonómica y nacional aplicable, así como el registro e implantación a las actividades que se realizan es un aspecto fundamental en nuestra empresa. En este sentido, existe un proceso para identificar la legislación que aplica, identificar los requisitos de aplicación y su implantación en los servicios, buques e instalaciones.
- Desperdicios de alimentos: Esta cuestión únicamente tiene cierta relevancia en la gestión de los alimentos de los buques gestionados, que se realiza a través del programa GESFONDA. Mediante este programa y con la colaboración del cocinero del buque se planifican las compras de alimentos en función de la duración de la travesía, los menús diseñados y el número de tripulantes. Los desperdicios generados en esta gestión son escasos y son tratados de acuerdo con el artículo 4 del anexo V de las reglas del MARPOL, triturándolos y descargando en el mar.

Subgrupo: Naviera Elcano, S.A

En su Política de Gestión, **Grupo Elcano** manifiesta su compromiso con la protección del medio ambiente, estableciendo entre sus objetivos:

- La prevención de la contaminación del medio ambiente, y en especial del medio marino, y la mitigación de los aspectos adversos de su actividad sobre el medio ambiente.
- Una adecuada gestión de residuos, reduciendo su producción y promoviendo la reutilización y el reciclado.
- El compromiso de todo el personal con la política ambiental de la empresa, mediante acciones de sensibilización, comunicación y formación.

Grupo Elcano mantiene un Sistema de Gestión Ambiental, conforme a la ISO 14.001 que ha sido certificado para **Empresa Naviera Elcano, S.A.** por una entidad certificadora externa. El Sistema de Gestión Ambiental está integrado en los procesos empresariales

de la Compañía y sus objetivos alineados con los objetivos estratégicos de Grupo Elcano. Se han identificado los aspectos ambientales, a través del análisis de los procesos y actividades de la Compañía, evaluándose la significancia de los impactos que puedan tener en el medio ambiente. Los riesgos ambientales se han considerado y gestionado dentro de la gestión global de riesgos del Grupo.

A) MEDIDAS PARA REDUCIR EL IMPACTO AMBIENTAL, USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS, CAMBIO CLIMÁTICO Y PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Entre las medidas que la empresa naviera Elcano S.A toma para cumplir con lo mencionado anteriormente destacan:

Contaminación y cambio climático:

- Monitorización del estado de los equipos y parámetros del buque que más afectan al rendimiento energético del buque.
- Mantenimiento eficiente de los equipos de a bordo enfocado a mejorar la eficiencia del buque en su conjunto, reduciendo así las emisiones.
- Aplicación de mejoras en la fase de diseño enfocadas a la eficiencia energética.
- Monitorización y análisis de los posibles modos de operación del buque de cara a la optimización energética del mismo.
- Control y seguimiento de nuestro impacto y eficiencia ambiental referente a gases de efecto invernadero (IMO DCS – MRV).
- Instalación de equipos de última generación en cuanto a rendimiento energético y profundo estudio de nuevas tecnologías.
- Minimización del uso de equipos que generen emisiones contaminantes.
- Optimización logística de cara a reducir la carga de trabajo generada por envío de repuestos y/o técnicos.
- Recuperación de energía de las fuentes térmicas del buque: Cogeneración energética.

Economía circular:

- Optimización del packaging para reducir la cantidad de basura derivada de nuestra actividad.
- Uso de compactadoras a bordo de los buques.
- Indicadores, seguimiento y optimización del gasto en alimento por persona y día. (Y otros consumibles).
- Política de reciclaje plenamente implementada en nuestra actividad.

Uso sostenible de recursos:

- Reducción del tonner e impresiones llevadas a cabo en la empresa.
- Filosofía “paperless” en proceso de implementación, mediante programas de gestión documental como DOCMAP, AMOS, PERAMA, ...
- Uso racional de los sistemas de climatización de la oficina.
- Generación de agua dulce a bordo mediante recuperación de la energía de máquinas térmicas.
- Optimización de la logística asociada a provisiones/consumibles.
- Elección de suministradores locales y que cumplan con ciertos requerimientos medioambientales (ISO 14001, por ejemplo).
- Implementación de políticas de gestión medioambiental

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

El medioambiente y la sostenibilidad es uno de los pilares de Povisa y se establecen medidas y políticas en todos los procesos. Así:

- Materiales: La gestión responsable comienza desde la adquisición de equipos y productos, la gestión de operaciones de manera eficiente, la gestión de residuos y el reciclaje de material recuperado. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos nos permite reducir costes de operación, aumentar la productividad de la compañía y contribuir al bienestar medioambiental. POVISA compra equipos, materiales y servicios preferentemente de procedencia local.
- Energía: El consumo de energía de POVISA se basa en gran medida en fuentes de energía fósiles y no renovables, exponiendo a POVISA a la volatilidad de los precios, a las incertidumbres de la oferta y la demanda, y al aumento de las intervenciones reglamentarias relacionadas con el cambio climático. El consumo de energía es uno de los costes más elevados de la compañía por lo que hay estrategias en marcha para la reducción de este consumo.
- Agua: En Povisa buscamos constantemente mejorar la gestión y uso de uno de los recursos naturales más críticos del planeta: el agua. Nuestro consumo de agua no es crítico medioambientalmente hablando ya que se utiliza para uso sanitario.
- Biodiversidad: En Povisa buscamos constantemente proteger e impactar lo menos posible en las áreas en las que operamos. Se busca la minimización de impactos negativos a flora, fauna y atmósfera, la adopción de medidas correctoras en caso de impactos negativos al Medio Ambiente y, en todo caso, el uso de principio de precaución ante la incertidumbre de impacto negativo.
- Emisiones: Cumplir con el compromiso mundial de que la temperatura del planeta no varíe más de 1,5° C plantea un reto en el diseño e implementación de medidas de reducción de emisiones. Nos sumamos a este esfuerzo mediante acciones de prevención, la optimización de procesos de mantenimiento y supervisión, y la inversión en el mantenimiento y renovación de centros. Para lograr reducciones significativas en las emisiones, las iniciativas implementadas en nuestra empresa requieren del compromiso y disciplina de los productores de combustibles y fabricante de equipos y la calidad de los mismos.
- Residuos: Dado que Povisa es un hospital, las partes interesadas y las comunidades cercanas dónde se realizan las actividades en particular, tienen interés en la forma en que Povisa gestiona los desechos por su naturaleza peligrosa.
- Cumplimiento Legal: El cumplimiento normativo, la identificación de legislación local, regional, autonómica y nacional aplicable, así como el registro e implantación a las actividades que se realizan es un aspecto fundamental en nuestra empresa. En este sentido, existe un proceso para identificar la legislación que aplica, identificar los requisitos de aplicación y su implantación en los servicios, centros e instalaciones.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Siendo coherentes con este entender, Remolcadores Nosa Terra S.A. están certificados con las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 50001:2011 por BVQI y el sistema implantado es robusto y en mejora continua.

Hay definidos indicadores, objetivos y planes de acción para la gestión todos los procesos medioambientales.

La persona responsable del desarrollo de políticas medioambientales es: Julio César Silveira Martín (Director General).

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Siendo coherentes con este entender, POVISA tiene un sistema de gestión de consumos y residuos implantado robusto y en mejora continua a través del Plan de Calidad.

Hay definidos indicadores, objetivos y planes de acción para la gestión todos los procesos medioambientales.

La persona responsable del desarrollo de políticas medioambientales es: Alfonso Pimentel (Director Servicios Generales).

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Su enfoque de gestión es a través de un proceso dirigido por el director general y su equipo directivo a través de auditorías internas y externas.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Povisa evalúa su enfoque de gestión a través de un proceso dirigido por el director general y su equipo directivo a través de auditorías internas.

301- MATERIALES

301-1 Materiales utilizados por peso o volumen

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Nuestros servicios van ligados a la gestión de buques (propios u operados), por lo tanto, no se utilizan materias primas que se incorporen al producto.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Nuestros servicios van ligados a la gestión de centros por lo tanto no se utilizan materias primas que se incorporen al servicio. Sin embargo, sí se hace un seguimiento exhaustivo del desperdicio de los alimentos.

Se han establecido protocolos de compras y contratos con proveedores para el servicio de alimentos en monodosis eliminando los residuos alimenticios del hospital. Asimismo las raciones que no se han preparado para pacientes por cambios de dietas o altas, se incorporan en el menú para empleados en el restaurante del hospital.

Gases:

Povisa consume gran cantidad de oxígeno para atender a los pacientes del hospital. Es un consumo significativo que debe reseñarse y que suponen **267.920 m3**

301-2 Insumos reciclados

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

a. Remolcadores Nosa Terra S.A. para realizar los servicios se utilizan neumáticos reciclados. En 2018 se han utilizado 20 neumáticos reciclados utilizados para las defensas de los remolcadores.

Material	Unidades	Cantidad
Neumáticos, Defensas remolcadores (reciclados)	kg	13.400

Los datos se han obtenido por estimación, utilizando el peso de un neumático medido y multiplicándolo por el número de neumáticos adquiridos.

En el caso de Naviera no se han utilizado insumos reciclados; si bien los remolcadores tienen defensas de material reciclado, no se han producido consumos en 2018.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

La naturaleza de los servicios impide que se utilicen productos reciclados de manera significativa.

301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No se realizan envasados de producto, por lo tanto, no existen materiales en la categoría.

302- ENERGÍA

302-1 Consumo energético dentro de la organización

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Remolcadores Nosa Terra S.A establece una estrategia ligada al consumo de energía, establecimiento de medidas de ahorro y seguimiento sistemático de impactos.

a. Los consumos de combustibles líquidos utilizados son gasóleos y gasolinas; según la siguiente tabla:

Combustible	Cantidad (litros)	TEP	G Julios
Gasoil	1.818.223,00	1.563,31	65.452,58
Gasoil (caldera)	2.083,00	1,79	74,98
Gasoil (vehículos)	1.446,04	1,24	52,05
Gasolina (zodiac y vehículos)	8.168,11	6,24	261,37

b. No se han evaluado; puesto que se desconoce el contenido de biocombustibles contenidos en los gasóleos y gasolinas utilizados.

c. El consumo de electricidad; tanto en las oficinas centrales como en los puertos ha sido de **193119 Kwh = 695,42 GJulios**.

La comercializadora Gas natural servicios, SDG, S. A. durante 2018 ha distribuido electricidad procedente de energías renovables (Puras + Híbridas) un 6,3 %; lo que significa que:

Consumo de electricidad procedente de energías renovables: **43,82 Giga julios**.

Consumo de electricidad procedente de energías no renovables: **651,68 Giga julios**.

Consumo de calefacción:

Por parte de Naviera Ria de Arosa no se ha registrado consumo de calefacción.

En Remolcadores Nosa Terra S.A. el consumo de gasóleo de calefacción (medido de Giga julios) en las oficinas centrales ha sido de:

Combustible	Cantidad (l)	TEP	G Julios
Gasoil (caldera)	2.083,00	1,79	74,98

Consumo de refrigeración:

No se ha evaluado, por ser poco significativo.

d. El consumo total de energía dentro de la organización, en julios o múltiplos.

Durante 2018 se ha consumido en Remolcanosa **55.416,63 GJulios**.

Durante 2018 se ha consumido en Naviera Ria de Arosa:

Material	Unidades	Cantidad (l)	TEP	G Julios
Gasoil	litros	305.382,00	262,57	10.993,17
Gasoil (vehículos)	litros	851,75	0,73	30,66
Electricidad	kwh	26.676,00		96,03
Total				11.119,86

- e. Para el cálculo de los valores hemos utilizado los inventarios inicial y final y las facturas de los combustibles y eléctricas.
- f. Los datos de conversión de litros de gasóleo / gasolina a julios se han obtenido según la metodología de IDAE, en la siguiente dirección.

<https://www.idae.es/tecnologias/energias-renovables/uso-termico/biocarburantes>

Los datos del mix energético de 2018, se han obtenido de la web de la comisión nacional de mercados y la competencia:

<https://gdo.cnmc.es/CNE/resumenGdo.do?anio=2018>

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

POVISA establece una estrategia ligada al consumo de energía, establecimiento de medidas de ahorro y seguimiento sistemático de impactos.

- g. Los consumos de combustibles líquidos utilizados son gases; según la siguiente tabla:

Combustible	Cantidad (litros)	TEP	G Julios
Gasoil Vehículos	2.180,06	1,81	75,58
Gasoil Grupos de Emergencia	2.275	1,89	78,92
Gasolina Vehículos HADO	4.903,05	4,17	174,14
Gasolina Moto	208,47	0,18	7,52
Total			336,16

- h. No se han evaluado; puesto que se desconoce el contenido de biocombustibles contenidos en los gasóleos y gasolinas utilizados.
- i. El consumo de electricidad; tanto en las oficinas centrales como en los otros centros ha sido de

5.943.996 Kwh = 21.398,39 GJulios

La comercializadora Gas natural servicios, SDG, S. A. durante 2018 ha distribuido electricidad procedente de energías renovables (Puras + Híbridas) un 6,3 %; lo que significa que:

Consumo de electricidad procedente de energías renovables **1.348,10 Giga julios**

Consumo de electricidad procedente de energías no renovables **20.050,29 Giga julios**

- j. Consumo de calefacción

El consumo de gas en calderas de calefacción, vapor y cocinas ha sido de

4.414.788 Kwh = 15.893,23 GJulios

k. Consumo de refrigeración

No se ha evaluado, está dentro de la electricidad.

l. El consumo total de energía dentro de la organización, en julios o múltiplos.

Durante 2018 se ha consumido **336,16+21.398,39+15.893,23 = 37.627,78 GJulios**

m. Para el cálculo de los valores hemos utilizado los inventarios inicial y final y las facturas de los combustibles y eléctricas.

n. Los datos de conversión de litros de gasóleo / gasolina a julios se han obtenido según la metodología de IDAE, en la siguiente dirección.

<https://www.idae.es/tecnologias/energias-renovables/uso-termico/biocarburantes>

Los datos del mix energético de 2018, se han obtenido de la web de la comisión nacional de mercados y la competencia:

<https://gdo.cnmec.es/CNE/resumenGdo.do?anio=2018>

302-2 Consumo energético fuera de la organización

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

Solamente se consideran consumos energéticos dentro de las organizaciones.

302-3 Intensidad energética

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

a. El ratio de intensidad energética de las organizaciones.

El ratio es:

Consumo gasóleo: **1.818.196 litros.**

Cifra de negocios: **23,8 millones de €.**

Ratio: **0,076 litros / €.**

b. Los parámetros (denominador) específicos que se hayan seleccionado para calcular el ratio.

Hemos seleccionado la cifra de negocio, al ser una actividad relacionada con el movimiento de los buques.

No hemos utilizado otros parámetros (número de facturas, número de servicios, personal) debido a que la actividad de la empresa es lo suficientemente diversa como para ser correlacionado.

- c. Los tipos de energía incluidos en el ratio de intensidad (combustible, electricidad, calefacción refrigeración, vapor o todos).

Hemos considerado el dato de consumo de combustible de los buques, ya que representa el principal consumo energético de la empresa.

En concreto en 2018 el consumo de combustible de Remolcadores Nosa Terra, S. A. y Naviera Ria de Arosa, S. A. U. ha representado el 98,65% de la energía consumida.

- d. Si el ratio abarca el consumo energético dentro de la organización, fuera de ella o ambos.

Solamente se consideran consumos energéticos dentro de la organización.

- e. El ratio de intensidad energética de la organización.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

- f. El ratio de intensidad energética de la organización.

El ratio es:

Consumo gasóleo **39.927,74 GJulios**

Superficie **45 625 m²**

Ratio **0,8751 GJulios / m²**

- g. Los parámetros (denominador) específicos que se hayan seleccionado para calcular el ratio.

Hemos seleccionado el total de la superficie de las instalaciones en las que la Sociedad desarrolla su actividad, por considerarla la cifra más representativa.

No hemos utilizado otros parámetros (número de facturas, número de servicios, personal) debido a que la actividad de la empresa es lo suficientemente diversa como para ser correlacionado.

- h. Los tipos de energía incluidos en el ratio de intensidad (combustible, electricidad, calefacción refrigeración, vapor o todos).

En concreto en 2018 el consumo se ha distribuido de la siguiente manera:

Combustible	Cantidad	%
Combustible	323,94	0,81%
Electricidad	21.398,39	53,59%
Gas Natural	18.205,41	45,60%
Total	39.927,74	100,00 %

- i. Si el ratio abarca el consumo energético dentro de la organización, fuera de ella o ambos.

Solamente se consideran consumos energéticos dentro de la organización.

302-4 Reducción del consumo energético

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

- a. En Remolcadores Nosa Terra S.A se ha producido un importante descenso del consumo; en parte debido a la implantación de un sistema de gestión de la energía según ISO 50001.

Hemos reducido el consumo energético:

	2017	2018	Diferencia
Consumo energético (GJulios)	90.432,58 GJulios	55.416,63 GJulios	-38,72 %

Como se puede apreciar la diferencia es muy significativa en la reducción de energía.

En Naviera Ria de Arosa la evolución del consumo de energía ha sido la siguiente:

	2017	2018	Diferencia
Consumo energético (litros)	284.421	305.382	+7,4 %

Como se puede apreciar en 2018 hemos aumentado ligeramente el consumo de combustible debido a una mayor actividad de los remolcadores. La sociedad ha implantado medidas para la reducción de los consumos.

- b. Hemos considerado únicamente el consumo de combustibles de los buques; como hemos comentado anteriormente representa el 98,5% del consumo de energía de la organización.
- c. La base del cálculo de la reducción del consumo energético es el año 2017.
- d. Los estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados ha sido la metodología descrita anteriormente (IDAE). Y la suposición de que el consumo energético se asocia al consumo de combustible para los buques.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Se ha producido un importante descenso del consumo; en parte debido a la implantación de un sistema de gestión de la energía.

	2017	2018	Diferencia
Consumo energético (GJulios)	41.329 GJulios	39.928 GJulios	-3,39 %

Como se puede apreciar la diferencia es muy significativa en la reducción de energía.

Hemos considerado únicamente el consumo de combustibles de los centros; como hemos comentado anteriormente representa el 98% del consumo de energía de la organización.

La base del cálculo de la reducción del consumo energético es el año 2017.

Los estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados ha sido la metodología descrita anteriormente (IDAE).Y la suposición de que el consumo energético se asocia al consumo de combustible para los centros.

302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No se considera; puesto que no hay requerimientos específicos para la actividad.

303 - AGUA

303-1 Interacción con el agua como recurso compartido

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Remolcadores Nosa Terra S.A obtienen el recurso con autorización administrativa de las tomas de los muelles y se hace utilización de este recurso, con métodos y medidas de ahorro.

a. El agua utilizada tiene dos destinos:

Agua de consumo:

- En las oficinas se destina a higiene y limpieza. El vertido se realiza en las instalaciones municipales destinadas a la depuración de las aguas.
- En los buques se destina a higiene y limpieza. El vertido se realiza a través de los sistemas de depuración de aguas cumpliendo los requisitos del convenio Marpol Anexo IV.
- El consumo en Remolcadores Nosa Terra S.A. es de: **1.574.210 litros = 1.574, 21 m3.**

Agua de Lastre:

- En los buques se utiliza agua dulce como agua de lastre; debido a que el agua dulce es menos corrosiva con los tanques. En caso de vertido, éste se realiza en el mar, no provocando ningún impacto debido al volumen vertido. Esta agua no tiene ningún tipo de contaminación.
- El consumo es de: **783.000 litros = 783 m3.**

b. Para evaluar los impactos se ha utilizado un análisis de ciclo de vida y la metodología descrita en el procedimiento "PRO-RN-04-04 Identificación y evaluación de aspectos MA Ed 04" del sistema de gestión ambiental según ISO 14001:2015.

c. El consumo de agua no se considera significativo. Representa un consumo diario de 48,4 litros de agua por persona/día. (considerando una plantilla media de 218 personas).

La gestión residual de agua se realiza según Marpol Anexo IV, informando a las capitanías marítimas con periodicidad trimestral según la legislación vigente.

d. No se realizan consumos ni vertidos en zonas con estrés hídrico.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

POVISA obtiene el recurso con autorización administrativa de las acometidas del Concello de Vigo y se hace utilización de este recurso, con métodos y medidas de ahorro.

El agua utilizada tiene el destino de higiene y limpieza. El vertido se realiza en las instalaciones municipales destinadas a la depuración de las aguas.

El consumo es de: **56.738 m3**

e. El consumo de agua no se considera significativo por el número de empleados, los pacientes atendidos, acompañantes y limpiezas realizadas diariamente.

No se realizan consumos ni vertidos en zonas con estrés hídrico

303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Se utiliza el convenio Marpol Anexo IV para los buques cumpliendo la distancia en millas de vertido y con las depuradoras de los barcos de acuerdo a la legislación vigente.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Se utiliza el sistema de vertidos municipales para el vertido del agua.

303-3 Extracción de agua

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

a. Extracción total de agua de todas las zonas (en mega litros) y desglose de dicho total en función de las siguientes fuentes, si procede: No procede.

b. Extracción total de agua de todas las zonas con estrés hídrico (en mega litros) y desglose de dicho total en función de las siguientes fuentes, si procede: No procede.

c. Vertido total de agua en todas las zonas con estrés hídrico (en mega litros) y desglose de dicho total según las siguientes categorías: No procede.

- d. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado. No procede.

303-4 Vertido de agua

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

- a. Vertido total de agua de todas las zonas (en mega litros) y desglose de dicho total en función de las siguientes fuentes, si procede: No procede.
- b. Un desglose del vertido total de agua en todas las zonas (en mega litros): No procede.
- c. Desglose de la extracción total de agua procedente de cada una de las fuentes que figuran en los Contenidos 303-3-a y 303-3-b (en mega litros): No procede.
- d. Sustancias prioritarias que causan preocupación por las que se tratan los vertidos: No procede.
- e. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuestos usados. No procede.

303-5 Consumo de agua

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

- a. Durante 2018 se han consumido 2.357 m³ = 2,357 Megalitros de agua en todas las zonas en las que operan.

Por lugar de consumo:

Lugar de consumo	Cantidad (Megalitros)
Oficinas Vigo	0,1
Pto.de A Coruña	0,081
Pto.de Alcudia	0,061
Pto.de Ibiza	0,043
Pto.de Mahon	0,05
Pto.de Marin	0,426
Pto.de Palma	0,089
Pto.de Vigo	1,082
Pto.de Vilagarcia	0,27
Pto. De Melilla	0,087
Pto. De Motril	0,068
Total	2,357

- b. No se ha considerado que en las zonas en los que se opera, tengan estrés hídrico.
- c. El almacenamiento de agua dulce se realiza en los tanques de las embarcaciones; en caso de que se produce un derrame accidental, éste se realizaría en el mar. Por los que su impacto sería nulo.
- d. El consumo de agua se obtiene a partir de las facturas por medida directa.

Subgrupo: Naviera Elcano, S.A

Por lo que respecta al consumo de agua de la **empresa naviera Elcano**, teniendo en cuenta su actividad, resulta totalmente residual y accesorio, siendo utilizado principalmente este recurso para las necesidades de consumo diario para necesidades vitales y de aseo por parte de los tripulantes de nuestros buques. Con relación al consumo de agua en los servicios centrales, el mismo es igualmente despreciable sin que haya datos reales del mismo por cuanto la repercusión de este consumo es proporcional a los metros cuadrados ocupados en los edificios de oficinas en los que están ubicadas las diferentes sedes sociales.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Durante 2018 se han consumido **56.738 m³ = 56,74** Megalitros de agua en todas las zonas en las que operan.

No se ha considerado que en las zonas en los que se opera, tengan estrés hídrico.

No hay almacenamiento de agua salvo para los aljibes de los equipos de lucha contra incendios.

El consumo de agua se obtiene a partir de las facturas por medida directa.

304 - BIODIVERSIDAD

304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

En **Remolcadores Nosa Terra S.A.**, se están llevando a cabo las siguientes medidas:

Todos los buques, centros de operaciones portuarias, tienen sus bases en zonas no protegidas; bien es cierto que puntualmente pueden realizar operaciones en zonas de especial protección de la biodiversidad y en esos casos se extreman las precauciones. Las operaciones realizadas no alteran de manera significativa la biodiversidad.

Subgrupo: Naviera Elcano, S.A

En la **Empresa Naviera Elcano S.A.**, se están llevando a cabo las siguientes medidas:

- Instalación de sistemas a bordo para evitar el transporte de especies invasoras (Ballast Water Treatment System).
- Realización de estudios técnicos en la fase de diseño y construcción del buque para minimizar ruidos y vibraciones durante la operación del buque.
- Operativa del buque adaptada en función de las características ambientales de las zonas de tránsito (p.e. reducción de la velocidad del buque en zonas de protección ambiental por la presencia de cetáceos).
- Implementación de procedimientos (procedimientos asociados al ISM) para evitar cualquier contaminación al medio ambiente y garantizar la mejor respuesta en caso de accidente.
- Simulacros de escenarios de crisis de cara a mejorar la respuesta en caso de emergencia (derrames, accidentes, incidentes, ...).
- Implementación de estándares de calidad no obligatorios en nuestros buques, que certifican la ausencia de elementos contaminantes a bordo de nuestros buques (Clase ECO LR, Green Passport, IHM, ...).

Desde 2008, Empresa Naviera Elcano reforzó su política de seguridad y sostenibilidad e introdujo el concepto de "Ecotype" en todos los Buques de Nueva Construcción encargados. Esto significa que todos los nuevos diseños del Grupo a partir de esa fecha satisfacen las normas de diseño de "Cleanship" (clasificación para la prevención de la contaminación) y "Greenship" (clasificación para normas de reciclaje sostenible y conforme al Derecho internacional).

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

- a. La información que se presenta es la siguiente:
 - i. Ubicación geográfica; Todos los centros están en la ciudad de Vigo y tienen sus bases en zonas no protegidas,

Los demás puntos no proceden.

304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

No procede.

304-3 Hábitats protegidos o restaurados

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

No procede.

304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Las operaciones se realizan en el interior de las instalaciones portuarias y siempre en el mar, por lo tanto, no se realizan en zonas donde existan especies protegidas por riesgo de extinción.

Puntualmente, en situaciones de emergencia o travesía es posible que los barcos realicen operaciones en zonas de especial protección.

Dichas operaciones no deben representar un riesgo, puesto que, por la configuración de los motores (tipo SCHOTTEL), en la mayoría de los casos se protegen las especies marinas del efecto de las hélices.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No procede.

305 - EMISIONES

305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

a. Se hace por primera vez el análisis, por lo que el año base es 2018 conforme a las especificaciones de la Norma UNE EN ISO 14064-1:2012 midiendo la totalidad de gases de efecto invernadero por efecto directo o indirecto derivados de la actividad de la organización.

Alcance 1: Emisiones directas (Remolcanosa)

Emisor	Cantidad	Unidades
Buques	3.771,51	† CO2
Caldera	5,97	† CO2
Vehículos	1,48	† CO2
Gasolina	17,62	† CO2
Total	3.796,58	† CO2

Emisiones directas (Naviera Ria De Arosa)

Emisor	Cantidad	Unidades
Gasoil remolcadores	761,32	† CO2
Gasoil vehículos	2,12	† CO2
Electricidad	10,94	† CO2
Total	774,38	† CO2

d. La Norma ISO 14064 propone la siguiente metodología para el cálculo de la huella de carbono.

$$\text{Huella de carbono (tn CO}_2\text{)} = \text{Dato Actividad} \times \text{Factor Emisión}$$

Dónde:

- Dato de actividad: parámetro que define el grado o nivel de la actividad que está generando las emisiones de gases del efecto invernadero.
- Factor de emisión (FE): Cantidad de gas de efecto invernadero emitido por cada unidad considerada del parámetro "dato de actividad". los factores de emisión son función de la actividad considerada.

Se considera como unidad para expresar la huella de carbono la tonelada equivalente de CO₂ (tn CO₂ eq) que indica el potencial de calentamiento global de cada uno de los gases de efecto invernadero que contribuyen al cambio climático y al calentamiento global entre los que se encuentran dióxido de carbono, metano, óxido de nitrógeno, hidrofluorocarbonos, perfluorocarbonos y hexafluoruro de azufre, además del trifluoruro de nitrógeno incorporado al listado tras la ratificación del segundo período de vigencia del Protocolo de Kioto.

En el caso de que existan gases de efecto invernadero distintos del CO₂, una vez calculadas las emisiones de gases de efecto invernadero para cada actividad, a través de los factores de potencial del calentamiento global, pueden transformarse en toneladas de CO₂ equivalentes considerando los parámetros de conversión oportunos. En este caso concreto, no será preciso emplear este sistema de conversión.

Los cálculos exigen que se analicen con detalle las emisiones asociadas a los límites de actividad, incluyendo la totalidad de las fuentes de emisión que puedan contribuir de forma material a las emisiones asociadas a la actividad y considerando un mínimo del 95% de las emisiones asociadas al año base que se está tomando.

Se ha utilizado la calculadora de emisiones del MMA "calculadora_hc_tcm30-485617" de abril 2019.

Subgrupo: Naviera Elcano, S.A

En base a la filosofía de trabajo y compromiso medioambiental, Empresa Naviera Elcano, S.A. monitoriza de manera continua las emisiones de gases de efecto invernadero y demás gases nocivos:

	2017	2018
Emisión gases efecto invernadero (toneladas métricas)	308.145	373.842
Media por buque (toneladas métricas)	34.238	36.822
KPI CO2 (g/ton*miles)	21,2	21,3
Emisión Gases SOx (toneladas métricas)	2.342	2.899
Media por buque (toneladas métricas)	260	288
KPI SOx (g/ton*miles)	0,246	0,248
Emisión Gases NOx (toneladas métricas)	6.250	8.149
Media por buque (toneladas métricas)	694	798
KPI NOx (g/ton*miles)	0,536	0,542
Transport work de la Flota (ton*milla)	33.485.391.993	37.528.668.499

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

a. Se hace por primera vez el análisis, por lo que el año base es 2018 conforme a las especificaciones de la Norma UNE EN ISO 14064-1:2012 midiendo la totalidad de gases de efecto invernadero por efecto directo o indirecto derivados de la actividad de la organización.

Alcance 1: Emisiones directas

Emisor	Cantidad	Unidades
Gasoil Vehículos	5,35	† CO2
Gasoil Grupos de Emergencia	6,52	† CO2
Gasolina Vehículos HADO	10,58	† CO2
Gasolina Moto	0,45	† CO2
Calefacción	807,48	† CO2
Gases	2,86	† CO2
Total	833,32	† CO2

d. La Norma ISO 14064 propone la siguiente metodología para el cálculo de la huella de carbono.

$$\text{Huella de carbono (tn CO2)} = \text{Dato Actividad} \times \text{Factor Emisión}$$

Dónde:

- Dato de actividad: parámetro que define el grado o nivel de la actividad que está generando las emisiones de gases del efecto invernadero.
- Factor de emisión (FE): Cantidad de gas de efecto invernadero emitido por cada unidad considerada del parámetro "dato de actividad". los factores de emisión son función de la actividad considerada.

Se considera como unidad para expresar la huella de carbono la tonelada equivalente de CO₂ (tn CO₂ eq) que indica el potencial de calentamiento global de cada uno de los gases de efecto invernadero que contribuyen al cambio climático y al calentamiento global entre los que se encuentran dióxido de carbono, metano, óxido de nitrógeno, hidrofluorocarbonos, perfluorocarbonos y hexafluoruro de azufre, además del trifluoruro de nitrógeno incorporado al listado tras la ratificación del segundo período de vigencia del Protocolo de Kioto.

En el caso de que existan gases de efecto invernadero distintos del CO₂, una vez calculadas las emisiones de gases de efecto invernadero para cada actividad, a través de los factores de potencial del calentamiento global, pueden transformarse en toneladas de CO₂ equivalentes considerando los parámetros de conversión oportunos. En este caso concreto, no será preciso emplear este sistema de conversión.

Los cálculos exigen que se analicen con detalle las emisiones asociadas a los límites de actividad de Povisa, incluyendo la totalidad de las fuentes de emisión que puedan contribuir de forma material a las emisiones asociadas a la actividad y considerando un mínimo del 95% de las emisiones asociadas al año base que se está tomando.

Se ha utilizado la calculadora de emisiones del MMA "calculadora_hc_tcm30-485617" de abril 2019

305-2 Alcance 2: Emisiones indirectas (alcance2)

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Utilizando los mismos criterios que el 305-1

Emisor	Cantidad	Unidades
Electricidad	79,21	† CO ₂

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Emisor	Cantidad	Unidades
Electricidad	2.437,04	† CO ₂

305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Para el caso de Remolcanosa por los gases aportados a los circuitos de refrigeración, tenemos:

Emisor	Cantidad	Unidades
Gases fluorados HFC-134 ^a	2,86	† CO2
Gases fluorados R-442 ^a	207,68	† CO2
Total	210,54	† CO2

No se han considerado otras emisiones por ser poco significativas.

En el caso de Naviera Ria de Arosa no se han calculado por el poco impacto en la sociedad.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

No se han considerado otras emisiones por ser poco significativas.

305-4 Intensidad de las emisiones de GEI

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

El ratio de intensidad de las emisiones de GEI de la organización Remolcanosa:

Total de emisiones calculadas = **4.075,39 † CO2**

Operaciones realizadas: 2546

Ratio: $4075,39 / 2546 = 1,60 \text{ † CO2 operación}$

El ratio de intensidad de las emisiones de GEI de la organización Naviera Ria De Arosa:

Total de emisiones calculadas (Alcance 1 y 2) = **774,3779 + 10,93716 = 774,3779† CO2**

Operaciones realizadas: 714

Ratio: $774,3779 / 714 = 1,08 \text{ † CO2 operación}$

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U.

El ratio de intensidad de las emisiones de GEI de la organización

Total de emisiones calculadas = **3.270,04 † CO2**

Operaciones realizadas: **552.038**

Ratio: $4075,39 / 552.038 = 0,00738 \text{ † CO2 operación}$

305-5 Reducción de las emisiones de GEI

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

Es el primer año que se calcula. No se dispone de datos comparativos.

305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

La información de dichas emisiones no es significativa.

305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No incluido puesto que el efecto es poco significativo.

306 - RESIDUOS

306-2 Residuos por tipo y método de eliminación

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

	Peso Kg	
Absorbentes contaminados	10.034,78	Paños contaminados con aceites, MARPOL
Marpol I	78.630,00	Aguas de sentinas mezclas de hidrocarburos y agua
Marpol V	28.134,00	Basuras varias de los barcos
Envases metálicos	8,70	
Envases plásticos contaminados	1.800,00	
Filtros	7.602,28	
Plástico	1.957,50	
Baterías	638,70	
Neumáticos	220,00	
Medicamentos	39,00	
TOTAL	129.064,96	

No incluye los cartuchos de tóner y pirotecnia (evaluados por unidad).

Subgrupo Naviera Elcano, S.A

La Empresa Naviera Elcano S.A además de la norma ISO 50.001 que se persigue obtener a lo largo del ejercicio 2019 y para lo cual se han comenzado a dar los primeros pasos en el ejercicio 2018, es la nueva norma internacional de sistemas de gestión de la

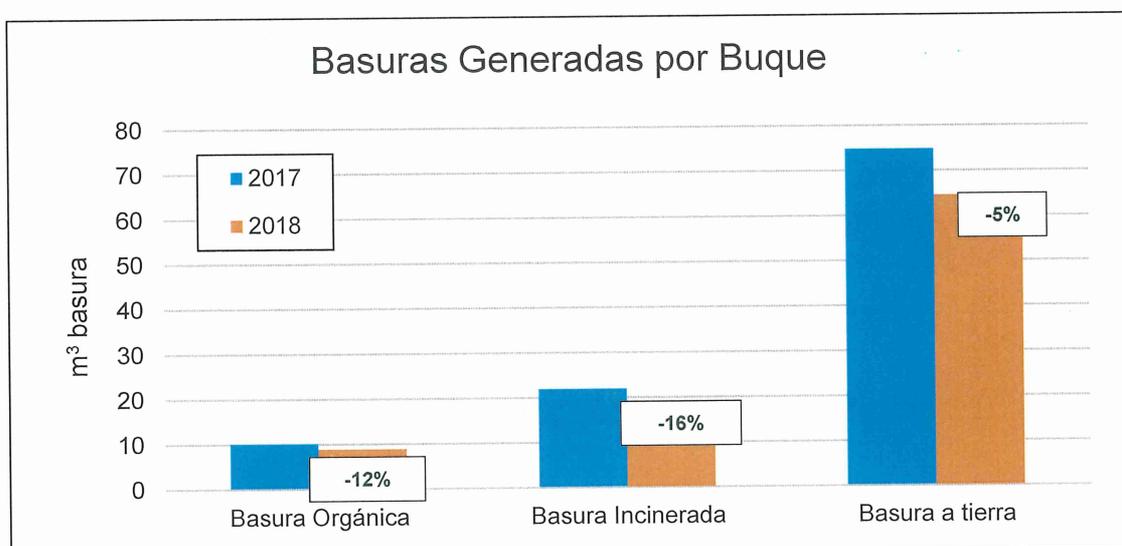
energía (SGEn). Es la primera norma de sistemas de gestión de la energía internacional tras un amplio número de normas nacionales y regionales, como la norma EN 16.001. La norma ISO 50.001 de SGEn se basa en el modelo de sistema de gestión que ya está asimilado e implantado por organizaciones en todo el mundo. El ciclo de mejora de Deming "plan-do-check-act" sustenta la norma, como en el caso de la norma ISO 9.001 y ISO 14.001, con las que ya contamos desde el ejercicio 2017 y 2018 respectivamente, y otras normas de sistemas de gestión establecidos.

Se estima que esta norma ISO podría influir hasta en un 60% del consumo mundial de energía, por cuanto ayuda a un consumo más eficiente de los recursos. De la misma forma, facilita la transparencia y la comunicación en la gestión de los recursos energéticos y promueve las mejores prácticas de gestión energética, ayudando a evaluar y priorizar la implementación de nuevas tecnologías de eficiencia energética y proporciona el marco de eficiencia energética a lo largo de toda la cadena de suministro, facilitando la mejora de la gestión energética de los proyectos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

Por lo que respecta a la Gestión de Basuras, como parte de la estrategia de reducción del impacto ambiental implementada por **Empresa Naviera Elcano**, y en línea con lo expuesto anteriormente, se realizan numerosos esfuerzos para reducir la basura generada a bordo de nuestros buques.

A continuación se exponen los resultados asociados al ejercicio 2018:

	2017	2018
Basura descargada al mar (orgánica) (m3)	90,70	97,80
Por buque (m3)	10,08	8,89 (-12%)
Basura incinerada a bordo (m3)	197,30	201,50
Por buque (m3)	21,92	18,32 (-16%)
Basura descargada a tierra (m3)	673,10	709,50
Por buque (m3)	74,78	64,50 (-5%)



Empresa Naviera Elcano S.A. llevó a cabo satisfactoriamente una auditoría energética por parte de una entidad externa certificada con el fin de cumplir con los requisitos marcados en el RD 56/2017, arrojando como conclusión fina "que los consumos energéticos se adaptan a la demanda y por ello la eficiencia energética de ELCANO, a nivel general, se puede confirmar que es muy buena".

A modo de ejemplo, durante el año 2018 el consumo de electricidad en las oficinas centrales se redujo en un 4,4 % con relación al año 2017 y la compra de papel sufrió una reducción del 1% con relación a la media de los dos años anteriores, y ello a pesar del incremento de la flota producido.

Por último, por lo que respecta al resto de residuos vinculados a la actividad principal del Grupo, toda descarga de slops por parte de los buques se lleva a cabo de acuerdo con las regulaciones internacionales y locales aplicables en el lugar de descarga, siendo descargados dichos residuos en instalaciones portuarias debidamente habilitadas y certificadas al efecto de su correcta recepción y tratamiento.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Desglose por tipo de residuo, transportista y empresa tratadora Cantidad (Kg/año)

Residuo	Gestor	Cantidad kg
0029 - Residuos que contienen hidrocarburos	CODISOIL SA	2.000,00
0046 - TUBOS FLUORESCENTES	RECUPERACIONES ECOLEX SL	181,00
180104- RESIDUOS DOS QUE A RECOLLA E ELIMINACIÓN NO É OBJETO DE REQUISITOS ESPECIAIS	TOCA SALGADO SL (TOYSAL)	583.120,00
9999 - Residuo biosanitario especial para incinerar (Q16 // D15 // S01 // C35 // H9 // A861 // B00019)	SRCL CONSEUR SL	78,00
BATERIAS FUERA DE USO	HIERROS CALDAS SL	1.040,00
BIOSANITARIO ESPECIAL	SRCL CONSEUR SL	54.122,20
BIOSANITARIO ESPECIAL PARA INCINERAR	SRCL CONSEUR SL	753,00
CITOTOXICO O CITOSTATICO..	SRCL CONSEUR SL	7.443,40
DISOLVENTES NO HALOGENADOS	SRCL CONSEUR SL	9.152,00
ENVASES DE VIDRIO CONT	SRCL CONSEUR SL	211,70
ENVASES METALICOS CONT	SRCL CONSEUR SL	51,80
ENVASES PLASTICO CONT	SRCL CONSEUR SL	1.546,85
GAE FRIO PROFESIONAL	VIGUESA DE RECICLAJES SA	356,00
MEDICAMENTOS DISTINTOS DOS ESPECIFICADOS NO CÓDIGO 18 01 08	SRCL CONSEUR SL	448,75
PARAFINA S.	SRCL CONSEUR SL	583,00
PILAS USADAS	TOCA SALGADO SL (TOYSAL)	123,00
PINTURA Y BARNICES CON DISOLVENTES ORGANICOS	SRCL CONSEUR SL	283,00

306-3 Derrames significativos

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

No ha habido derrames en nuestras operaciones, sin embargo, se dispone de este servicio a nuestros clientes.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

No ha habido derrames en nuestras operaciones, sin embargo, se dispone de equipos distribuidos en las zonas de uso de aceites para minimizar este riesgo

306-4 Transporte de residuos peligrosos

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

La empresa no ha realizado transporte de residuos peligrosos de forma directa. Los gestores han asumido su titularidad en nuestras instalaciones y muelles. En total de Remolcanosa es de 104.064,96 kg

307 – CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa medioambiental

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

Durante 2018 no se han recibido notificaciones de incumplimientos de la legislación medioambiental por parte de las autoridades competentes.

308 – EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

El 100% de los proveedores deben cumplir y confirmar nuestro compromiso medioambiental.

Subgrupo: Naviera Elcano, S.A

De la misma forma la **Empresa Naviera Elcano** se preocupa por asegurar el cumplimiento de todas las normas de protección medioambientales locales e

internacionales aplicables, incluyendo la gestión final, transporte y almacenamiento de residuos, sustancias tóxicas y desechos peligrosos.

Adicionalmente, fomenta el uso ecoeficiente de los recursos, materias primas y la reducción del impacto ambiental, fomentando el uso del material reciclado frente al no reciclado, y el control y eliminación responsable, cuando sea necesario, de sustancias que pueden ser nocivas para el medio ambiente.

El impacto medioambiental de las operaciones de suministro es tenido en cuenta en todas las etapas de la cadena de suministro, constando así establecido en el propio procedimiento de compras. Así, en lo que hace a la compra de equipos nuevos, es factor de decisión el impacto medioambiental en los casos que sea de aplicación.

Igualmente, es importante destacar que se intenta reducir el número de transportes necesarios para el embarque o estocaje en almacén de tierra de los materiales comprados, y que las órdenes de pedido se consolidan en el almacén más cercano al origen o más cercano al buque de que se trate, según conveniencia, maximizando así el volumen de las entregas con objeto de reducir el número de las mismas.

En la evaluación periódica de proveedores y, en todo caso, en cada proceso de adjudicación de un contrato determinado, se tienen en cuenta, en la forma y con la ponderación establecida en el procedimiento de compras vigente, la calidad y eficiencia de los embalajes, así como la tenencia por parte del proveedor de que se trate de la certificación ISO 14.001, de eficiencia energética, entre otros aspectos a considerar.

Siendo conscientes del impacto económico que la actividad de los buques puede generar en la población local, se establece en el Procedimiento de Compras una prioridad con relación a los suministros locales cuando sea posible.

Significar que se llevan a cabo dos tipos diferentes de evaluación de proveedores, una evaluación anual y evaluación continua en base a cada suministro. Ambas son tenidas en cuenta en la adjudicación de órdenes futuras de compra.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

No se ha establecido una política con respecto a los proveedores sobre medioambiente.

308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No ha habido impactos de esta naturaleza.

8.3. DIMENSIÓN SOCIAL

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

Sobre la dimensión Social de la dirección aplica los siguientes Enfoques y Políticas:

El enfoque hacia Dimensión Social del trabajo figura en la Política de Remolcadores Nosa Terra S.A., hacia el respeto de todos y cada uno de los principios y derechos fundamentales del trabajo según la OIT (Organización Internacional del Trabajo).

También describe el compromiso a cumplir y hacer cumplir los Derechos y Libertades de acuerdo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, de Naciones Unidas.

Además, desde la dirección se aplican los siguientes enfoques hacia:

- Empleo: Proporcionar a empleados la máxima estabilidad en sus puestos de trabajo, contribuir a su desarrollo personal y profesional mediante acciones formativas y proporcionar métodos de conciliación trabajo-familia.
- Relación Empresa/Trabajadores: Establecimiento de un ambiente de trabajo agradable y de confianza entre las partes, comprensión y apoyo en los problemas personales, dentro de un marco de diálogo abierto con acceso directo al primer nivel de dirección.
- Salud y seguridad en el trabajo: Cumplimiento estricto de legislación en aspectos de seguridad y salud, dotación de la formación necesaria en estos aspectos y dotación de medidas preventivas personales y colectivas.
- Formación y educación: Sensibilización hacia los valores y criterios en materia de Sostenibilidad que la empresa suscribe, formación y desarrollo personal de nuevas habilidades.
- Diversidad y Oportunidades: Empleo de criterios de contratación de personal exentos de discriminación por sexo, raza o afinidad religiosa e igualdad de oportunidades en la promoción de puestos de trabajo.

La persona responsable del desarrollo de políticas sociales es: Julio César Silveira Martín (Administrador) para Remolcanosa, para Naviera Jose Silveira Cañizares (Administrador Único) y para Nosa Terra 2000 José Bernardo Silveira Martín (Director General).

Subgrupo Naviera Elcano, S.A

Se dispone de procedimientos de información, negociación y consulta en los diferentes países en los que dispone de filiales operativas, cumpliendo de esta forma los requisitos legalmente establecidos en cada país en cuanto a la organización del diálogo social y los derechos de representación de los trabajadores.

En este sentido, además de los habituales planes de prevención de riesgos laborales con que se cuentan en las diferentes oficinas, la totalidad de los buques propiedad y operados por el Grupo disponen de la correspondiente certificación de cumplir con la Maritime Labour Convention de 2006 (MLC), normativa internacional aplicable al

trabajo en el mar, siendo auditados externamente con carácter periódico por las autoridades gubernamentales autorizadas, dependiendo del país de bandera del buque de que se trate, o bien por Sociedades de Clasificación en caso de países que hayan delegado en este tipo de instituciones la labor auditora.

En la actualidad, la OIT (Organización Internacional del Trabajo) ha registrado la ratificación del Convenio por parte de 82 Estados miembros de esta organización, responsables de la regulación de las condiciones de marinos y marineros en más del 90 por ciento del arqueo bruto de la flota mercante mundial.

Este Convenio, conocido como "MLC, 2006" entró en vigor el 20 de agosto de 2013 y establece unas condiciones mínimas de trabajo y de vida para todos los trabajadores de los buques de la flota mercante mundial. Además, constituye un paso esencial para garantizar condiciones de competencia leal para los armadores de calidad que enarbolan pabellones de los países que lo han ratificado.

El MLC, 2006 fue adoptado por los representantes de gobiernos, empleadores y trabajadores en una Conferencia Internacional del Trabajo de la OIT extraordinaria, en febrero de 2006, a fin de fijar estándares internacionales para la primera industria verdaderamente global. Conocida como la "Carta de derechos de los marineros", el Convenio es único en su incidencia tanto para los marineros como para los armadores de calidad.

El exhaustivo Convenio fija en un sólo instrumento el derecho de marinos y marineros a condiciones de trabajo decentes en casi todos los aspectos de su entorno laboral y vital, incluyendo, entre otros, la edad mínima, los acuerdos laborales, las horas de descanso, el pago de salarios, las vacaciones anuales pagadas, la repatriación a término de contrato, la atención médica a bordo, el uso de servicios privados autorizados de contratación y colocación, el alojamiento, la alimentación y el servicio de comidas, la protección de la seguridad y la salud y la prevención de accidentes, y los procedimientos de tramitación de quejas de los marineros.

El instrumento fue concebido para ser aplicado globalmente, siendo de fácil comprensión y actualización y de aplicación uniforme, para convertirse en el "cuarto pilar" del régimen normativo internacional garante de un transporte marítimo de calidad y para complementar los convenios fundamentales de la Organización Marítima Internacional (OMI), que tratan de la seguridad y protección de los buques y de la protección del medio ambiente marino.

Como anteriormente se ha mencionado, todos los buques cuentan con la certificación de cumplir los requisitos y condiciones laborales establecidas por el MLC, 2006.

Adicionalmente, es importante destacar que todo el personal contratado tanto a nivel nacional como internacional está amparado por algún tipo de convenio colectivo de trabajo, bien sea de carácter sectorial o de empresa, por lo que la cobertura a estos efectos es de prácticamente el 100 por 100, tanto por lo que respecta al personal embarcado como al que presta servicios en las sedes administrativas de cada país. El único personal no sometido a convenio colectivo, por la propia definición del ámbito de aplicación personal establecido en todos ellos, es el personal directivo.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

Entendemos por Sostenibilidad Social, aquella en la cual se establece un equilibrio entre los aspectos económicos de la empresa y los beneficios sociales que ésta aporta a las personas afectadas por la actividad tanto dentro como fuera de la organización.

Como principal factor de éxito se identifica la implicación y grado de satisfacción de nuestros empleados. Este aspecto está íntimamente relacionado con conceptos como la igualdad y el respeto. También con ambiente de trabajo y conciliación vida familiar y laboral.

La capacitación de los trabajadores es otro de los elementos relevantes derivado de la necesidad de innovar en la calidad de los servicios, en el respeto medioambiental, en la seguridad y en la realización profesional de los trabajadores.

Siendo coherentes con este entender Remolcadores Nosa Terra S.A. están certificados con las normas ISO 9001, 14001; OSHAS 18001 e ISO 50001 por BVQI y el sistema implantado es robusto y en mejora continua.

Hay definidos indicadores, objetivos y planes de acción para la gestión todos los procesos sociales.

La persona responsable del desarrollo de políticas sociales es: Julio César Silveira Martín (Director General) de Remolcanosa, para Naviera Jose Silveira Cañizares (Administrador Único) y para Nosa Terra 2000 Francisco Susavila Iglesias (Director RRHH).

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

Remolcadores Nosa Terra S.A. evalúa su enfoque de gestión a través de un proceso dirigido por el Director General y el Administrador Único con su equipo directivo a través de auditorías internas y externas.

401- EMPLEO

401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

Grupo Nosa Terra 21 (Holding)

Sexo	Plantilla Media	%
Mujeres – España	3,00	33,33%
Hombres – España	6,00	66,67%
Total, Promedio	9,00	

Rango de edad	Mujeres	Hombres	Total	% Total
<30	0	0	0,00	0,00%
≥30 y ≤50	1	4	5,00	55,56%
>50	2	2	4,00	44,44%
Total	3	6	9,00	

Categoría	Mujeres	Hombres	Total
Dirección	2	2	4
Técnicos	0	2	2
Administración	1	0	1
Resto personal cualificado	0	2	2
Trabajadores no cualificados	0	0	0
	3	6	9

	Hombres	% H	Mujeres	% M
Indefinidos Jornada Completa	6	100%	3	100%
Temporales Jornada Completa	0	0%	0	0%
Indefinido Jornada Parcial	0	0%	0	0%
Temporal Jornada Parcial	0	0%	0	0%
	6		3	

Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional

Tipo de contrato	Categoría	Edad	Mujeres	Hombres
INDEFINIDO	Alta dirección	Hasta 29 años		
		de 30 a 49 años		1
		Mayores de 50	2	1
	Técnicos	Hasta 29 años		
		de 30 a 49 años		1
		Mayores de 50		1
	Administración	Hasta 29 años		
		de 30 a 49 años	1	
		Mayores de 50		
	Resto personal cualificado	Hasta 29 años		
		de 30 a 49 años		1
		Mayores de 50		
TOTAL			3	5

En Grupo Nosa Terra 21 (Holding) no se ha dado ningún despido en el 2018

Remuneración media	Alta Dirección		Administración		Tecnicos		Resto Personal Cualificado		Rem. Media por edad
	H	M	H	M	H	M	H	M	
<30	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
≥30≤50	87.106,32 €	0,00 €	0,00 €	30.095,99 €	57.981,70 €	0,00 €	23.619,51 €	0,00 €	44.484,60 €
≥50	154.449,74 €	115.106,34 €	0,00 €	0,00 €	57.981,65 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	110.661,02 €
Rem. Media por categoría y sexo	117.942,18 €	115.106,34 €	0,00 €	30.095,99 €	57.981,70 €	0,00 €	23.615,51 €	0,00 €	73.896,34 €

Brecha Salarial:

Categoría Profesional	SEXO		Brecha
	H	M	
Alta Dirección	117.942,18	115.106,34	2%
Administración	0,00	30.095,99	-
Tecnicos	57.981,70	0,00	-
Resto Personal Cualificado	23.619,51	0,00	-

Remuneración media de puestos de consejeros y directivos incluyendo retribución variable y fija:

Sexo	Alta Dirección	
	H	M
Promedio remuneración fija	117.942,18 €	115.106,34 €
Promedio remuneración variable	23.384,60 €	23.384,60 €

Con respecto a las políticas de implantación de desconexión laboral se están elaborando con el resto de las empresas del Sub-grupo de Remolcadores Nosa Terra.

En el Grupo Nosa Terra 21 (Holding) para el 2018 no tiene empleados con discapacidad sin embargo no existe discriminación por este, ni por otros motivos como sexo, raza o religión.

En cuanto a la organización del trabajo, los empleados no pertenecen a ningún convenio laboral por lo que no estaría establecida de manera concreta. No ha habido horas de absentismo.

Permisos parentales:

Permiso parental	Hombres	Mujeres
Con derecho	0	0
Disfrutados	0	0
Han regresado tras disfrute	0	0
Siguen en la plantilla	0	0

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Debido a que una de las áreas de negocio de **Remolcadores Nosa Terra, S. A.** es la de gestión operativa de buques de las Administraciones Públicas mediante adjudicación de contratos administrativos, la tasa de rotación del personal es elevada.

Las contrataciones realizadas durante 2018 han sido:

Segregadas por sexo:

Sexo	Nº de contratos
Hombres	317
Mujeres	19
Total	336

Segregadas por rango de edad:

Rango de edad	Nº de contratos
< 30	66
30-50	208
>50	62
Total	336

Por país de nacimiento:

País	Nº de contratos
España	333
Gambia	3
Total	336

Remolcanosa en 2018 se ha cancelado 216 contratos por cambio de categoría, fin de contrato o finalización del periodo de prueba.

En cuanto a la tasa de rotación del personal, que refleja el número de personas que dejan la organización bien voluntariamente (16), por despido (4) o por jubilación (7):

Segregadas por sexo:

	Nº de personas	Plantilla media	Tasa rotación
Mujeres	0	11	0 %
Hombres	27	178	15%
Total	27	189	14%

Segregadas por rango de edad:

	Nº de personas	Plantilla media	Tasa rotación
<30	0	10	0%
30-50	15	102	15%
>50	12	77	16%
	27	189	14%

Por país:

	Nº de personas	Plantilla media	Tasa rotación
Cuba	0	1	0%
España	27	187	14%
Gambia	0	1	0%
	27	189	14%

Despidos: Todos los despidos han sido de personal no incluidos en los mandos; todos hombres y según edad:

	Nº de despídos
<30	0
30-50	1
>50	3
Total	4

El ratio de despidos es muy bajo, 1,26 % del personal.

En Naviera Ria de Arosa en el 2018 se han cancelado 18 contratos por cambio de categoría o por fin de contrato.

En cuanto a la tasa de rotación del personal, entendida como número de personas que dejan la organización voluntariamente o por despido, jubilación o fallecimiento en servicio:

Segregadas por sexo

	Nº de bajas	Plantilla media	Tasa rotación
Mujeres	0	0	0
Hombres	3	29	0,10
Total	3	29	0,10

Segregadas por rango de edad:

	Nº de contratos	Plantilla media	Tasa rotación
<30	0	1	0
30-50	0	18	0
>50	3	10	0,10
	3	29	0,10

Por país, todo el personal tiene nacionalidad española.

Subgrupo Naviera Elcano, S.A

	2018		
	Unidad	Hombre	Mujer
Nº total y distribución (incluidos directivos)			
PERSONAL DE OFICINA			
Categoría profesional			
Licenciado superior	Personas	49	5
Licenciado medio	Personas	13	9
Administrativo	Personas	22	35
Personal auxiliar	Personas	3	1
Edad			
Menos de 30 años	Personas	8	13
Entre 30 y 50 años	Personas	37	32
Más de 50 años	Personas	42	5

PERSONAL DE FLOTA (Brasil y Argentina)				
Categoría profesional				
Oficiales		Personas	160	24
Subalternos		Personas	264	9
Edad				
Menos de 30 años		Personas	54	16
Entre 30 y 50 años		Personas	224	15
Más de 50 años		Personas	146	2
Remuneraciones medias y su evolución (salario promedio)				
PERSONAL DE OFICINA				
Categoría profesional				
Licenciado superior		Euros	80.160	74.233
Licenciado medio		Euros	40.768	36.183
Administrativo		Euros	21.640	18.855
Personal auxiliar		Euros	38.333	7.470
Edad				
Menos de 30 años		Euros	20.335	14.805
Entre 30 y 50 años		Euros	48.026	30.586
Más de 50 años		Euros	70.862	38.598
PERSONAL DE FLOTA (Brasil y Argentina)				
Categoría profesional				
Oficiales		Euros	37.444	28.389
Subalternos		Euros	15.631	15.390
Edad				
Menos de 30 años		Euros	20.759	23.989
Entre 30 y 50 años		Euros	21.566	24.904
Más de 50 años		Euros	28.533	30.475

La remuneración promedio del personal directivo durante el ejercicio 2018 asciende a 189.445 euros. Del total de directivos del Grupo un 12% son mujeres.

Los grandes retos de la actividad naviera, entre los que se encuentran la digitalización, el desarrollo e implementación de las nuevas tecnologías, la mejora de la eficiencia y la rentabilidad, exigen una profunda transformación de la forma de trabajar.

Elcano, consciente de esta necesidad, lleva implantando un nuevo modelo de relación y gestión de personas, que acerca la función de Recursos Humanos no solamente al negocio sino también a los empleados, con el fin de aprovechar las oportunidades que brindan los nuevos tiempos.

En materia de formación, en 2018 Elcano dio respuesta a las necesidades derivadas de la mayor regulación normativa, y los avances técnicos en materias náuticas, principalmente.

En materia de tripulaciones, todos los años se evalúa el desempeño de los profesionales marinos, con independencia del puesto y antigüedad en el mismo, midiendo su desempeño y contribución, identificando sus puntos fuertes y áreas de mejora y facilitando un feedback de calidad y potencial promoción.

En los procesos de selección en todo **el Elcano** se reconocen y aplican como principios generales el respeto a la igualdad de oportunidades y la no discriminación por cualquier causa.

En el ámbito de los planes de salud y bienestar, durante el ejercicio 2018 se siguió desarrollando el objetivo de promover una cultura de salud, bienestar y seguridad en el trabajo, teniendo en cuenta siempre los riesgos asociados a la actividad del Grupo. En las diferentes sedes administrativas en Madrid, Río de Janeiro y Buenos Aires, el personal adscrito a dichos centros cuenta como beneficio social con seguros médicos para ellos y sus familiares directos, así como seguros de accidentes y de vida.

En el mismo sentido, los empleados que prestan sus servicios en las oficinas, cuentan con medidas de conciliación de vida profesional y familiar, como son horario flexible de entrada y salida dentro de la jornada laboral y con una serie de límites, de jornada, jornada intensiva durante diferentes períodos a lo largo del año, así como otra serie de beneficios sociales tales como el disfrute de tickets restaurante, días de vacaciones adicionales a los mínimos establecidos legalmente, excedencias, licencias y permisos, así como otros contemplados en los convenios colectivos de aplicación.

La representación de los trabajadores en **Empresa Naviera Elcano S.A.** se ejerce a través de la representación unitaria, sobre la base de las candidaturas presentadas libremente, las cuales son votadas por los empleados, contándose en 2018 con un Delegado de Personal con el que se tratan y canalizan las cuestiones de índole laboral y sindical.

Por lo que respecta al personal embarcado, dicha representación viene ejercida, tanto en Brasil como en Argentina, a través de los diferentes sindicatos de representación nacional, con los que se lleva a cabo la misma actividad.

Con esta estructura sindical, que es la que contempla el Estatuto y la Ley Orgánica de Libertad Sindical (LOLS) se considera que el 100% de los trabajadores (excluido personal directivo) del Grupo quedan cubiertos por la correspondiente representación sindical.

Por lo que respecta a los diferentes convenios colectivos, el 98% de los empleados del Grupo se encuentran adscritos al convenio colectivo que resulta de aplicación en cada

uno de los centros de trabajo de las empresas que lo componen, con la única exclusión del personal directivo.

Es importante destacar que el porcentaje de empleados con contrato por tiempo indefinido que prestan sus servicios en las oficinas de Madrid, Río de Janeiro y Buenos Aires es superior al 98%. Por otra parte, este mismo porcentaje referido al personal que presta sus servicios a bordo de los buques operados por el Grupo es del 100% en Brasil y superior al 76% en Argentina.

Se da cumplimiento a estas obligaciones de acuerdo con lo previsto en la normativa vigente, según las circunstancias de cada compañía del Grupo.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Las contrataciones realizadas durante 2018 que se han realizado para cubrir las vacaciones y bajas, han sido:

Segregadas por sexo:

Sexo	Nº de contratos
H	38
M	173
Total	211

Segregadas por edad:

Sexo	< 30	30-50	> 50
H	23	14	1
M	98	62	13
Total	121	76	14

Incorporaciones de extranjeros: 6 enfermeros portugueses.

Sexo	Nº de contratos
H	5
M	1
Total	6

Segregadas por clasificación profesional:

	Mujeres	Hombres	Total
Directivos			
Técnicos	83	22	105
Resto Personal Qualificado	69	15	84
Personal no Qualificado	14	1	15
Administración	7		7
			211

Tipos de contratos:

	Mujeres	Hombres	Total
Indefinidos	9	5	14
Temporales	164	33	197
		TOTAL	211

En cuanto a la tasa de rotación del personal, que refleja el número de personas que dejan la organización bien voluntariamente o por jubilación (58), por despido (4):

Segregadas por sexo

	Nº de personas	Plantilla media	Tasa rotación
Mujeres	36	1.031	3,5 %
Hombres	26	411	6,32 %
Total	62	1.442	4,3 %

Segregadas por rango de edad:

	Nº de personas	Plantilla media	Tasa rotación
<30	11	161	8,46%
30-50	29	677	4,28%
>50	22	635	3,46%
	62	1.442	4,3%

Despidos: Todos los despidos han sido de personal cualificado no incluidos en los mandos

	Nº de despidos	Hombre	Clasificación profesional
<30	1	1	Cualificado
30-50	3	3	Cualificado
>50	0	0	
	4	4	Cualificado

El ratio de despidos es muy bajo, 0,28 % del personal.

401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Establecemos como lugares de operación significativos:

Trabajadores de administración, que realizan las labores en las oficinas. Hay trabajadores a tiempo parcial y trabajadores a tiempo completo.

Trabajadores embarcados en buques, que realizan las operaciones en los buques. Son todos a tiempo completo.

	<u>Administración</u>	<u>Embarcados</u>
- seguro de vida (por convenio);	Todos	Todos
- asistencia sanitaria (Accidentes);	Todos	Todos
- asistencia sanitaria (P&I en el extranjero)	N/A	Todos
- Cobertura por incapacidad e invalidez;	Todos	Todos
- permiso parental;	Todos	Todos
- Previsión para la jubilación	No	No
- Participación accionarial;	No	No

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Las prestaciones que reciben **todos** los empleados son:

1. Seguro de vida por convenio (contempla incapacidad absoluta)
2. Cobertura de accidentes de mutua con un complemento hasta el 85%
3. Incapacidad e invalidez legal
4. Fondo de préstamos a los trabajadores (**60.000 €**)
5. Precios especiales en cafetería y autoservicio
6. Ampliación sobre el tiempo legalmente establecido de concesión de excedencias con reservas de puesto de trabajo
7. Conciliación familiar en los empleados que son pareja ya que pueden disfrutar vacaciones a la vez a la que han tenido acceso **42** personas (**38** mujeres y **4** hombres)
8. Permisos sin sueldo para colectivos de enfermeros y auxiliares para periodos a seleccionar
9. Ayudas para acceso a guarderías para niños menores de 4 años: lo han disfrutado **59** trabajadores (**43** mujeres y **16** hombres)
10. Convenios con **17** empresas de servicios de la comarca para descuentos en precios
11. No hay Planes de jubilación complementarios
12. No hay acceso al Accionariado

401-3 Permiso parental

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Con respecto a los permisos parentales de Remolcanosa y Naviera Ria de Arosa:

Permiso parental	Hombres	Mujeres
Con derecho	6	1
Disfrutados	6	1
Han regresado tras disfrute	6	1
Siguen en la plantilla	5	1

Remuneraciones medias Naviera Ría De Arosa

1- Por rango de edad:

Rango de edad	H
<30	22.254,91 €
30-50	30.516,78 €
>50	32.942,82 €
Media	31.124,87 €

2- Por profesional:

categoría

Categoría profesional	Remuneración media
Administración	28.052,87 €
Mandos intermedios	36.009,89 €
No cualificados	21.984,46 €
Media	31.124,87 €

Remuneraciones medias Remolcanosa

1- Remuneración media por sexo y rango de edad:

Remuneración media	H	M	Plantilla
< 30	25.261,93 €	24.665,18 €	25.199,15 €
30-50	31.252,26 €	21.082,12 €	30.590,19 €
>50	31.881,53 €	33.456,55 €	31.938,15 €
Media	31.178,96 €	24.334,26 €	30.791,72 €

2- Remuneración media por categoría profesional:

Categoría	Remuneración media
Mandos intermedios	37.104,68 €
Administración	27.822,68 €
No cualificados	25.377,86 €
Media	30.791,72 €

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Con respecto a los permisos parentales

Permiso parental	Hombres	Mujeres
Con derecho	8	38
Disfrutados	8	38
Han regresado tras disfrute	8	38
Siguen en la plantilla	8	38

Remuneración media por categoría profesional y sexo:

	Técnicos	Administración	Cualificados	No cualificados	Promedio
H	57.755,12 €	31.138,35 €	24.087,87 €	26.642,17 €	46.712,74 €
M	39.618,01 €	26.013,25 €	25.291,10 €	24.025,88 €	33.488,34 €
Prom	45.188,85 €	27.477,56 €	25.075,22 €	25.068,14 €	37.229,88 €

Remuneración media por sexo y rango de edad

Remuneración media	H	M	Plantilla
< 30	24.506,65 €	26.524,19 €	25.965,48 €
30-50	43.453,51 €	35.061,14 €	37.361,27 €
>50	54.293,15 €	33.227,57 €	39.413,49 €
Media	46.712,74 €	33.488,34 €	37.229,88 €

Como ya indicamos con anterioridad, no existe ningún tipo de discriminación salarial por razón de sexo, de forma que dos trabajadores con el mismo trabajo, dedicación, responsabilidad y antigüedad perciben idénticos salarios. La brecha salarial se explica porque tradicionalmente en la sociedad española, los facultativos eran mayoritariamente hombres y los enfermeros y auxiliares, mayoritariamente mujeres, con una clara distinción salarial entre ambos por razón del trabajo realizado y la responsabilidad asumida. Como se puede observar en el cuadro de remuneración por sexo y tramo de edad, la diferencia disminuye a medida que descendemos en la edad de los tramos, ocurriendo que, en el tramo de menores de 30 años, la remuneración media de las mujeres incluso es superior a la de los hombres.

402: RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA

402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Por convenio, la empresa está obligada a comunicar con suficiente antelación:

"La empresa, antes de trasladar o transbordar a un tripulante, deberá notificárselo con la suficiente antelación y aclarando las causas del mismo."

En caso de cese, el convenio establece:

"Todo el personal afectado por este convenio, si pretendiera cesar al servicio de la empresa, avisará por medio de escrito simple, con una antelación mínima de 15 días, excepto el personal titulado, que lo hará con un mes."

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Están establecidos protocolos de cambio de turno y de cambio de horas entre los trabajadores.

- Sistema de Gestión de Turnos de Trabajo

El sistema de gestión de los turnos es de la siguiente manera:

Anualmente se establece un Plan de Rotaciones para todo el personal que es conocido por todos los trabajadores. El mes antes en función de las bajas y demás causas se ajusta a un programa de turnos mensual.

Los trabajadores pueden cambiar turnos o solicitar horas de acuerdo con el protocolo mencionado.

En función del personal los horarios cambian para dar servicio 24h / 365 días al año.

403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

Grupo Nosa Terra 21 (Holding)

La empresa tiene contratado un Servicio de Prevención ajeno que abarca todas las instalaciones, actividades y a todo el personal en todo el territorio nacional dónde actúa,

El servicio contratado es Quirón Prevención.

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

La empresa tiene contratado un Servicio de Prevención ajeno que abarca todas las instalaciones, actividades y a todo el personal en todo el territorio nacional dónde actúa,

El servicio contratado es Quirón Prevención.

Además, hay un sistema de gestión certificado por el BVQI bajo la norma internacional OSHAS 18001.

Subgrupo Naviera Elcano, S.A

La Empresa Naviera Elcano, además de obtener las certificaciones ISO 14.001 en 2017 y la 9.001 en 2018, está iniciando el proyecto tendente a la consecución de las certificaciones correspondientes a las normas ISO 45.001 y 50.001.

La ISO 45.001 es la nueva norma de Sistemas de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, que sustituyó a la OHSAS 18.001. El Grupo entiende que disponer de un Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo robusto y eficiente le aporta un enfoque más holístico en la gestión de los riesgos de Seguridad y Salud y le permite una mayor previsión de cara a nuestros trabajadores y organización. Dicho proyecto busca:

1.- Mejorar la protección de los trabajadores - un enfoque estructurado para la identificación de peligros y la gestión de riesgos contribuye a mantener un ambiente de trabajo más saludable y seguro, así como a reducir el número de accidentes y los problemas de salud producidos en el lugar de trabajo. Este enfoque debería ayudar a reducir las lesiones y las bajas por enfermedad de los empleados.

2.- Reducir riesgos - el enfoque global ayuda a traducir los resultados de riesgo en planes de acción adecuados para la evaluación, verificación, inspección, revisión legal e investigación de accidentes, con el objetivo de reducir los riesgos, proteger a los trabajadores y controlar las amenazas en infraestructura que causan accidentes.

3.- Apoyo al cumplimiento legal - proporciona un mecanismo para la identificación de la legislación vigente y la implementación de los requisitos aplicables. Mantenerse conforme a la ley puede ayudar a reducir las quejas, pagar primas de seguro más bajas, evitar consecuencias financieras, y paliar el estigma de la publicidad negativa derivada de problemas vinculados a la salud y seguridad en el trabajo, siendo una manera más de demostrar a nuestras partes interesadas nuestra responsabilidad y compromiso en materia de Seguridad y Salud en el trabajo.

Por lo que respecta a un tema tan relevante como el de los accidentes laborales y enfermedades profesionales, es destacable que no se ha producido ningún supuesto de enfermedad profesional y el nivel de accidentes de trabajo ha sufrido un significativo descenso, desde los 33 accidentes en 2017 a los 27 correspondientes al 2018, y ello de haberse incrementado la flota total en dos buques a lo largo de este último año. Relevante igualmente comentar que ninguno de los accidentes sufridos ha sido fatal.

Por la propia política del Grupo, cada accidente es analizado individualmente, al objeto de elaborar un informe identificando la causa raíz del mismo y las medidas correctoras a implantarse para evitar recurrencias o minimizar consecuencias. En el mismo sentido, los informes sobre accidentes, incidentes y hechos o situaciones potencialmente peligrosos se valoran teniendo en cuenta el área en la cual se producen, la experiencia

del personal afectado, la parte del cuerpo expuesta, el horario de producción, etc. A bordo de cada uno de los buques de la flota se celebran con periodicidad mensual reuniones de seguridad y salud al objeto de mejorar los ratios de accidentes y velar por la integridad y bienestar de los tripulantes.

Por lo que respecta a la tasa de absentismo, la media del Grupo, considerando no sólo Empresa Naviera Elcano S.A., sino también las dos filiales operativas de Brasil y Argentina, ascendió al 3,15% durante el año 2018.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

La empresa tiene un Servicio de Prevención Propio ajeno que abarca todas las instalaciones, actividades y a todo el personal en todos los centros dónde actúa.

403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Grupo Nosa Terra 21 (Holding)

El Servicio de prevención evalúa los riesgos mediante un análisis de que incluye:

- Características de los lugares de trabajo, actividades concretas realizadas por los trabajadores, sustancias químicas, herramientas, máquinas, instalaciones, buques y sistemas de transporte utilizados en la empresa, así como conocimientos sobre sus propiedades y estado y sobre las instrucciones para su manejo.
- Conocimientos sobre los distintos riesgos existentes en el sector marítimo, sus causas más comunes y sus efectos más probables.
- Requisitos legales y disposiciones, reglamentos y normas relativas al sector al que pertenece GRUPO NOSA TERRA 21 S.A.

El sistema de gestión implantado en materia de seguridad e higiene en el trabajo detalla los procedimientos de comunicación, de participación y consulta.

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

El Servicio de prevención evalúa los riesgos mediante un análisis de que incluye:

- Características de los lugares de trabajo, actividades concretas realizadas por los trabajadores, sustancias químicas, herramientas, máquinas, instalaciones, buques y sistemas de transporte utilizados en la empresa, así como conocimientos sobre sus propiedades y estado y sobre las instrucciones para su manejo.
- Conocimientos sobre los distintos riesgos existentes en el sector marítimo, sus causas más comunes y sus efectos más probables.
- Requisitos legales y disposiciones, reglamentos y normas relativas al sector al que pertenece Remolcanosa, Naviera Ria de Arosa y Povisa

El sistema de gestión implantado en materia de seguridad e higiene en el trabajo detalla los procedimientos de comunicación, de participación y consulta.

Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U.(Hospital Povisa S.A.)

CONCEPTO	HORAS ACUM. 2018
Horas sindicales	12.734
Enfermedad familiar	5.033
Permiso retribuido	4.227
Libre disposición	1.431
Congresos	3.900
Lactancia	1.017
Enfermedad	113.414
Accidente	9.016
Maternidad / paternidad	23.491
Enfermedad medico empresa	1.989
No retribuido justificado	579
No retribuido injustificado	80
Sanción	40
Huelga	174
TOTAL ABSENTISMO	177.123 HORAS

403-3 Servicios de salud en el trabajo

Grupo Nosa Terra 21 (Holding)

La empresa tiene contratado con Quirón Prevención la vigilancia de la salud de los trabajadores.

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

La empresa tiene contratado con Quirón Prevención la vigilancia de la salud de los trabajadores.

Todos los trabajadores que lo deseen pueden realizar una vigilancia de la salud de acuerdo con los protocolos establecidos por el técnico de Prevención.

Además, los empleados que pertenecen a tripulaciones están sometidos a la vigilancia periódica de su salud por el Instituto Social de la Marina (ISM).

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U.

La empresa tiene la vigilancia de la salud de los trabajadores con medios propios. Dispone de Médico de trabajo y un departamento de medicina preventiva.

Todos los trabajadores que lo deseen pueden realizar una vigilancia de la salud de acuerdo con los protocolos establecidos por el técnico de Prevención.

403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Existe un procedimiento específico PRO-RN-05-03 Procedimiento para la identificación de peligros, identificación de riesgos y planificación preventiva y PRO-RN-03-01 Procedimiento para la gestión de los Recursos Humanos que especifica todos los elementos de funcionamiento con respecto a la comunicación con los trabajadores.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Existen varios medios de comunicación y consulta:

- A través de la representación sindical
- A través del Comité de Seguridad y salud Laboral.
- A través de la intranet

403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Durante el año pasado se realizaron los siguientes cursos a nivel prevención:

Lugar	Formación	Personas	Horas	Total horas
Baleares	Curso de PRL 50 h	9	50	450 h
Baleares	Ejercicios Lucha contra incendios	15 / mes	1	180 h
Baleares	Ejercicios Abandono de Buque	15 / mes	1	180 h
Vigo	Curso de PRL 50 h	9	50	450 h
Vigo	Ejercicios Lucha contra incendios	9 / mes	1	108 h
Vigo	Ejercicios Abandono de Buque	9 / mes	1	108 h
Ría de Vigo	Ejercicios de seguridad en buque	Toda la tripulación		
Sebastián de Ocampo	Ejercicios de seguridad en buque	Toda la tripulación		
Irmans García Nodal	Ejercicios de seguridad en buque	Toda la tripulación		
Ramón Margalef	Ejercicios de seguridad en buque	Toda la tripulación		
Ángeles Alvariño	Ejercicios de seguridad en buque	Toda la tripulación		
Fco de Paula Navarro	Ejercicios de seguridad en buque	Toda la tripulación		
Melilla	Curso de PRL	1	50	50h

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Durante el año pasado se realizaron los siguientes cursos en materia de prevención:

Curso	Horas	Alumnos	Nº Horas
Movilización de pacientes	9	90	810
Gestión y resolución de conflictos	10	57	570
Gestión del estrés	5	21	105
PRL sanidad	4	15	60
Tratamiento pacientes encamados	5	14	70
		1.027	14.466

403-6 Fomento de la salud de los trabajadores

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Todos los trabajadores que lo deseen pueden realizar una vigilancia de la salud de acuerdo con los protocolos establecidos por el técnico de Prevención.

Se han establecido normas sobre uso de alcohol y drogas:

La mayoría de los accidentes marítimos de los últimos años son debido a errores humanos, una opinión generalizada indica que bajo la influencia del alcohol.

Las organizaciones internacionales están estableciendo normas muy estrictas en estas materias y los aseguradores han condicionado en muchos casos el valor de sus pólizas a una política rigurosa de sus miembros y asegurados en esta materia de alcohol y drogas.

DROGAS

En los buques gestionados por REMOLCANOSA y NAVIERA RIA DE AROSA queda PROHIBIDO el uso, posesión, transporte, distribución y venta de drogas. Se hace excepción de las prescritas médicamente.

Cualquier transgresión a esta norma será denunciada a las autoridades y sancionada con despido inmediato.

La política de REMOLCANOSA y NAVIERA RIA DE AROSA, y la de sus Capitanes será colaborar con los medios a su disposición en la lucha antidroga.

El Capitán no permitirá que monte guardia ni efectúe servicio alguno una persona que a su juicio estuviese bajo la influencia de las drogas, ante alguna sospecha el Capitán informará al Jefe de Personal de manera confidencial.

ALCOHOL

En la mayor parte de las regulaciones internacionales, el contenido límite de alcohol en la sangre es de 0,04% en sangre (0,25g/L en aire expirado), aproximadamente dos

unidades de alcohol. El cuerpo humano metaboliza aproximadamente una Unidad de alcohol por hora.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Todos los trabajadores que lo deseen pueden realizar una vigilancia de la salud de acuerdo con los protocolos establecidos por el técnico de Prevención.

Además, Povisa ha puesto en marcha el proyecto Povisa saludable. El proyecto, dirigido por el Dr. Eulogio Pardo, Médico del Trabajo; Ismael Izaguirre, director del Servicio de Alimentación, y Ventura Rodríguez, responsable de Prevención de Riesgos Laborales del hospital, se basa en tres líneas principales de trabajo: una, dirigida a promover la actividad física entre los trabajadores, tanto dentro como fuera del hospital; la segunda, a mejorar la alimentación; y la tercera, a implementar un programa de deshabituación tabáquica.

Para la promoción de la actividad física de usuarios y trabajadores se han colocado 250 carteles en los ascensores y los tramos de escaleras de todo el hospital, donde se recomienda el uso de éstas, informando en algunos tramos de las calorías aproximadas que se consumen al subirlos. Además, se ha habilitado en el exterior un parking vigilado para bicicletas, como parte de las medidas de fomento del uso de este medio de transporte para desplazarse al hospital a trabajar.

Otro proyecto que se ha realizado es la adaptación del puesto de trabajo a las nuevas capacidades de los trabajadores resultantes de problemas o dolencias que pudieran tener (ejemplos trabajadores con lesiones). En este caso se estudia el puesto de trabajo para que se reacondicione a sus nuevas características. En el caso de no ser posible se reubicaría.

Se han realizado en Anatomía campañas para el uso del formol y sus efectos con resultados positivos.

403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Existe un procedimiento específico PRO-RN-06-07 Procedimiento para la Coordinación de Actividades Empresariales con la empresa que trabajan con nosotros en nuestras instalaciones.

Asimismo, cuando trabajamos en instalaciones de clientes atendemos a sus procedimientos de coordinación. Esta actividad también se realiza con las autoridades portuarias.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Existe un procedimiento para la Coordinación de Actividades Empresariales con la empresa que trabajan con nosotros en nuestras instalaciones.

403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

El 100% de los trabajadores de la empresa están cubiertos por el sistema de prevención.

403-9 Lesiones por accidente laboral

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Los datos se extraen de los informes oficiales de la Mutua Fremap:

- N° Expedientes Accidentes de Trabajo con baja 7 100% Hombres
- N° Expedientes Accidentes de Trabajo sin baja 15
- N° Expedientes Enfermedad Profesional con baja 0

Por edades:

Edad 1	Nº Accidentes	% Total
De 30 a 34 años	2	28,57%
De 35 a 39 años	1	14,29%
De 40 a 44 años	2	28,57%
De 45 a 49 años	1	14,29%
De 55 a 64 años	1	14,29%
TOTAL	7	

Por antigüedad:

Edad	Nº Accidentes	% Total
De 6 a 12 meses	1	14,29%
De 1 a 5 años	4	57,14%
Más de 5 años	2	28,57%
TOTAL	7	

Por lugar de accidente:

Edad	Nº Accidentes	% Total
Centro / lugar de trabajo	1	14,29%
In Itinere	6	85,71%
TOTAL	7	

Por hora:

Edad	Nº Accidentes	% Total
1ª hora	2	28,57%
3ª hora	2	28,57%
5ª hora	2	28,57%
7ª hora	1	14,29%
TOTAL	7	

El índice de incidencia: Es el porcentaje que los accidentes de trabajo representan sobre la plantilla de la empresa. Se calcula como cociente entre los accidentes extrapolados a diciembre y la media de trabajadores en el periodo de cálculo.

Mes	Nº Accidentes Acumulados	Índice de Incidencia
1	1	6,12%
2	1	3,12%
3	1	2,09%
4	4	6,36%
5	4	5,08%
6	4	4,20%
7	5	4,48%
8	5	3,94%
9	5	3,51%
10	5	3,17%
11	6	3,47%
12	7	3,71%

En cuanto a Naviera Ría de Arosa S.L.U no ha habido accidentes graves en la durante el año 2018. Las horas de absentismo totales registradas en 2018 ascendieron a 332 horas, principalmente derivadas de bajas de maternidad/paternidad (224) y enfermedad (84)

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Los datos se extraen de los informes oficiales de la Mutua Fremap:

- Nº Expedientes Accidentes de Trabajo con baja 24
- Nº Expedientes Accidentes de Trabajo sin baja 114
- Nº Expedientes Enfermedad Profesional con baja 0

Por edades:

Edad	Nº Accidentes Leves	Nº Accidentes Graves	% Total
De 30 a 34 años	2	0	8,3 %
De 35 a 39 años	7	0	29,16 %
De 40 a 44 años	2	0	8,3 %
De 45 a 49 años	4	0	16,6 %
De 55 a 64 años	9	0	37,5 %
TOTAL	24	0	

Por sexo

Sexo	Nº Accidentes Leves	Nº Accidentes Graves	% Total
Hombres	8	0	33,33 %
Mujeres	16	0	66,67 %

Por antigüedad:

Antigüedad	Nº Accidentes Leves	Nº Accidentes Graves	% Total
De 6 a 12 meses	3	0	12,50 %
De 1 a 5 años	4	0	16,67 %
Más de 5 años	17	0	70,83 %
TOTAL	24	0	

Por lugar de accidente:

Edad	Nº Accidentes	% Total
Centro / lugar de trabajo	24	100

El índice de incidencia: Es el porcentaje que los accidentes de trabajo representan sobre la plantilla de la empresa. Se calcula como cociente entre los accidentes extrapolados a diciembre y la media de trabajadores en el periodo de cálculo.

Mes	Nº Accidentes Acumulados	Índice de Incidencia
1	3	2,53%
2	4	1,69%
3	9	2,54%
4	14	2,96%
5	15	2,53%
6	17	2,37%
7	18	2,13%
8	20	2,06%
9	21	1,92%
10	23	1,29%
11	24	1,79%
12	24	1,64%

403-10 Dolencias y enfermedades laborales

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No ha habido enfermedades laborales.

404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

404-1 Media de horas de formación al año por empleado

Grupo Nosa Terra 21 (Holding)

No tuvo formación en el 2018

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

La formación que se desarrolla en la empresa está focalizada en la seguridad de los trabajadores.

El total de horas han sido aproximadamente:

Ejercicios del personal de embarcaciones propias: 1.254 h

Ejercicios en embarcaciones tripuladas: 1.910 h

Formación en Prevención: 99 h

Formación en el buque de la EMSA: 578 h

Formación en tecnologías de la información: 40 h

Total: 3.881 h

Subgrupo Naviera Elcano, S.A (Hospital Povisa S.A.)

El Empresa Naviera Elcano S.A. entiende que el desarrollo del personal humano es central para alcanzar la competitividad necesaria en el mercado. A partir de ahí entendemos la importancia que tiene fomentar el desarrollo de las capacidades y habilidades del personal a través de la formación continuada.

La Empresa Naviera Elcano S.A. y cada una de las sociedades operadoras directas de buques tanto en Brasil como en Argentina, cuentan con un plan de formación anual para su personal de oficina, el cual ha supuesto a lo largo de 2018 un total de 2.101 horas de formación para este colectivo. Con relación al personal que presta sus servicios a bordo de los buques del Grupo, el plan de formación se encuentra incorporado a través del Sistema de Gestión de cada empresa, siendo a cargo del Responsable de Personal de flota de cada una de ellas la elaboración de un plan anual de formación atendiendo

como prioridades los requisitos del País de Bandera, de las legislaciones internacionales, necesidades de adaptación a nuevas tecnologías y normativas, necesidades identificadas por los diferentes Capitanes y/o jefes de máquinas o el personal de gestión de la Compañía. Las horas totales invertidas en formación para este colectivo de personal de flota ascendieron en el conjunto del grupo durante 2018 a 20.688 horas.

Los planes de formación del grupo vienen determinados por las necesidades identificadas por cada responsable de departamento en cuanto a los servicios centrales, por lo que no es relevante análisis de los mismos diferenciados por sexo o categoría profesional. Por lo que respecta al personal de flota, las necesidades formativas están regladas internacionalmente o por el país de la bandera del buque en cuestión, llevándose a cabo actividades adicionales de formación en función de las necesidades específicas que se pudieran detectar, pero de igual forma, un análisis diferenciado por categorías profesionales o sexo resulta estéril.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

La formación que se desarrolla en la empresa está focalizada en la seguridad de los trabajadores.

El total de horas han sido aproximadamente:

Curso	Horas	Alumnos	Nº Horas
Técnicas Reanimación	6	220	1.320
Manejo de cuidado de estomas	10	198	1.980
Inglés Hospitalario	40	148	5.920
Vendaje Terapéutico	20	96	1.920
Movilización de pacientes	9	90	810
Gestión y resolución de conflictos	10	57	570
Varios Ofimática	5	41	205
Como dar malas noticias	5	30	150
Técnicas laboratorio clínico	25	29	725
Técnicas Reanimación Pediátrico	4	23	92
Gestión del estrés	5	21	105
Limpieza del medio hospitalario	10	20	200
PRL sanidad	4	15	60
Tratamiento pacientes encamados	5	14	70
Access	15	10	150
Emergencias sanitarias	5	9	45
Gestión LEAN	16	4	64
Funciones administrativas en Hospitales	40	2	80
		1.027	14.466 h

404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Hay un plan de formación anual por buque y oficina. Este plan se modifica en función de las necesidades y de las incorporaciones.

Los programas de formación, en grandes líneas desarrollados son los siguientes:

- Simulacros de hundimiento.
- Simulacros de Actuaciones contra incendios y lucha contra la contaminación.
- Simulacros de abandono de la embarcación.
- Formación de riesgos específicos en el puesto de trabajo.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Hay un plan de formación para todo el hospital. Este plan se modifica en función de las necesidades.

Los programas de formación, en grandes líneas desarrollados son los siguientes:

1. Plan de calidad asistencial y seguridad del paciente:
 - 1.1. Cadena de supervivencia.
 - 1.2. Talleres de seguridad de pacientes.
 - 1.3. Sesiones médicas / clínicas.
 - 1.4. Servicio de radiodiagnóstico.
2. Plan de humanización y dignidad del
3. Paciente y familia.
4. Plan de integración de nuevos Profesionales.
5. Prevención de riesgos laborales.
6. Idiomas.
7. Ofimática.

404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

En Remolcanosa se han realizado evaluaciones periódicas de los tripulantes: Se han realizado 101 valoraciones de desempeño, sobre una plantilla media de 189 personas; lo que representa un 53 % del personal.

En el caso de Naviera Ria de Arosa No se han realizado evaluaciones periódicas de los tripulantes.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Se han realizado evaluaciones anuales de todos los empleados de la empresa.

405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados

Grupo Nosa Terra 21 (Holding)

En el año 2019 hemos iniciado el proceso de elaboración y aprobación de un plan de igualdad que incluirá un desarrollo específico y ampliado de nuestra política de eliminación del acoso y discriminación y la redacción de un protocolo de actuación en casos de acoso a través de un canal de denuncias anónimas en entorno web y la definición de un procedimiento de actuación, estudio de cada denuncia y resolución. Grupo Nosa terra 21 reafirma su compromiso de mantener un entorno de trabajo libre de cualquier forma de acoso sexual tanto si se trata de acoso por parte de un trabajador a otro, o por parte de un trabajador a un cliente o proveedor o viceversa, y asume el compromiso de asegurar que cada uno sea tratado de forma equitativa y digna.

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

En Remolcanosa El Consejo de Administración de la empresa está formado por siete miembros (no cuentan con contrato laboral).

Los siete son mayores de 50 años.

Directivo	Nº	Media
Hombres	4	57,1 %
Mujeres	3	42,9 %

Las remuneraciones medias del personal de dirección, segregadas por sexo:

Directivo	Importe
Hombres	23 385 €
Mujeres	23.385 €

En el caso de Naviera Ria de Arosa los miembros del consejo de administración no reciben remuneración por parte de la empresa, está compuesto por un administrador único que es un hombre.

Subgrupo Naviera Elcano, S.A

Planes de Igualdad y medidas adoptadas para promover la igualdad de oportunidades:

El Grupo está desarrollando un procedimiento que recoge las políticas que rigen el día a día en lo que la igualdad, no discriminación y acoso de todo tipo se refiere. Los principales compromisos de este procedimiento son:

- Respeto al principio de no discriminación por razón de raza, sexo, ideología, nacionalidad, religión, orientación sexual o cualquier otra condición personal, física, psíquica o social de nuestros empleados, y promoción de la igualdad de oportunidades entre los mismos, incluidas la igualdad de género y la integración de los empleados de otras nacionalidades. Este compromiso comporta remover cualquier obstáculo que pueda provocar el no cumplimiento del derecho de igualdad de trato y de oportunidades.
- De la misma forma, el Grupo rechaza cualquier manifestación de violencia o acoso físico, sexual, psicológico o moral en el ámbito laboral, así como cualesquiera conductas ofensivas o abusivas que generen un entorno intimidatorio hacia los derechos personales de los empleados.

El Grupo rechaza las discriminaciones laborales contrarias a los derechos fundamentales de las personas que lo integran. La igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres es imperativa por razones de justicia y equidad, pero además se ha convertido en una condición de progreso económico y en una necesidad para las empresas que quieran competir eficazmente por atraer y retener el talento.

De esta forma, nos encontramos modificando el Manual de Gestión de la Seguridad de todas las compañías operativas del Grupo al objeto de implementar las recientes modificaciones al apartado 4.3 del Convenio sobre el trabajo marítimo, 2006 (MLC, 2006), que recomienda que "También debería tenerse en cuenta la versión más reciente del documento "Guidance on eliminating shipboard harassment and bullying." (Directrices sobre la eliminación del acoso y la intimidación a bordo de los buques), publicado conjuntamente por la International Chamber of Shipping y la Federación Internacional de Trabajadores del Transporte."

Las decisiones que tienen que ver con la gestión de las personas que forman parte de la organización se adoptan con criterios objetivos, como pueden ser los resultados de la evaluación de desempeño y objetivos, entre otros.

Adicionalmente, los planes de formación buscan sensibilizar a los gestores de personas sobre la necesidad de tratar de igual forma a todos sus colaboradores.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

El Consejo de Administración de la empresa está formado por siete miembros (no cuentan con contrato laboral).

Directivo	Nº	Media
Hombres	4	80 %
Mujeres	1	20 %

Las remuneraciones medias de los cinco componentes del consejo de administración se componen de:

Remuneración anual como consejeros	230.246,07 €
Dietas	46.153,80 €

Quedando un promedio de 55.279,97 € por miembro, independientemente del sexo.

Adicionalmente el presidente y el consejero delegado tienen un salario por sus responsabilidades de gestión. Y otro consejero tiene otro salario por su condición de facultativo. Considerando ambas remuneraciones, el detalle es como sigue:

	Hombres	Mujeres	Promedio
Remuneración	183.700,75 €	55.279,97 €	158.016,60 €

El Comité de dirección

Directivo	Nº	Media
Hombres	5	62,5 %
Mujeres	3	37,5 %

Segregados por sexo:

	Hombres	Mujeres	Promedio
Remuneración	90.810,02 €	98.206,84 €	93.583,83 €

Una de las componentes del comité de dirección es empleada de otra sociedad del grupo no siendo contabilizado su salario en el contexto general.

405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

En Remolcanosa no existe diferenciación salarial por ningún motivo de sexo, religión, discapacidad, etc. Empleados de las mismas categorías cobran igual salario.

Cabe reseñar que, en la mayoría de las categorías, los empleos son desempeñados por hombres debido a la poca representatividad de la mujer en el sector.

No por ello Remolcanosa cesa en su empeño de incorporar tripulantes femeninas a los buques propios y de los clientes.

En Naviera Ria de Arosa no se han incorporado mujeres a la plantilla; en cuyo caso en las mismas categorías cobran igual salario.

En el año 2019 hemos iniciado el proceso de elaboración y aprobación de un plan de igualdad que incluirá un desarrollo específico y ampliado de nuestra política de eliminación del acoso y discriminación y la redacción de un protocolo de actuación en casos de acoso a través de un canal de denuncias anónimas en entorno web y la definición de un procedimiento de actuación, estudio de cada denuncia y resolución. Remolcanosa reafirma su compromiso de mantener un entorno de trabajo libre de cualquier forma de acoso sexual tanto si se trata de acoso por parte de un trabajador a otro, o por parte de un trabajador a un cliente o proveedor o viceversa, y asume el compromiso de asegurar que cada uno sea tratado de forma equitativa y digna.

Subgrupo Naviera Elcano, S.A

Por lo que respecta a la empresa naviera Elcano, la brecha salarial entre hombres y mujeres, es del 1,6% a nivel de Grupo. Desglosado por países, nos encontramos con que en España es del 0,3%, en Brasil del 3,2% y en Argentina del 1,3%. Con respecto al personal embarcado la brecha salarial no existe, por cuanto los salarios por categorías son exactamente los mismos con independencia de si el marino es hombre o mujer. En cuanto a la brecha salarial en las diferentes oficinas del Grupo en España, Brasil y Argentina, la misma viene dada por motivos de antigüedad, al disponerse de personal masculino de mayor antigüedad que el femenino.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

No existe diferenciación salarial por ningún motivo de sexo, religión, discapacidad, etc. Empleados de las mismas categorías cobran igual salario.

Existen complementos por antigüedad o por especialidad independientemente del sexo.

Hay aprobado un plan de igualdad 2015-2020 que incluye un desarrollo específico y ampliado de nuestra política de eliminación del acoso y discriminación y la redacción de un protocolo de actuación en casos de acoso a través de un canal de denuncias anónimas en entorno web y la definición de un procedimiento de actuación, estudio de cada denuncia y resolución.

Povisa reafirma su compromiso de mantener un entorno de trabajo libre de cualquier forma de acoso sexual tanto si se trata de acoso por parte de un trabajador a otro, o por parte de un trabajador a un cliente o proveedor o viceversa, y asume el compromiso de asegurar que cada uno sea tratado de forma equitativa y digna. Para ello es ha establecido un protocolo de violencia de género en vigor desde 2015.

406: NO DISCRIMINACIÓN

406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

Grupo Nosa Terra 21 (Holding)

Grupo Nosa terra 21 se compromete a mantener un entorno de trabajo libre de cualquier forma de acoso sexual o de otra naturaleza, tanto si se trata de acoso por parte de un trabajador a otro, o por parte de un trabajador a un cliente o proveedor o viceversa, y asume el compromiso de asegurar que cada uno sea tratado de forma equitativa y digna.

Por consiguiente, no se tolerará ninguna práctica discriminatoria en función de la raza, color, sexo, edad, religión, procedencia étnica o geográfica, discapacidad o por

cualquier otra causa ilegítima. No obstante, la diferenciación de las personas en función de sus aptitudes o cualidades profesionales requeridas para un puesto determinado no constituye un caso de discriminación.

Las personas que han sido o están siendo acosadas, tienen a su disposición un canal de comunicación y denuncias a través de la web de manera anónima, o bien a través de la Dirección de RRHH de la empresa, para denunciar los hechos que serán estudiados con toda seriedad y confidencialidad.

Entre otras medidas incluidas en el plan de igualdad está la redacción de un protocolo de acoso.

La rotación de personal de Grupo Nosa terra 21 es muy baja, promedio de 16 años de antigüedad en la empresa del personal. Y todos directivos y personal de confianza.

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No se han detectado y tampoco ha habido denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.

407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No se han detectado.

408: TRABAJO INFANTIL

408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U

Remolcadores Nosa Terra S.A. no contratan menores de 18 años, ni entran en sus instalaciones trabajadores de otras compañías menores de 18 años.

Subgrupo: Naviera Elcano, S.A

La Empresa Naviera Elcano no ha identificado riesgos relevantes de sus operaciones en materia de derechos humanos, dado que su actividad se circunscribe al ámbito naviero, donde las obligaciones legales, tanto internacionales como en los países donde se enclavan las principales compañías filiales operativas (Brasil y Argentina), cubren este tipo de riesgos, especialmente en lo referido a la abolición del trabajo infantil, que se encuentra especialmente recogido en nuestro Manual de Gestión de Seguridad.

409 - TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO

409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No se han detectado.

410: PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD

410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No se ha realizado formación en este sentido.

411: DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS

411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No se han detectado ya que las operaciones de Remolcanosa y Naviera Ria de Arosa no se desarrollan en zonas de estas características.

412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No han realizado operaciones de estas características.

Subgrupo Naviera Elcano, S.A

La Empresa Naviera Elcano por la propia aplicación del Convenio Marítimo Internacional MLC, 2006, aplicable en la totalidad de buques que opera el Grupo, el disponer de prácticas y procedimientos que garanticen el respeto por los Derechos Humanos y la Salud y Seguridad de los trabajadores. Todos los buques de la flota del Grupo disponen de la certificación correspondiente que manifiesta que dispone de dichas prácticas y procedimientos. Adicionalmente, nuestro Manual de Gestión de Seguridad, en su Capítulo 08.03.5.6, da cumplimiento a la normativa emitida por la International Convention for the Safety of Life at Sea (SOLAS) relativa a los procedimientos de rescate de grupos en riesgo vital en la mar.

412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No se ha realizado formación en este sentido.

412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U

No se han realizado operaciones de estas características.

413: COMUNIDADES LOCALES

413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo

Grupo Nosa Terra 21 (Holding)

La rotación de personal de Grupo Nosa terra 21 es muy baja, promedio de 16 años de antigüedad en la empresa del personal. Y todos directivos y personal de confianza.

Las oficinas son accesibles a personas con discapacidad. Al ser propiedad de la autoridad portuaria nuestra capacidad de reforma es limitada.

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Durante el año 2018 nuestros remolcadores han realizado 4 operaciones de salvamento de buques en peligro.

Remolcadores Nosa Terra S.A. están comprometidas con grupos discapacitados, sin embargo, por motivos de normativa y seguridad en los buques es muy difícil que se traduzca en contrataciones efectivas. De hecho, en 2018 se ha contratado a una persona con discapacidad para un buque pero las restricciones en su puesto de trabajo comprometían su propia seguridad y la de la tripulación.

Este compromiso se plasma también en acciones de colaboración con la fundación ONCE, en el año 2018 las actividades de Mediación Educativa para personas con sordoceguera, equivalen a **433 horas** de trabajos.

En materia de formación la empresa colabora con distinta escuelas náuticas y centros profesionales, para que los alumnos puedan realizar las prácticas obligatorias en nuestros buques. Durante el año 2018 se formaron en nuestros buques **18 alumnos** (de los cuales una era mujer).

También se colabora con estudiantes que, a título particular, realizan sus prácticas. En este año han sido **8 alumnos** (uno de ellos una mujer).

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Povisa está comprometida con grupos con discapacidades, sin embargo, por motivos de normativa y seguridad en los centros es muy difícil que se traduzca en contrataciones.

Este compromiso se plasma también en acciones de colaboración con asociaciones y atletas:

- Susana R. Gacio puede presumir hoy de un palmarés espectacular y extenso. Ha sido oro en 2012 y 2018 en el Campeonato del Mundo de Paratriatlón Elite, y en el Campeonato de Europa de Paratriatlón en 2014, entre otros, y es la actual número 1 del ránking de la International Triathlon Union en su modalidad de Paratriatlón. Fue quinta en los Juegos Olímpicos de Río de Janeiro y ahora su gran objetivo es lograr una medalla el próximo año en las Olimpiadas de Tokio. Todo esto lo ha conseguido a pesar de haber nacido con albinismo, una enfermedad genética que afecta a 1 de cada 17.000 personas y que provoca una ceguera casi total, además de los problemas asociados a la exposición solar de la piel. Y no solo ha logrado un excepcional palmarés deportivo, sino que primero se diplomó en Fisioterapia, posteriormente logró licenciarse en Medicina y después aprobó su examen MIR, y desde 2017 trabaja como médico residente en Medicina Física y Rehabilitación en el Hospital Clínico de Santiago de Compostela, actividad que compagina con su entrenamiento y su participación en diversas competiciones.
- El proyecto Discamino: En agosto del año 2009, Gerardo Fernández, un muchacho sordo-ciego de Vigo, hizo su primer Camino de Santiago pedaleando sobre un Copilot, un triciclo tándem de origen holandés. Acababa de nacer DisCamino, un proyecto que consiste en hacer realidad el sueño de peregrinar a Santiago para personas con diferentes discapacidades. Desde ese primer año, han sido muchos

los Caminos realizados. En, 2010 en compañía de Juan Sebastián, joven colombiano aquejado de parálisis cerebral, desde Madrid a Santiago; en 2011, con Roberto, un amigo sordo-ciego de Burgos, de Irún a Santiago; en 2012, con Antonio, niño cordobés de 13 años, también aquejado de parálisis cerebral... Así, en muchas ocasiones, hasta que en agosto y septiembre de 2016, Javier y otros compañeros de Discamino fueron pedaleando en distintas etapas desde Roma hasta Santiago. Desde entonces, y siempre en colaboración con Apamp, la Asociación de Familias de Personas con Parálisis Cerebral, han sido muchísimos los caminos realizados, en colaboración con instituciones y entidades de todo tipo, y con el entusiasmo de cada vez más voluntarios y en actividades que van más allá del propio Camino, como la vuelta ciclista a Andalucía, la Vig Bay o la Tanspirenaica, por mencionar solo algunas. Un trabajo inmenso, reconocido hoy dentro y fuera de España, y que en 2014 mereció la consideración de Vigués Distinguido del Ayuntamiento de Vigo y la Medalla Castelao de la Xunta de Galicia, y en 2015 la Medalla de Orden de Mérito Civil de la Casa Real, que Javier Pitillas recibió de manos del rey Felipe VI.

- Desirée Vila, la ex gimnasta del Flic Flac convertida en paratleta: Desirée era gimnasta de elite del club vigués de gimnasia acrobática Flic Flac cuando en 2015 sufrió un accidente durante un entrenamiento. Como resultado de esa lesión, y tras una serie de peripecias médicas, al cabo de unos días fue trasladada a Povisa, donde el equipo médico del hospital se vio obligado a amputarle la pierna para salvar su vida. Después de aquello, Desirée decidió poner tierra por medio para empezar su nueva vida y se fue a estudiar Turismo en la Unviersidad Christ Church de Canterbury (Inglaterra) y a Malta, y en septiembre de 2018 se trasladó a Madrid, donde estudia Relaciones Internacionales en la Universidad Rey Juan Carlos, a la vez que entrena en el Centro de Alto Rendimiento y se aloja en la mítica Residencia Blume, con el objetivo principal de participar en los Juegos Paralímpicos de Tokio 2020. Tras la amputación ha continuado con la recuperación en casa, con rehabilitación y ortopedia. En 2018 comenzó a practicar atletismo, donde ha comenzando con fuerza. En el Campeonato de España por Clubes de Atletismo Adaptado 2018, celebrado en Fuenlabrada, se proclamó campeona de España en los 100 metros y en salto de longitud, y en el Campeonato Europeo de Atletismo Paralímpico de Berlín compitió en salto de longitud, en el que finalizó sexta. Posee, además, el récord nacional de su categoría en los 100 metros y en salto de longitud. En junio del año pasado publicó un libro, Lo único incurable son las ganas de vivir (Ed. Martínez Roca), y mantiene una intensa agenda de conferencias y participaciones en medios de comunicación, donde transmite su enorme fuerza y sus ganas de convertirse en una campeona y hacer de su periplo vital todo un ejemplo de superación

- Dentro del plan de apuesta por la excelencia en la calidad asistencial ofrecida al paciente, la formación es estratégica para Povisa, siendo en la actualidad el único hospital privado de Galicia, y de los pocos de España, que cuenta con formación MIR, a la que se suma la formación en Enfermería y especialidades de FP en el Centro de Estudios Povisa. Así:
 - o Por acuerdos universidades y escuelas: **72** alumnos (**54** mujeres y **8** hombres)
 - o Formación MIR: **30** MIR (**20** mujeres y **10** hombres). Es el único hospital privado de Galicia que cuenta con formación MIR
 - o Colaboración con FEUGA para universitarios no sanitarios: **5** alumnos (**4** mujeres y **1** hombre)

413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No se han realizado operaciones de estas características.

414: EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES

414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No se han realizado evaluaciones de estas características

Subgrupo: Naviera Elcano, S.A.

Tanto la Empresa Naviera Elcano, S.A., como sus filiales operadoras en España, Brasil y Argentina, disponen de un procedimiento de compras y relación con proveedores que tiene por objeto establecer un marco de referencia que garantice a Empresa Naviera Elcano, S.A. y demás empresas del grupo alcanzar los siguientes objetivos:

- 1.- Optimización económica en los procesos de planificación, organización, programación y ejecución de las operaciones de aprovisionamiento, tanto en lo que se refiere a materiales como a servicios, al objeto de asegurar que las mismas se realizan al menor coste total posible y en el tiempo mínimo necesario (tiempo económico).
- 2.- Transparencia de Gestión, adecuando la información correspondiente a las operaciones de aprovisionamiento a los procesos de supervisión y control, en aras de la homogeneidad de la información, a fin de facilitar la evaluación del cumplimiento del objetivo anterior.

414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No ha habido impactos sociales de estas características.

415: POLÍTICA PÚBLICA

415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No se ha donado fondos a partidos políticos.

416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios

Subgrupo: Remolcanosa Nosa Terra S.A.

Los servicios de remolque se realizan con las máximas precauciones de seguridad bajo las órdenes del Práctico y en contacto permanente con todas las partes interesadas de las operaciones. Cualquier accidente en la operación puede suponer un daño en los tripulantes propios o del buque remolcado, por tanto, la formación y capacitación de nuestros tripulantes, el mantenimiento de los equipos y estachas y el cumplimiento de los procedimientos son la base de la gestión de operaciones.

Subgrupo: Nosa Terra 2000, S.L.U. (Hospital Povisa S.A.)

Nuestros productos y servicios no impactan en la salud de terceros

416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No ha habido impactos de estas características.

417: MARKETING Y ETIQUETADO

417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No etiquetamos productos por lo que no aplica este punto.

417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No etiquetamos productos por lo que no aplica este punto.

417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No etiquetamos productos por lo que no aplica este punto.

418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE

418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No ha habido incidencias con datos o privacidad del cliente.

419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO

419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico

Subgrupo Remolcanosa Nosa Terra S.A. y Subgrupo Nosa Terra 2000, S.L.U (Hospital Povisa S.A.)

No ha habido incumplimientos de estas características.

9.- LOCALIZACIÓN DE CONTENIDOS

102-55 Índice de contenidos GRI

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA - DOCUMENTO	OMISIÓN
102-1	Nombre de la Organización	5	No
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	5	No
102-3	Ubicación de la Sede	8	No
102-4	Ubicación de las Operaciones	9	No
102-5	Propiedad y Forma Jurídica	9	No
102-6	Mercados atendidos	9	No
		10	
102-7	Tamaño de la organización	Memoria de la Cuentas Anuales	No
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	12	No
102-9	Cadena de suministro	18	No
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	19	No
102-11	Principio o enfoque de precaución	20	No
102-12	Iniciativas externas	22	No
102.13	Afiliación en Asociaciones	22	No
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	24	No
		27	
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Análisis de Contexto Análisis de Riesgos y oportunidades	No
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	29	No
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	31	No
102-18	Estructura de gobernanza	32	No
102-19	Delegación de Autoridad	35	No
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	35	No
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	-	Si, mem.esencial
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	-	Si, mem.esencial
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	-	Si, mem.esencial
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	-	Si, mem.esencial
102-25	Conflictos de intereses	-	Si, mem.esencial

102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	-	Si, mem.esencial
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	-	Si, mem.esencial
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	-	Si, mem.esencial
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	-	Si, mem.esencial
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	-	Si, mem.esencial
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	-	Si, mem.esencial
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	-	Si, mem.esencial
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	-	Si, mem.esencial
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	-	Si, mem.esencial
102-35	Políticas de remuneración	-	Si, mem.esencial
102-36	Proceso para determinar la remuneración	-	Si, mem.esencial
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	-	Si, mem.esencial
102-38	Ratio de compensación total anual	-	Si, mem.esencial
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	-	Si, mem.esencial
102-40	Lista de grupos de interés	38	
		38	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Convenio Colectivo	No
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	39	No
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	39	No
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	41	No
		43	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Memoria de la Cuentas Anuales	No
		43	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Memoria de la Cuentas Anuales	No
102-47	Lista de temas materiales	45	No
102-48	Reexpresión de la información	48	No
102-49	Cambios en la elaboración de informes	48	No
102-50	Periodo objeto del informe	48	No
102-51	Fecha del último informe	48	No
102-52	Ciclo de elaboración de informes	48	No
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	48	No
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	48	No

102-55	Índice de contenidos GRI	131	No
102-56	Verificación externa	-	No
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	66 - 91	No
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	31 – 69 – 93	No
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	69 – 93	No
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	52 53 Memoria de Cuentas Anuales	No
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Análisis de Contexto Análisis de Riesgos y oportunidades 54	No
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Memoria de Cuentas Anuales 54	No
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Memoria de Cuentas Anuales 55	No
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Memoria de Cuentas Anuales	No
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	56	No
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	57 Memoria de Cuentas Anuales	No
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	57 58	No
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Memoria de Cuentas Anuales	No
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	59	No
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	62	No
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	64	No
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	64	No
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	70	No
301-2	Insumos reciclados	70	No
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	71	No
302-1	Consumo energético dentro de la organización	71	No
302-2	Consumo energético fuera de la organización	73	No

302-3	Intensidad energética	74	No
302-4	Reducción del consumo energético	75	No
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	76	No
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	77	No
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	78	No
303-3	Extracción de agua	78	No
303-4	Vertido de agua	78	No
303-5	Consumo de agua	79	No
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	80	No
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	81	No
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	81	No
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	81	No
305-1	Emissiones directas de GEI (alcance 1)	81	No
305-2	Emissiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	84	No
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	85	No
305-04	Intensidad de las emisiones de GEI	85	No
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	86	No
305-6	Emissiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	86	No
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	86	No
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	86	No
306-3	Derrames significativos	89	No
306-4	Transporte de residuos peligrosos	89	No
		89	
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa medioambiental	Registro de Cumplimiento de la legislación	No
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	90	No
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	91	No
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	94	No
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	103	No

401-3	Permiso parental	104	No
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	105	No
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	106	No
		108	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Sistema de Prevención de Riesgos	No
403-3	Servicios de salud en el trabajo	109	No
		109	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Sistema de Prevención de Riesgos	No
		110	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Sistema de Prevención de Riesgos	No
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	111	No
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	112	No
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	112	No
403-9	Lesiones por accidente laboral	113	No
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	115	No
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	116	No
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	117	No
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	118	No
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	119	No
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	121	No
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	122	No
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	123	No
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	123	No
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	124	No
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	124	No
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	124	No
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	124	No

412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	125	No
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	125	No
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	125	No
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales– en las comunidades locales	127	No
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	127	No
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministros y medidas tomadas	128	No
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	128	No
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	128	No
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	129	No
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	129	No
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	129	No
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	129	No
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	129	No
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	130	No

El presente Estado de Información No Financiera ha sido formulado por los administradores de la Sociedad dominante del Grupo Nosa Terra 21, S.A. con fecha de 27 de marzo de 2019, con vistas a su verificación por los auditores. Dicho Informe consta de 137 folios.

El Consejo de Administración

D. José Silveira Cañizares
Presidente

D.ª M.ª Rosario Martín Alonso

D. Antonio Pintado García

D.ª M.ª Rosario Silveira Martín

D. José Bernardo Silveira Martín

D.ª Carmen García Iglesias

D. Julio Cesar Silveira Martín
Vicesecretario

10.- VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACION NO FINANCIERA CONSOLIDADO DEL GRUPO NOSA TERRA 21, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2018

A los socios del **GRUPO NOSA TERRA 21, S.A.:**

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera consolidado adjunto (en adelante EINF Consolidado) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2018, del **Grupo Nosa Terra 21, S.A.** y Sociedades Dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión consolidado del Grupo.

El contenido del EINF Consolidado incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla del punto 9 . Localización de contenidos incluida en el EINF Consolidado adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF Consolidado incluido en el informe de gestión, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores del Grupo. El EINF Consolidado se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla del punto 9 . Localización de contenidos.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF consolidado esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores del Grupo son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF Consolidado.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración de EINF Consolidado, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF Consolidado y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF Consolidado del ejercicio 2018 en función del análisis de materialidad, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados por en el EINF Consolidado del ejercicio 2018.

- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF Consolidado del ejercicio 2018.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF Consolidado del ejercicio 2018 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF Consolidado del Grupo correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2018 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el punto 9 . Localización de contenidos del citado Estado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

BDO Auditores, S.L.P.

Carlos García de la Calle
Socio

27 de junio de 2019

